



<http://alexir.org>

مراكز علمية

سلسلة غير دورية تعنى بالإنجازات العلمية

المراكز التكنولوجية

ودورها في نقل وتوطين التكنولوجيا

أستاذ دكتور

عوض مختار هلوذة



نصدها

المكتبة الأكاديمية

مدير التحرير

أ. أحمد أمين

رئيس التحرير

أ. د. أحمد شوقي



المكتبة الأكاديمية

كراسات « علمية »

سلسلة غير دورية تصدرها المكتبة الأكاديمية

تعنى بتقديم الاجتهادات العلمية الحديثة

رئيس التحرير أ.د. أحمد شوقي مدير التحرير أ. أحمد أمين

المراسلات : المكتبة الأكاديمية

١٢١ ش التحرير - الدقى - القاهرة ت : ٣٤٨٥٢٨٢ - فاكس ٣٤٩١٨٩٠ (٢٠٢)

المراكز التكنولوجية

ودورها فى نقل وتوطين التكنولوجيا

المراكز التكنولوجية

ودورها في نقل وتوطين التكنولوجيا

إعداد

د.د. عوض مختار هلوذة



الناشر

المكتبة الأكاديمية

١٩٩٩

حقوق النشر

الطبعة الأولى : حقوق الطبع والنشر © ١٩٩٩ جميع الحقوق محفوظة للناشر :

المكتبة الأكاديمية

١٢١ شارع التحرير - الدقى - القاهرة

تليفون : ٣٤٨٥٢٨٢ / ٣٤٩١٨٩٠

فاكس : ٣٤٩١٨٩٠ - ٢٠٢

لا يجوز استنساخ أى جزء من هذا الكتاب بأى طريقة كانت
إلا بعد الحصول على تصريح كتابى من الناشر .

رقم الإيداع ٩٩/٢٩٣٦

ISBN 977-281-088-3

مطابع الدار الهندسية

تعد استجابة منطقية لما لقيته شقيقتها الكبرى « كراسات مستقبلية » التي بدأ ظهور أعدادها الأولى عام ١٩٩٧ ، من الترحاب والتشجيع ، المقرونيين بالدعوة إلى زيادة مساحة العلم في إصدارات السلسلة إلى أقصى حد ممكن .

لقد دفعتنا هذه الدعوة إلى التفكير في أن نفرد للموضوعات العلمية سلسلة خاصة ، تستحقها ، فكانت هذه السلسلة ، التي تمثل تطويراً وتوسعاً في أحد محاور « كراسات مستقبلية » ، حيث ذكر في مقدمتها ما نصه :

« الإمام بمنجزات الثورة العلمية والتكنولوجية ، التي تعد قوة الدفع الرئيسية في تشكيل العالم ، مع استيعاب تفاعلها مع الجديد في العلوم الاجتماعية والإنسانية ، من منطلق الإيمان بوحدة المعرفة » .

ومن ملامح هذه السلسلة :

المحافظة - على شكل المقال التفصيلي الطويل (Monograph) الذي تتميز به الكراسات عادة .

* الحرص على تقديم الاتجاهات والأفكار العلمية الجديدة ، بجانب تقديم المعارف الخاصة بمختلف المجالات الحديثة ، بشكل يسمح للقارئ « المتعلم غير المتخصص » ، الذي يمثل القارئ المستهدف للكراسات ، بالقدر الكافي من الإمام والقدرة على المتابعة .

* وفي تقديمها للاتجاهات والمعارف العلمية الحديثة ، لن تتبنى الكراسات الشكل النمطي لتبسيط العلوم ، الذي يستهدف النجاح في إضافة كمية - قلت أو كثرت - لبعض المعارف العلمية - إلى ثقافة المتلقى . إننا لا نتعامل هذا مع العلم كإضافة ، ولكن كمكون عضوي أصيل للثقافة المعاصرة ، وهو مكون ثري ، يتضمن المناهج والمعلومات والأفكار والاتجاهات .

* وتأكيداً لعدم النمطية ، ستتسع السلسلة للتأليف والترجمة والعرض ، وتتضمن اجتهادات التبسيط والتنظير والاستشراف ، وستنطلق من أهمية تضامن المعرفة والحكمة وارتباط العلم الحديث بالتكنولوجيا technoscoence ، مع التركيز على أهمية ارتباطهما معاً بالأخلاق .

وبعد ، فإنني أتقدم بالشكر إلى كل زملاء الذين تحمسوا للفكرة ، وساهموا في تقديم المادة العلمية للسلسلة . وباسمهم وباسمى أشكر الصديق العزيز الأستاذ العزيز الأستاذ أحمد أمين ، الناشر المثقف الذي احتفى من قبل بسلسلة « كراسات مستقبلية » ، وشجعنا على إصدار هذه السلسلة الجديدة . والله الموفق .

هذه الكراسية

تعتمد أساساً على ما قدمه الأستاذ الدكتور/ عوض مختار هلوذة في ندوة عقدت بأبى ظبى ، تحت عنوان « المراكز التكنولوجية ودورها فى نقل التكنولوجيا » . والدكتور هلوذة له باع طويل فى مشروعاتنا الكبرى ، وفكر أصيل فى ما يتعلق بموضوع الكراسية . وهو رائد نعتز بانضمامه إلى أسرة الكراسيات ، وتنتظر منه الكثير لإثرائها .

احمد شوقى

الصفحة

المحتويات

١١	١ - مقدمة
١٤	٢ - التكنولوجيا والتطور البشرى
١٥	١/٢ محاور تطور الجنس البشرى
١٥	١/١/٢ القوى البشرية
١٥	٢/١/٢ المعلومات والمعرفة Knowledge
١٦	٣/١/٢ التكنولوجيا
١٨	٤/١/٢ المنظومية
١٩	٢/٢ انعكاسات التكنولوجيا
١٩	١/٢/٢ التكنولوجيا والعلم
٢٠	٢/٢/٢ أبعاد التكنولوجيا
٢٠	٣/٢/٢ وجهها انعكاسات التكنولوجيا
٢١	٣/٢ عصور التحول
٢١	١/٣/٢ عصر الزراعة
٢٢	٢/٣/٢ عصر الصناعة
٢٣	٣/٣/٢ عصر المعلومات والمعرفة
٢٥	٤/٢ أهداف التطور التكنولوجى فى العصر الحالى
٢٦	١/٤/٢ زيادة القدرة على إنتاجية المعرفة
٢٦	٢/٤/٢ تحقيق الجودة
٢٦	٣/٤/٢ إمكانية التجاوبية Responsiveness
٢٧	٤/٤/٢ مواجهة العولمة Globalization
	٥/٤/٢ تحقيق التكاملية بين المؤسسات & Out sourcing
٢٧	Partnership
٢٧	٦/٤/٢ تحمل المسئوليات البيئية والاجتماعية
٢٨	٧/٤/٢ قيمة الوقت
٢٨	٥/٢ العولمة والمخاطر على الدول النامية
٢٩	١/٥/٢ تعلم أو تهتمش Globalize or perish
٢٩	٢/٥/٢ تعلم التعايش مع الاضطراب
٣٠	٣/٥/٢ إما أن تبكر أو تدفن
٣١	٤/٥/٢ القدرة على سرعة الأداء والتغيير
٣١	٥/٥/٢ تخطى الحواجز وتمكين العاملين

الصفحة

٣ - نقل التكنولوجيا ومراحلها..... ٣٢

١/٣ مقدمة انطلاق عصرى الصناعة والمعلوماتية ونقل التكنولوجيا .. ٣١

١/١/٣ انطلاق عصر الصناعة ٣٢

٢/١/٣ انطلاق عصر المعلوماتية ٣٤

٣/١/٣ الحروب مدخل الانتقال ٣٦

٤/١/٣ فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية ٣٧

٢/٣ أبعاد نقل التكنولوجيا ٣٨

١/٢/٣ نقل التكنولوجيا للحاق ٣٨

٢/٢/٣ نقل التكنولوجيا للتنافس ٣٨

٣/٢/٣ نقل التكنولوجيا لاضطراد التطوير ٣٩

٤/٢/٣ طبقت الدول حديثة التصنيع الأسلوب اليابانى ٣٩

٣/٣ مراحل النقل والتطوير التكنولوجى ٣٩

١/٣/٣ مستويات استيراد التكنولوجيا ٤٠

٤/٣ آلية نقل التكنولوجيا ٤١

١/٤/٣ الفجوة ٤١

٢/٤/٣ العناصر الأساسية لنقل التكنولوجيا ٤٤

٣/٤/٣ خطوات الدراسة ٤٦

٥/٣ دور المؤسسات والقطاعات الأساسية ٤٧

١/٥/٣ القطاع الحكومى ٤٨

٢/٥/٣ القطاعات المختلفة الاقتصادية ٤٨

٣/٥/٣ القطاعات المالية ٤٨

٤/٥/٣ مراكز البحوث ٤٩

٥/٥/٣ الجامعات ٤٩

٤ - مراكز العلم والتكنولوجيا..... ٤٩

١/٤ نوعيات المراكز ٥٠

١/١/٤ المراكز التخصصية ٥٠

٢/١/٤ مراكز بحوث الأفرع ٥٠

٣/١/٤ مراكز بحوث التوحيد القياسى (النمطية) ٥٠

٤/١/٤ معامل المعايرة ٥١

٥/١/٤ مراكز الخدمات التشغيلية ٥١

الصفحة

٥١	٦/١/٤ مراكز المعلومات والتوثيق
٥١	٧/١/٤ مركز معلومات براءات الاختراع
٥٢	٨/١/٤ مركز نقل التكنولوجيا
٥٢	٢/٤ الهيكل التنظيمي للمراكز
٥٢	١/٢/٤ دول حديثة التصنيع : ملحق (ب)
٥٣	٢/٢/٤ أمثلة الدول الصناعية : ملحق (ج)
٥٥	٣/٢/٤ الدول العربية : ملحق (د)
٥٥	٣/٤ الخطوط المحورية لمراكز العلم والتكنولوجيا
٥٦	٥ - دور مراكز البحث في مراحل النقل والتوطين
٥٧	١/٥ أدوار عامة
٥٧	١/١/٥ وضع الاستراتيجية
٦١	٢/١/٥ البنية الأساسية والقوى البشرية
٦٣	٣/١/٥ المعلومات والمعلوماتية
٦٤	٢/٥ دور المراكز المباشر في نقل التكنولوجيا
٦٤	١/٢/٥ المرحلة التمهيدية
٦٥	٢/٢/٥ المرحلة الأولى والثانية
٦٧	٣/٢/٥ المرحلة الثالثة والرابعة
٦٨	٤/٢/٥ المرحلة الخامسة
٦٨	٣/٥ التوطين وما بعد التوطين
٦٩	٤/٥ خلاصة الأدوار
٦٩	٦ - الخاتمة
٦٩	١/٦ القوى البشرية
٦٩	١/١/٦ التأهيل
٧١	٢/١/٦ التحفيز
٧١	٣/١/٦ الإدارة
٧٢	٢/٦ التكامل
٧٢	٣/٦ دور الدولة
٧٣	٤/٦ توطين التكنولوجيا في الدول العربية

الصفحة

٥١	٦/١/٤ مراكز المعلومات والتوثيق
٥١	٧/١/٤ مركز معلومات براءات الاختراع
٥٢	٨/١/٤ مركز نقل التكنولوجيا
٥٢	٢/٤ الهيكل التنظيمي للمراكز
٥٢	١/٢/٤ دول حديثة التصنيع : ملحق (ب)
٥٣	٢/٢/٤ أمثلة الدول الصناعية : ملحق (جـ)
٥٥	٣/٢/٤ الدول العربية : ملحق (د)
٥٥	٣/٤ الخطوط المحورية لمراكز العلم والتكنولوجيا
٥٦	٥ - دور مراكز البحث في مراحل النقل والتوطين
٥٧	١/٥ أدوار عامة
٥٧	١/١/٥ وضع الاستراتيجية
٦١	٢/١/٥ البنية الأساسية والقوى البشرية
٦٣	٣/١/٥ المعلومات والمعلوماتية
٦٤	٢/٥ دور المراكز المباشر في نقل التكنولوجيا
٦٤	١/٢/٥ المرحلة التمهيديّة
٦٥	٢/٢/٥ المرحلة الأولى والثانية
٦٧	٣/٢/٥ المرحلة الثالثة والرابعة
٦٨	٤/٢/٥ المرحلة الخامسة
٦٨	٣/٥ التوطين وما بعد التوطين
٦٩	٤/٥ خلاصة الأدوار
٦٩	٦ - الخاتمة
٦٩	١/٦ القوى البشرية
٦٩	١/١/٦ التأهيل
٧١	٢/١/٦ التحفيز
٧١	٣/١/٦ الإدارة
٧٢	٢/٦ التكامل
٧٢	٣/٦ دور الدولة
٧٣	٤/٦ توطين التكنولوجيا في الدول العربية

المراكز التكنولوجية ودورها في نقل وتوطين التكنولوجيا

دأب الإنسان منذ بدء الخليقة مواجهة مشاكله أو الحصول على احتياجاته من خلال زيادة قدراته الذاتية والاستفادة من بناء أدوات ومعدات ، مما تسمح له به الطبيعة من نباتاتها وصخورها وخاماتها ومعادنها والسيطرة على حيواناتها ، أو باستخدام آلات مما أنتج الإنسان خاماتها ، وفي النهاية فهي جميعاً تتمثل في رفع وزيادة لقدراته العملية ضماناً لأمنه وأمن عشيرته ، وتحسيناً لأسلوب حياته . وقد تغيرت نوعيات الآلات والمعدات والقوى المحركة عبر العصور مما نقله من نوعية مجتمع إلى آخر . ذلك أنه قد أعقب كل تطور في إمكانيات الإنسان العملية تغير في أسلوب حياته ، استلزم منه عمل إضافات ؛ مما أدى إلى اضطراب التطوير . وقد برز أن مداخل استخدام المعرفة التي يكتسبها الإنسان وتراكمها هي المحور الرئيسي في إحداث موجة تلو الأخرى ، وكانت ثمرة الطفرات التكنولوجية والمعرفية هو الثورات الاجتماعية والاقتصادية ، حيث يسود بعدها شكل منظومي على المستوى الوطني والإقليمي أو العالمي . وتكون السيادة للمجتمعات أو الدول التي تفهم مبكراً أبعاد انعكاسات هذه الطفرات على قدرتها العسكرية ونموها الاقتصادي والسياسي بالنسبة للدول الأخرى ، وتمتد السيادة طالما تمكنت هذه الدول من الحفاظ أو استمرار إيجاد الفجوة بينها وبين أقرانها .

وقد حدث مسلسل التغيير ودورته مارة بمحاور أربعة أساسية ، وهي محور القوى البشرية ومحور التكنولوجيا ومحور المعلومات والمعرفة ومحور المنظومية ، وذلك في مسار حلزوني كانت بالنسبة للبشرية جمعاء حلزونية موجبة Positive spiral مع تغير الدوافع ومستوى المعارف عبر الزمن ، ومع اختلاف دور المجتمعات أو الدول المختلفة في كل عصر من بادئه أو مستقبله أو تابعه أو مكمله . وسيتم مناقشة أبعاد المحاور والدورات أثناء التعرف على محور التكنولوجيا الذي يعتبر مجال التركيز لهذه الورقة وعلاقته بالتطور البشري .

وتواجه الدول النامية الكثير من التحديات ونحن على مشارف القرن الحادي والعشرين لاتساع وتعدد الفجوات وتعتبر التنمية الاقتصادية أساساً هي الأساس والهدف، خاصة بعد انطلاقة اليابان وألمانيا دون اعتماد على القدرة العسكرية ، والذي كان وقد لا يزال لا غنى عنه لتحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بالمساواة والمشاركة في الحياة الدولية . ولقد أثبتت الدراسات التي تمت في الدول الأوروبية والولايات المتحدة بأن التكنولوجيا والابتكار التكنولوجي هو العامل الرئيس في عصرنا الحالي لزيادة الإنتاجية ومعدلات التنمية الاقتصادية . بل وأضافت الدراسات أن السياسات المالية أثرها قصير ومؤقت . والدول النامية التي لديها الرغبة في احتلال منزلة رفيعة عليها بأن تصارع من أجل رفع مستوى معيشة شعوبها وزيادة قدراتها التنافسية(*) وذلك عن طريق بناء

(*) تعرف القدرة التنافسية بأنها «إمكانية الدولة لخلق نمو مطرد و / أو متواصل للقيمة المضافة بالنسبة للدول المنافسة» والذي يوضح العملية النمبية .

إمكانات ركائز المشاركة في حضارة اليوم الصناعية والمعلوماتية (أو ما بعد صناعة أو الصناعة الشاملة Macro Industry) حيث أن ذلك فقط هو ما يصل بها إلى أن تعامل كالند من جيرانها . والعجز عن التطور من أجل المشاركة يجعلها بلا حول ولا قوة من الناحية الاقتصادية وقد تصبح ضعيفة إدارياً عن السيطرة على مواطنيها وغير مهيأة ثقافياً للتحدث باللغة العالمية .

ولما كانت الدول المتقدمة قد سبق أن أدركت ذلك منذ وقت ليس بقصير ، وذلك بأن التكنولوجيا وانعكاساتها على أساليب الحياة والصراع هي ركيزة أكثر من أساسية فقد سعت عبر العصور التكنولوجية المختلفة ، والتي تفرعت فيها التكنولوجيا مع الزمن إلى عناصر عديدة ومتشابهة ، إلى اللحاق بمن تفوق عليهم أو سبقهم بأساليب مختلفة سواء كان ذلك في عصر الزراعة أو الصناعة أو المعلوماتية ، ومعدلات تطوّرهم المختلفة ، وذلك من أجل سد الفجوة لإمكان المواجهة وقبول التحديات الخارجية . وقد تبلور من التجارب التي مارستها هذه الدول مفاهيم وآليات ، وعلى رأسها ضرورة وجود نظرة ثاقبة وتحرك فعال من أجل نقل التكنولوجيا Technology Transfer ممن سبقوها أو من روادها وذلك باستيعابها وتوطينها والعمل على تطويرها ، وذلك بالعمق الكافي والأبعاد المتكاملة حيث هذه هي أقصر الطرق Short Cut وأكثرها حفاظاً على الوقت (والذي يجب أن يقاس بطريقة نسبية لمعدلات التغيير القائمة) .

واهتمام ودراسات الدول المتقدمة لم يتوقف بل زاد تعمقه ، وبدأ تحليل علاقة التغير في العصور المختلفة بالتغيير في نوعيات الموارد (The Resources) وكذا قدرات القوى البشرية والكتل الحرجة من هذه القوى على المستويات المختلفة واطهر كين برون⁽¹⁾ Ken Bowen أهمية تحديد الأهداف حيث أوضح أن على الدول ضرورة التعريف بالهوية وتوصيف الشخصية من أجل الإنجاز والمشاركة المتكاملة وضمان الأمن الكلي Defence ، وعرج على خوفه من التلاعبات في النواحي المالية والنقدية Financial Manipulation ، ومن ثم ضرورة التفكير ليس فقط من أجل البقاء ، ولكن أيضاً التطوير المضطرد كلما أمكن .

Integrity, then, should not only ensure the intact survival of identity, but also enable its enhancement whenever possible.

ولذا فالدول النامية يجب عليها قياس الفجوات وتحديد الركائز الأساسية للحاق من خلال نظرة ثاقبة ودراسات متعمقة عن الانعكاسات ، والتي في طياتها قد يكون من الضروري التعرف على مجالات التطور المصاحبة التي دونها لن تحقق المنظومة أهدافها

(1) Ken Bowen "Total Defence" OR Insight VOL 10 Issue Janoary - March 1997.

وسيطر ذلك أثناء مناقشة التغييرات التابعة للانتقالات من عصر إلى آخر .

ومداخل عبور الفجوات كانت متغيرة ومراحلها متعددة ، فالتغير جاء بالنسبة لما تحتويه وما يجب انتقاله من مجتمع إلى مجتمع من حجم المعارف وأساليب نقل هذه المعارف وفي نهاية المطاف أسلوب تطبيقها واستغلال إنتاجيتها ومنتجاتها . ولذا فقد كان هناك باستمرار انعكاس أساسي لأسلوب تسجيل المعرفة . ففي عصور ما قبل الكتابة أو تبلور اللغات كان من الضروري الانتقال والتعليم بالتوضيح العملي والملاحظة والتجربة والخطأ . بالإضافة إلى أن الانتقال ذاته كان في أغلب الأحيان ناتجاً من ضغط الظروف الطبيعية مثل الجفاف أو الصراعات الإنسانية . وتغيرت الأوضاع بالنسبة لطرق التسجيل ولكن استمرت عمليات نقل المعرفة العملية تعتمد على الانتقال والمقابلة المباشرة وجهاً لوجه .

وبعد ظهور الكتابة بداية بورق البردى ، بدأ نوع من تراكم المعرفة بصورة مبدئية وحدث توسع في أساليب نقل التكنولوجيا داخل الدولة الواحدة حيث تحول المجتمع إلى قبائل أو قرى ومدن ثم إلى عدد من الدول . وكان ذلك منذ بداية انطلاق تكنولوجيا الزراعة وتربية الحيوانات وأساليب رفع وتحريك المياه وكانت أحد العناصر المساعدة على ذلك الحروب وتوطن القوى البشرية للمنتصرين في أراضي الدول المهزومة ونجد ذلك باتساع في دول عديدة حيث استقر الغزاه أو المهاجرون وتوطنت التكنولوجيا .

وفي عصر الصناعة وفي بدايتها حدثت أيضاً أنواع متعددة من الهجرة من بريطانيا إلى داخل أوروبا وأمريكا الشمالية ، ومع تطور العصور تغيرت الظروف وأصبحت مداخل نقل التكنولوجيا مختلفة تماماً والتي سيصير معالجتها بالنسبة لما هو مفهوم وانعكاس الاستخدام لمعدات تحتوى التكنولوجيات أو أساليب الإنتاج أو اقتصادياتها وإدارتها وما هي عملية الانتقال ودرجاتها ثم الكيفيات التي يجب التعرف عليها ، وكان التغير سريعاً منذ بداية عصر الصناعة وزادت سرعة التغير وضرورة التعامل السريع ، من أجل سد الفجوات وملاحقة التغير بصورة أكبر في عصر المعلومات أو الصناعة الشاملة .

وفي هذه الورقة سنبدأ بتوضيح التكنولوجيا والتطور البشرى بالتعرض للعصور التكنولوجية ، مع توضيح انعكاسات التكنولوجيا المباشرة وفي الأجل الطويل ، ثم يصير التركيز على أهداف التطور التكنولوجي في العصر الحالي لضمان البقاء والاستقرار في عصر العولمة مع إبراز متطلبات العصر ، وسنتقل إلى نقل التكنولوجيا في عصرى الصناعة والمعلوماتية حيث الدول النامية قد أصبح عليها أن تعالج الاثنين معاً وعلى التوازي وبصورة متكاملة توفيراً للوقت ومتطلباته وكذا المحددات من مستويات والكتل الحرجة للقوى البشرية ونوعيات المنظومات مع إدخال الزمن وقيمه وذلك للتوصل أو استخلاص دور مراكز البحث العلمى والتكنولوجيا في المراحل المختلفة من أجل

«هى مجموعة التعبيرات أو البيانات المنظمة عن الحقائق والأفكار التى تعرض قراراً أو حكماً مسبباً أو نتائج تجريب والتى تنقل إلى الآخرين من خلال وسائط اتصال بأسلوب منظم» .

A set of organized statements of facts or ideas, presenting a reasoned judgment or an experimental result, which is transmitted to others through some communication medium in some systematic form.

ويمكن أن تكون المعرفة من أجل الفعل والتحكم أو من أجل الحضارة والأشياء الغير مادية وبذا فهى إما للآلات أو الوسائل أو نفسية للإنسان Spiritual أو فكرية وإضافة ذكرها دانيال وهى «عمل وعرض أحكام أو قرارات حديثة من خلال البحوث . أو عرض جديد لأحكام سابقة وقد تقوم عروض لأحكام وتجارب هناك ما يدل عليها ولم تسجل سابقاً .

وإذا أضفنا عمقاً بالنسبة للمعرفة فيأتى على رأسها تلك التى تفيد (عملياً) Practical knowledge الإنسان فى قراراته وأفعاله فيأتى على رأسها المعرفة المهنية Professional knowledge التى تطبيقها محددًا يكون التكنولوجيا .

والمعرفة تحتوى فى طياتها عنصر الربط بين الأجيال وكذا بين المنظومية والتكنولوجيا . وقد تعاظم حجم المعارف بدرجة مذهلة فمن موسوعات القرن الثامن عشر التى يعدها عالمان إلى موسوعات نهاية القرن العشرين والتى يعدها أكثر من خمسة عشر ألف عالم. ومن سعى عند الضرورة إلى سعى الاستطلاع وبحوث تتخطى أهداف الاستخدام المباشر. أما توصيل المعارف فقد تغير جوهرياً وأصبحت المعلومة يمكن تبليغها لحظة اكتشافها إلى جميع بقاع الأرض بل وبصور متعددة .

وتعرف التكنولوجيا تقليدياً بما تجسده الاختراعات من معدات وآلات وسلع لتحقيق أغراض الإنسان .

٣/١/٢ التكنولوجيا :

ولكن أوضح الكثيرون قصور هذا التعريف وظهر التعريف الأكثر اتساعاً بأنها «وسيلة الإنسان باستخدام المعرفة لزيادة قدراته العملية» .

"The function of technology is the expansion of the realm of human possibility"

ولعل التعريف الذى ظهر بظهور التكنولوجيا المتعمدة على العلم يضيف الكثير والذى يظهر ، «إن التكنولوجيا هى استخدام المعرفة العملية (Practical) لتحديد أسلوب عمل شئ والذى يمكن تكراره "The use of scientific knowledge to specify ways of doing things in a reproducible manner" واقع الأمر يكمل كل منهما الآخر لتظهر أن التكنولوجيا هى وضع أساليب وتصميم

معدات ووسائل الاتصال والتنقل والكتابة والحساب وزيادة فاعلية المنظومات وإمكانيات السيطرة والتكامل ، ومن ثم تطبيق للمعرفة بنوعياتها المختلفة والتي ستوضح بشيء من التفاصيل عند التعرض لانتقال البشرية من مجتمع الكهوف إلى الزراعى فالصناعى فالمعلوماتى .

والتكنولوجيا مثلها مثل المعرفة كانت فى البداية لا تعتمد على أسس علمية بل تتكون التقنية بذاتها فقط Non-science based technology . وهناك تقسيم آخر وهى التكنولوجيا الملموسة Physical or visible technology ، والتكنولوجيا الغير مرئية أو الغير ملموسة Invisible Tech . وقد نشأت التكنولوجيات وتطورت دون النظر إلى الآثار الجانبية حتى عهد قريب ، ورغم أن ذلك حدث عن قصور معرفى وعن غير عمد إلا إن الآثار كانت سيئة ولم تبدأ معالجتها أو النظر إليها إلا حديثاً .

أما الربط بين التكنولوجيا والإنسان فيأتى من خلال المجتمع التى تحركه زيادة قدراته العملية ونوعية وحجم الأنشطة والمخرجات التى يسعى إليها فيحدث تغيير فى نوعية العمالة وتوزيعها تقنيا وأهمية تركيز أو تجميع العاملين مكانياً وزمانياً وأسلوب تحضير الأمر لأبنائها والتطور الهيكلى السياسى وأخيراً مجتمع ذو صفات جديدة ، يظهر من خلال بنائه الاحتياج لمؤسسات جديدة وعلاقات جديدة مع تغير فى قيم القدرات والمعارف وأسلوب التعامل بل أيضاً نوعيات الموارد .

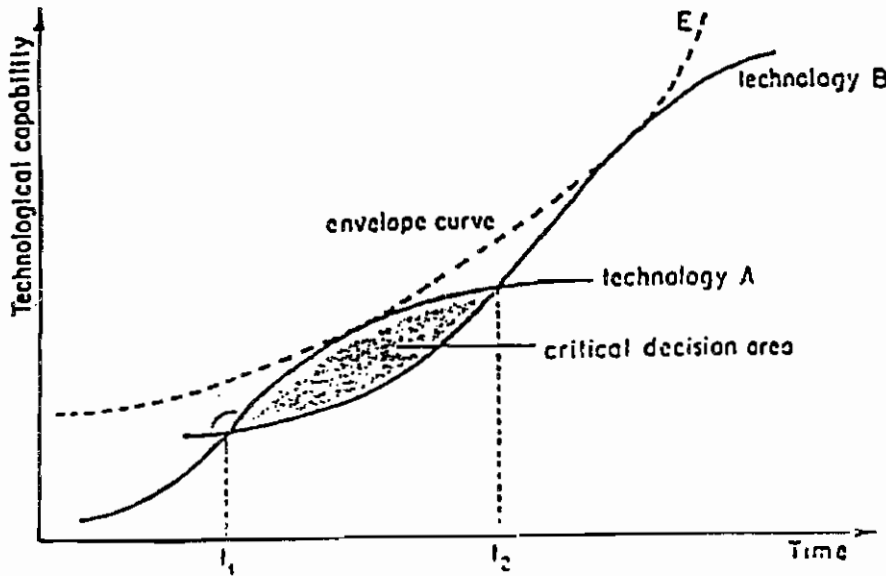
ولعل الإضافة بأن زيادة القدرة العملية للإنسان هى رفع للإنتاجية فى المجالات المختلفة قد يكون تلخيصاً لعائد التكنولوجيا أو الابتكار التكنولوجى . ومعدلات التطور والتغيير ارتفعت مع الزمن . حتى وصلت إلى ما قاله أوبنهايمر أبو القنبلة الذرية «شئ واحد هو الجديد ، ألا وهو مدى انتشار التجديد والجديد حيث يتغير العالم فى مجالاته ومقاييسه وأبعاده ونحن نعيشه بمعنى أن سنوات حياة الفرد لا تقيس نمواً محدوداً أو تعيد تنظيم معارفه أو ما تعلمه فى الصغر ، ولكن تقيس تطوراً جوهرياً أساسياً أو ثورات تغيير» .

"One thing that is new is the prevalence of newness, the changing scale and scope of change itself so that the world alters as we walk in it so that the years of a man's life measure not some small growth or rearrangement or modification of what he learned in childhood, but a great upheaval"⁽⁴⁾ .

والتغيرات التكنولوجية أو العصور يحتضن كل عصر أو تكنولوجيا تلك الذى يليه أو تليه ويأخذ دورة على شكل حرف S وشكل (٢) يظهر علاقة الزمن بإمكانيات

(4) Scientific council of Canada "planning now for an information society - Tomorrow is too late" 1982.

تكنولوجيتين أو عصر بعد الآخر والذي يؤدي إلى فترة الانتقال الحرجة⁽⁵⁾.



شكل رقم (٢): تلاحق التكنولوجيات وفترة الانتقال الحرجة .

وتعرف المنظومة بأنها علاقات متبادلة بين مكونات عديدة يتغير أداؤها كمنظومة ، إذا تغير حجم وقدرة أو نوعية أحدها بل وقد يحتاج ذلك إلى تغيير في المكونات الأخرى لاستكمال استمرارية الأداء . ويعنى ذلك أن مواصفات كل مكون تتأثر بمواصفات المكونات الأخرى كما أن مخرجات المنظومة تزيد كثيراً وتختلف عن مجموع مخرجات المكونات منفصلة . ونوعيات المنظومات اما منظومات حية Living Systems أو منظومات غير حية Non Living Systems ، والإنسان هو نموذج متكامل للمنظومة الحية والتي تحتوى على منظومة جزئية لاستهلاك المادة والطاقة ومنظومة جزئية للمعلومات والمعرفة . وقد عمل الجنس البشرى على قيام مجتمعه بمشاركته لمستويات من المنظومات الحية منذ البداية بمنظومة الأسر ثم القبيلة ثم الإقطاع إلخ .

عكف الإنسان أيضاً على دراسة منظومات حية ليحدد أبعاد حياته وأتم اختراع منظومات غير حية لدعم قدراته العلمية وهذا هو المحور الرابع والذي يكون ناتج المحاور السابقة والذي باستقراره على المستويات المختلفة يؤدي إلى استمرار اضطراب التطوير في مجال ما أو مكان ما .

٤/١/٢ المنظومة Systems

(5) Stafford Beer, "Brain of the Firm" John Wiley, N.Y., 1981.

٢/٢ انعكاسات التكنولوجيا:

التكنولوجيا بمفهومها العريض هي محور تطور البشرية وقد تحولت الآن لتكون العمود الفقري لبناء القدرة التنافسية وقد نضجت أساليب بناء المعرفة والقدرة على استخدامها ولتناقش أهم خطوات النضوج ثم الأبعاد وتليها أوجه الانعكاسات .

١/٢/٢ التكنولوجيا والعلم :

كانت التكنولوجيا قبل عصر الصناعة مجرد تقنية Non Science Based technology وكان التطور التكنولوجي بطيئاً ثم حدث التقارب التدريجي بين العلم والتكنولوجيا في عصر الصناعة حتى بداية القرن .

وازداد التزاوج بين العلم والتكنولوجيا بعد الحرب العالمية الأولى وتحول تدريجياً إلى تكامل ثم انطلق بعد الحرب الثانية في عصر الذرة وتبعه عصر الفضاء والمعلومات مما أدى إلى معدلات عالية من التغير والتطور المستمر . وكانت أحد المكونات هي عملية تطوير وسائل القياس من مستوى دقة عالية إلى أبعاد متناهية لتكون بالنسبة للزمن مثلاً من جزء من مليون من الثانية إلى الأشهر الضوئية والتوصل إلى التحكم الآلي لمعدات غاية في التعقيد ومن مسافات وأبعاد تزداد مع الوقت مع نجاح أساليب التصوير بنوعيات موجات متعددة ومختلفة . لقد استخدم في الفضاء نوعيات من المعدات وتمت اكتشافات لم ينعكس منها في الاستخدام المجتمعي العادي إلا القليل . كانت متابعة الاكتشافات أو التطبيقات من جانب المهندسين أو رجال الأعمال ذوى الرؤية الثاقبة هي دافع لهم على تطوير منتج جديد أو تحديث منتج ؛ ليصبح ذا خصائص مميزة أو استحداث خدمة أو التحسين في خدمات سابقة ، وبدأت بذلك ظهور البحوث العلمية في مدى إمكانية تطوير التطبيقات ذاتها و / أو التوسع في مجالات الاستخدام ، وأصبحت الابتكارات المضافة ما بين فترات التكنولوجيات أو الاختراعات المحورية عنصراً رئيسياً في القدرة التنافسية .

وانعكست التطورات التكنولوجية والتوسعات في التطبيق على الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية . ووضح أن الصراع أياً كان نوعه سيكون التفوق فيه بعد فترة من الزمن للقادر على استيعاب طيف Spectrum المعارف وديناميكيته وقدرته على استخدامه ونشرها بفاعلية في المجتمعات المختلفة ، سواء الزراعية أو الصناعية أو المعلوماتية ، وتمكنه من مواءمة مجتمعاته لمعدلات التغير ونوعياتها وقد ظهرت بوادر مختلفة لأشكال من التعاون بين الدول في البحوث العلمية وعلى رأسها بحوث الفضاء مما يعكس مدى تعقد وارتفاع التكلفة، مع تصاعد مستوى التقدم والتطور. فيمكن القول «أن البحوث العلمية انتقلت من كونها مهمة فردية إلى مهمة مؤسسة إلى مهمة دولة إلى مهمة دول، وأصبح الآن التعرض أو مناقشة موضوع التكنولوجيا مرتبطاً تماماً بالبحث العلمي وأطلق على العصر الحالي عصر العلم والتكنولوجيا Science & Technology (S&T) era .

للتكنولوجيا أبعاد عديدة يمكن حصر أهمها فى الآتى :

- * أن جميع الاستثمارات الجديدة فى أى مجال يحتوى عنصر تكنولوجياى هدفه زيادة الكفاءة والفاعلية بالنسبة لتكنولوجيات سابقة .
- * التكنولوجيا المتطورة تنطلق من أبحاث سابقة أو حالة سواء أبحاث علمية من أجل المعرفة تحولت إلى خدمة التطبيق العملى أو أبحاث المعاهد والمراكز العلمية من أجل التكنولوجيا مباشرة .
- * التكنولوجيا هى إرتفاع فى مستوى القوى البشرية وقدراتها المعرفية والتى إنتاجيتها تمثل الكثير وقد زادت وتزداد قيمة القدرة المعرفية وإنتاجيتها مع الزمن .
- * التكنولوجيا هى أداة تمكن من مراجعة التنظيمات وإدارة الإنتاج Management of Manufacturing أو للبحث فى التغيير الذى يمكن من زيادة الإنتاجية .
- * يمكن نقل التكنولوجيا عبر حدود الدول سواء فى هيئة آلة أو مصنع أو بالمشاركة أو اتفاقيات رخصة أو استشارات .

٣/٢/٢ وجهها إنعكاسات التكنولوجيا :

تأتى انعكاسات التكنولوجيا بوجهين ، وكل على ثلاثة مراحل ، والوجه الأول هو ذلك الذى يركز على الانعكاسات الاقتصادية والثانى هو يشير إلى التغيرات المنظومية .

فمن الناحية الاقتصادية المراحل كالتالى :

- ١ - يبدأ استخدام التكنولوجيا كأسلوب منفرد فى التعامل مع مشكلة «ما» أو بديل لأسلوب تعامل بكفاءة أو فاعلية أكثر مثلما بدأ الحاسب الآلى فى الحسابات بالمتيكية فى نهاية الحرب العالمية الثانية .
 - ٢ - يحدث تطور فى التكنولوجيا أو استخدامها فى المجالات الأخرى مستمدة من إمكانياتها كما حدث من استخدام الحواسيب فى الصناعة والزراعة والتجارة كأجهزة حاسبة فى النواحي المالية والإدارية .
 - ٣ - الانعكاس المتسع يأتى بنضوج التكنولوجيات وتطورها لتصبح قطاعاً اقتصادياً ، وهذا النضوج تم فى الصناعة بعد بداية الإنتاج الكمى وانتشار العمليات التصنيعية وفى عصر المعلومات أصبحت قطاع اقتصادى بنفس المعيار بعد الانتشار التى أصبحت فيه أكبر القطاعات سواء فى الاستثمار أو حجم العمالة .
- الوجه الآخر وهو الانعكاس المنظومى فيؤثر فى مجال تطوير التطبيق مباشرة فى العمل ذاته وكذا فى مجال إدارة التطوير أو مجال إدارة العمل والتشغيل (أى على منظومية العمل) وينطلق فى النهاية إلى نظم إنتاجية أكثر كفاءة أو فاعلة (أو سيولة للإنتاج) .

والمصادر فى استخدام طبيعة التكنولوجيا تكون فى البداية متعددة ومتفرقة ، ولكن ناتج المنافسة يؤدى إلى نظم تشابهاً كما يظهر ذلك فى تصميم محركات العربات أو الطائرات أو الحواسيب ، وفى النهاية يحدث تكامل ضمنى يصل بالأسلوب أو المنتج إلى نوع من النمطية المتقاربة إلى حد كبير مع تفاوت فى الفاعلية والكفاءة والثمن . ومن ناحية التنظيم والمنظومية فالتنافسية بين المؤسسات تؤدى إلى محاولات عمل الروابط التنظيمية الداخلية وكذا إضافات من خلال المعرفة التنظيمية والإدارية وفى النهاية إلى التنافس . والروابط التى يمكن تحقيقها تبدأ ضعيفة ثم تزداد قوة ثم تحدث نقلة كما تظهر فى الوصول إلى التنظيم المصفوفى . وينتهى الأمر بأن تصبح المنافسة بين المنظومات المختلفة Different Systems .

٣/٢ عصور التحول :

يمكن اقتناص تعبير توفلر بأنها «موجات التحول» والتى تعطى التوصيف الصحيح للتغيير المستمر ولكن تحدث بعض التراكمات أو الاكتشافات التى تؤدى إلى انقلاب فى طريق الحياة ومن هنا برز عصر الزراعة وعصر الصناعة والتصور بأننا فى مرحلة انقلاب إلى عصر المعلومات ووصفها توفلر بأنها الموجة الثالثة(*) واجتهد فى توضيح الفوارق الأساسية بين العصور الثلاثة ولتناقش كل عصر على حدة لإبراز أبعاده وتفاعله التكنولوجية والإنسان أو الجنس البشرى فى كل عصر .

١/٣/٢ عصر الزراعة :

كانت مصر رائدة عصر الزراعة منذ حوالى تسعة آلاف سنة ويبرز أن التطور جاء فى التكنولوجيا الخاصة بأكثر من قطاع مع تقدم نسبي عالٍ فى أحدها . ظهر فى ريادة مصر أن المعارف لم تكن فقط قد تراكمت فى مجال الزراعة بل أيضاً فى المجالات الطبية والمجالات الهندسية (المعمارية) والفلك . تؤكد الأهرامات وما يكتشف من آثار أنه كانت هناك حرفية فى إنتاج المستلزمات الخاصة بالحياة والزراعة وتحنيط الجثث كما يظهر التقدم فى مجال الكيمياء الحيوية .

واستمد الإنسان الطاقة التى هى عنصر وعامل رئيسى من المخلوقات الحية الإنسانية والحيوانية مع وجود تكنولوجيات لتحويلها إلى الصورة التى نحتاجها فالحيوان يجر المحراث ويدير الساقية وعبيد الطاقة يجرون السفن فى الأنهار ويجدفون كقرق فى البحار ولذا أطلق على هذا الفرع من الطاقة «البطاريات الحية» Living Batteries واستخدم الإنسان أيضاً طاقة الرياح بعد تصميم طواحين الهواء Wind Mills وكذا الأشرعة فى الإبحار فى أعالي البحار والأنهار .

ومن الناحية المجتمعية وبناء على استقرار الجنس البشرى بالتدريج نشأت القرى ثم الإقطاعيات ، وعليه بدأ وجود قيادات أعلى كثيراً من مجرد أسر وكانت الدافع إلى

(*) الفن Third Wave نفس المرجع رقم (٢) .

الإسراع بظهور الكتابة وتسجيل الأعمال وهي تعطي فرصة التغذية العكسية لبناء منظومة ما .

وبدأت الصراعات البشرية على مستوى الإقطاعيات أو القرى سواء للطمع أو الاحتياج فبدأت الحروب ولها ثقلها الكبير حيث كانت وستظل عاملاً رئيسياً في تطور التكنولوجيات بقفزات كبيرة ، نلمسها من معدلات الانتقال فيما بين حرب وأخرى ومعدات الحرب في كل عصر .

كانت العضلات والقوس والدرع والسيوف والعربة الحربية هي الأدوات الأساسية في الحرب وقد أوضح تاريخ الحروب أن أولى المعارك كانت ماجيدو بين تحتشمس الثالث والقبائل الفلسطينية والسورية عام ١٤٦٩ قبل الميلاد^(٦) وأدى ذلك إلى تطوير نوعيات المعادن في صناعة السيوف وأسلوب قيادة العجلات الحربية وتطوير الحربة ، وتمكن الأرمن من التوصل إلى المعالجة الحرارية للحديد بالتسخين والغمس في المياه Quenching حوالي سنة ١٢٠٠ قبل الميلاد .

ومن ثم فإن الخطوات الأولى للتصنيع كانت ناتج المعارك . واستلزمت الحروب بروز قيادات وخطط ومبادئ بما يعنى نوعاً من الإدارة وكما كان مجتمع الصيد هو حضارة مجتمع الزراعة فمجتمع الزراعة كان حضارة عصر الصناعة وبدا وكأن الحروب هي اللقاح .

بدأت عمليات التصنيع اليدوى فى أحضان عصر الزراعة ، ولكن الموجة الثانية ، أى عصر الصناعة ، بدأ بتغيير مصدر الطاقة^(*) . كانت أوروبا فى نهاية الموجة الأولى وحتى الثورة الفرنسية تستخدم أكثر من ١٤ مليون حصان و ٢٤ مليون ثور كمصدر للطاقة ولكن مع بدء ظهور الآلات البخارية Newcomer Steam Engine بدأ إعادة تصميم هياكل الإنتاج من يدوى إلى ميكانيكى Mechanical . ونظراً لأن الآلات البخارية هى المصدر مستخدمة الفحم والغاز والبتروى ، وذات أحجام كبيرة واستهلاك عالٍ للوقود ، ارتبطت جميع الماكينات بمصدر الحركة المركزى خلال سبور نقل الحركة . وهنا بدأت حركة القوى العاملة من القرى والحقول إلى الالتفاف حول المصانع ثم تبعه تكون المدن الصناعية وتيارات الهجرة إلى الحضر .

٢/٣/٢ عصر الصناعة :

وفى وقت قصير قفزت التكنولوجيا إلى مستوى آخر يختلف تماماً عما كان فى عصر الزراعة وبدأت الآلات والمعدات فى التطور وتعددت المنتجات وتطورت وتم إنتاج

(6) Trevor Dupuy, "The evolution of weapons and warfare" Hero Book Virginia USA 1984.

(*) الفن Third Wave نفس المرجع رقم (٢) .

كل ما سبق إنتاجه يدوياً بآلات من أقمشة (الغزل والنسيج) وأحذية وأسلحة ، وتغيرت العلاقة بين المنتج والمشتري ففي عصر الزراعة كانت هناك علاقة مباشرة بين ما يطلبه الفرد وما ينتج فالإنتاج مرتبط بالطلب كماً ونوعاً والمنتج والمشتري على اتصال . أما بعد انطلاق الإنتاج الكمي فظهرت مراكز التوزيع كوسيط ولم يمض وقت طويل إلا وولدت البنوك وأسلوب المال الغير مادي Symbolic money ، وبدأ تطور التعليم لإيجاد القوى العاملة اللازمة للمصانع . وتضمن هذا العصر إضافات مكملية هي المواصلات والاتصالات .

بالنسبة للحروب المتوالية في القارة الأوروبية والدول الأوروبية مع الخارج فإنها كانت لقاح تطوير تكنولوجيا في عمليات التسليح والتي انعكست بعد ذلك في مجال الصناعة المعدنية كما أنها ما أعطى التكنولوجيا وضعها الحديث كمحور رئيسي بالنسبة للدول كقول باري بوزان Baray Buzan⁽⁷⁾ :

"Technology defines much of the contemporary strategic agenda Broader, more political concepts like war, crisis etc, But technology was not always as central as it is now."

وكان ناتج الحرب العالمية الثانية أساس الانتقال في مجالات عديدة من الاتصالات وتطور الطائرات والطاقة الذرية والصواريخ والأشعة تحت الحمراء والرادار أول حاسب آلي، قد يصعب حصر المجالات العلمية المكملية من بحوث عمليات ونظم إنتاج ونظم إدارة .

وأمكن للإنسان رؤية الأرض من الفضاء وتصويرها في نهاية الخمسينيات من هذا القرن . وأضاف إطلاق الأقمار الصناعية الكثير في مجال الاستطلاع والاستكشاف وسباق التسليح الذي أعقب الحرب العالمية الثانية . وكان سباق التسليح أحد عناصر امتداد عنف التطور في مجالات تكنولوجيات عديدة .

٣/٣/٢ عصر المعلومات والمعرفة:

بدأ عصر المعلومات منذ بداية عصر الزراعة ونضج في عصر الصناعة وتسارع ازدهاره منذ منتصف هذا القرن . والمعلومات مورد ولكنها ليست مورداً من الموارد الطبيعية (مثل البترول أو الحديد أو المياه ... إلخ) وإنما أحد نواتج المنظومات الحية Living system^(*) والتي تعرف بأنها تخضع لقرارات وآراء الإنسان، والتي بالتالي تتوقف على مستوى معارفه ومعلوماته ومدى قدرته على استخدامها . وتكنولوجيا

(7) Barry Buzan "An introduction to strategic studies" Military international relations McMillan 1989 .

(*) تتكون المنظومة الحية من منظومتين جزئيتين هما منظومة جزئية لاستهلاك الطاقة والمادة (العمل) ومنظومة جزئية أخرى للتعامل مع البيانات والمعلومات .

المعلومات والاتصالات كانت ولا تزال بصورها المختلفة هي الآلية الفريدة لتجميع وتراكم البيانات والمعارف وكذا وسيلة التداول والاتصال بين فرد وآخر وجيل وآخر . ولقد كانت الإضافة كبيرة وقفزت الفاعلية بظهور تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلى بعد تطور الحاسبات واندماج وسائل الاتصالات ولا تزال أساليب الاستخدام فى تطور مستمر والذي يمكن أن تؤدى إلى عائد ثمين بتكاليف محدودة (نسبياً) وزيادة كبيرة فى الإنتاجية .

تطور تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات :

ومنظومات المعلومات المستخدمة للحاسب والتي ظهرت منذ فون نيومان Von Neuman واستخدامه للصمامات قد انطلقت عبر ظهور أجيال أشباه الموصلات ثم IC إلى الاعتماد على الحاسب الشخصى ثم الحاسب الأصغر . تم تطور أيضاً فى أسلوب الاتصالات من الاتصالات بالنظير Analogue إلى الاتصالات بالرقم ثم شبكات الاتصالات الرقمية وعملية النداء الآلى . وتغير المحتوى من بيانات فقط إلى فاكسى إلى صور وعلى التوازي تغير الاستخدام من مجرد استخدام لمجال أو مهمة واحدة إلى عدة مهام . تحول التشغيل من مركزى إلى تشغيل موزع إلى تشغيل بكاء . وبدأ بناء شبكات متكاملة من الحاسب والاتصالات .

وقد تخطى التطور فى مجال الحاسب والإلكترونيات الدقيقة تطلعات المتخصصين مثل بل جيتس Bill Gates وبدأ ظهور المخ الدقيق Micro Brain وكذا يمكن التوصل إلى حاسب بقدرات مجموعة Cray على طبق Cray on a tray فمعدل التطور اخترق حاجز التصور .

انعكاس تطور المعلوماتية

وفاعليتها :

وتنعكس كفاءة وفاعلية تكامل ومزج التكنولوجيا (أى تكنولوجيا المعلومات مع تكنولوجيا الإدارة والإنتاج أو تقديم الخدمة) ومدى نضوجها على العمالة والدخل ، والقيمة المضافة ، والطلب وبالتالي تؤثر فى منظومة الإنتاج والاستهلاك على مستوى الدولة . ولذا فالمعلومات وتكنولوجيا المعلومات ومجالات الاستخدام يجب أن تقيم بمدى مشاركتها فى أهداف تطور الدولة وضمن تلك الأهداف دون شك النمو الاقتصادى وزيادة الدخل القومى للفرد وعدالة توزيع الدخل . وإذا لم تعالج المعلومات وتستخدم بطريقة سليمة فيمكن أن ينتج العكس تماماً حيث تحدث زيادة فى التجزؤ أو التفلق لوجود لبس أو اختلال عن وفى المعلومات المقدمة بالنسبة للفئات المختلفة ، بل وقد تظهر مؤشرات أو إشارات تزيد تشتيت الأفكار وخطط المعايير .

ولذا فكما نلمس تكنولوجيا المعلومات يجب أن نلمس المعلومة نفسها لتحديد كيفية التركيز عليها وتمحيصها لعدم الانزلاق إلى الأخطار .

وتحول الحاسب من ذات الأحجام الكبيرة إلى حواسيب صغيرة سهلة الاستخدام وذات قدرات عالية دفع الدول والشركات على محاولة تعرف التغيرات اللازمة فى

أساليب العمل ونوعيته والإدارة لزيادة الكفاءة والفاعلية ، فتحول أسلوب تعلمه من مجرد الاهتمام على تلقى المعلومات والمعرفة إلى القدرة على التعلم الذاتى .

وأوضح روزنشايل Rosensteil فى عام ١٩٩١^(٨) بما يعنى أن ثورة المعلومات بما فيها أساليب الاستعمار عن بعد والاتصالات والأجهزة الإلكترونية للمستخدمين مباشرة هى أحد أسباب انهيار الاتحاد السوفيتى (*).

٤/٢ أهداف التطور التكنولوجى فى

العصر الحالى :

يعد التطور التكنولوجى الركيزة الحرجة بالنسبة للدول لإنجاز التنمية الاقتصادية بنجاح بالنسبة لجميع الدول خاصة الدول النامية . والسؤال دائماً هو ما هى نوعيات التكنولوجيات وأحجامها اللازمة لدفع عملية التنمية الاقتصادية ولا شك أن النوعيات والأحجام تتوقف على أن تكون هناك الخطط القصيرة والمتوسطة والطويلة ، وتتوقف على مدى قدرة المجتمع على استيعابها . ومن أجل تحقيق التطور فلا بد من عمل التحضير اللازم لاستقبال الجديد ويهدف اضطراد التنمية والتي تستلزم التغيير المستمر ، ومن الضرورى بدء المجتمع تقبل ذلك . الآن فى فترة الانتقال (العصر الحالى) من عصر الصناعة إلى عصر المعلوماتية وهى فترات اضطراب ولا بد من تفادى الاهتزاز داخل الدولة بخلق أو حقن مرونة للمواءمة فى منظومية المجتمع من أجل تفادى الخضوع لهيمنة ما ، بناء على التغيرات فى ظروف المجتمع الدولى الاقتصادى السياسى . ومتطلبات التنافسية هو ما يجب أن يتحقق من خلال التطوير ، والتي نجمت عن نضوج لمجتمع المعلوماتية ، وعقد التسعينيات والعقد الأول من القرن القادم هما الفترة الانتقالية الرئيسية ويمكن بلورة المتطلبات ، والتي أصبحت واجبة لاضطراد التنافس فى الآتى :

- زيادة القدرة الإنتاجية المعرفة
- إمكانية التجاوية
- إمكانية العولمة
- التكاملية بين المؤسسات
- قيمة الوقت
- تحقيق الجودة
- المسؤولية الاجتماعية والبيئية

(8) Steve Banks Builder "Seizing the meant Harnessing the Information teclinologies" Rand Corporation 1991.

(*) (Many now speculate that the revolution being brought through the information technologies - in telesning, telecommunications and consumer electronic devices - are fundamentally altering the nature of human transactions throughout most of the developed world. From this perspective, the end of the cold war has been brought about not by the victory of democracy or capitalism over communism, but by the triumph of open societies in harnessing the power of modern information systems to Shrink the world, to create and exploit a world marketplace)

١/٤/٢ زيادة القدرة على إنتاجية المعرفة :

وتعتبر إنتاجية المعرفة هي التحدى الذى بدأ فى هذا العقد حيث أن الميزة التنافسية تعتمد على الاستخدام الجيد للمعلوماتية سواء كان للتخطيط أو للأداء الجيد ويمكن بذلك تفادى البيروقراطية مع استمرار القدرة على المتابعة بالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والنظام اليابانى المعروف «بالوقت الصحيح» (JIT) Just in time ، أحدها وكذا الاتجاه إلى العمل على التوازي Concurrent Engineering وهما أمثلة على التحول الذى يؤدي إلى توفير كبير فى الوقت والطاقة وتفادى الأخطاء ؛ بحيث تتطلع بعض الدول إلى معدل خطأ أو مرفوضات صفرية Zero Defect . وكذا استخدام إمكانيات نظم المعلوماتية فى الأعمال على جميع المستويات وفى كل المجالات .

ولما كان خلق المعرفة وإنتاجيتها محورا رئيسيا بدأ التحرك لحمايته تحت بند الملكية الفكرية Intellectual Property فى آخر اجتماعات الـ GATT والتي تنفذها منظمة التجارة العالمية .

٢/٤/٢ تحقيق الجودة Quality :

ان توقعات الجودة المرتفعة والأداء المتميز تزداد يوماً بعد يوماً وبالنسبة للمصنع فهى تحتاج متابعة من بداية المدخلات إلى عمليات التشغيل الواحدة تلو الأخرى إلى التعبئة والتغليف إلى التوصيل وتمتد إلى خدمات ما بعد البيع والضمانات .

وهى بذلك تحتاج إلى اتساع لنطاق المعرفة والتطور التكنولوجى لإمكان التوصيل إلى متطلبات السوق ومنظومات لتبادل البيانات والمعلومات وتحديد أساليب التقييم لما يظهر من مواقف وكيفية تأهيل العمالة وتحفيزها لتأدية مهامها لتحقيق المستوى السليم. ولذا ظهرت ابزو ٩٠٠٠ لضمان الاستمرارية أو اضطراد التقدم ، والذى يعالج منظومة مراقبة الجودة وليس المواصفات .

٣/٤/٢ إمكانية التجاوبية

: Responsiveness

تغيرت أوضاع الأسواق ونوعية المنتجات وأسعارها ويمثل ذلك تحدياً متزايداً للمؤسسات بالإضافة إلى مطالب المستهلك وأصبح الوقت المتاح بين ظهور طلب جديد أو ضرورة مواجهة منتج جديد قصيراً للغاية . لذا فقد أصبح العمل فى الأنشطة على التوازي والإنتاج المرن Flexible Manufacturing مع إتساع نوعيات المنتجات أو تقديم الخدمات عاملاً رئيسياً يمكن المؤسسة أو نشاط ما فى مجال الأعمال من البقاء وقد تحول الإنتاج الكمي Mass Production إلى إنتاج كمي مستهلكي Mass Customization والذى يعنى كميات حسب طلب المستهلك والذى يمكن تحقيقه بوجود مكونات للمنتج شبه جاهزة تعدل حسب الطلب . وبذا تغيرت المقولة المعروفة التأخير خير من عدم القيام بعمل «ما» Late better than never إلى Never is better than late ومن ثم ترابط المنظومة ووضع نظم عملها وأساليب تجاوبها ودعم قراراتها بطريقة تفصيلية Sophisticated ليس هناك غنى عنها .

: Globalization

شهد العقدان الأخيران تسارعاً في نمو التجارة الخارجية مع حدوث تحرر في سوق التبادل النقدي وزيادة في معدلات انتقال رؤوس الأموال من دولة إلى أخرى وجاءت اتفاقية الجات Gatt وظهور مؤسسة التجارة الدولية WTO بدفعة كبيرة لعملية العولمة مع وضع قواعد من ناحية الجمارك بل والمشاركة في أنشطة الخدمات على المستويات المختلفة بحيث لم يترك مجال لا يحدث فيه منافسة بين الدول في أي منها وإنهارت الحواجز وزاد صراع المنافسة وبدأ بذلك عمليات الدمج بين الشركات والتوسع والتعدد في أنشطة المؤسسات الإنتاجية والمالية والتجارية والتأمينية والخدمية ... إلخ والحماية الفكرية أصبحت أساسية .

وبرزت التنافسية على مستوى السلعة والمؤسسات والدول والاتحادات الإقليمية بما زاد من عنف التنافسية وصعوبة بناء الميزة التنافسية دون معرفة شاملة ومنظومة ذات فاعلية متكاملة .

٥/٤/٢ تحقيق التكاملية بين المؤسسات

Out sourcing & Partnership

تحدث اليوم تغيرات تختلف عن الماضي جوهرياً فبدلاً من اتجاه الشركات باستمرار إلى عمل تكامل رأسيّاً كان أو أفقيّاً داخلها صار الاتجاه إلى تكليف شركات أو مؤسسات خارجية للقيام ببعض النوعيات سواء كان ذلك في مجال الإنتاج أو التجميع أو التسويق ، وتركز كل شركة (أو كل) على قيمة مضافة عالية في مجال ما تقوم به من نشاط مع إسناد بعض أنواع من الأنشطة إلى جهات خارجية وانتقل التكامل من داخل الشركات إلى ما بين الشركات سواء رأسيّاً من التمويل إلى الإنتاج الكلي و / أو الأجزاء المغذية أو تقديم الخدمة والتسويق رأسيّاً مثل الكيرستو الياباني KEIRESTO أو أفقيّاً بين الشركات المتماثلة .

أما عن المشاركة فقد ظهر حديثاً نتيجة ضرورة عمل البحوث والتطوير المستمر والزيادة المستمرة في تكلفته . وحدثت المشاركات بين المنافسين . والتنافس بين الدول يوجد للدولة دور كبير في عمليات الإعداد ووضع بنية تحتية للقدرة بتكوين الأفراد وإعداد المؤسسات ، بل وعمل التحضيرات اللازمة والمساعدى لتطوير محركات بناء الميزة التنافسية وعلى رأسها البحث والتطوير والذي تكونت فيه مؤسسات وبرامج بحثية على مستوى التحالفات الإقليمية وعلى رأسها الأوروبية مما يظهر أسلوب جديد للتعاون بين المؤسسات والدول وضرورة إيجاد تكاملية .

٦/٤/٢ تحمل المسؤولية البيئية والاجتماعية :

أدى التطور التكنولوجي إلى زيادة الاهتمام ببيئة العمل حيث أصبح مسؤولية العمالة في الإنجاز والأداء تزيد عن كونها مجرد تنفيذ تعليمات أو القيام بمهام تعتمد على المهارة اليدوية لتشغيل محدود فالمسؤولية الآن أكثر اتساعاً ولها شموليتها حيث لاتساع المعرفة في قدرات العاملين Broader Competencies تغيرت العلاقات بين مستويات الإدارة وأصبح وجود الثقة والمصادقية ضرورة لإمكان الإنجاز .

أما فى مجال البيئة الطبيعية فناتج معدلات استخدام الطاقة وزيادة السكان رفعت مستوى التلوث الذى أصبح لابد أن يؤخذ فى الحسبان عند دراسة نوعيات المصانع وكذا مراجعة ما يستخدم من معدات وآلات ووسائل نقل ، وتحوّلت عملية البيئة مركبة إنسانية وطبيعية بل ظهر أبرز ١٤٠٠٠ البيئى وهو أيضاً يعرض لمنظومية من أجل بيئة صالحة مستمرة ، وبدأ أنه سيكون له انعكاس على القدرة التصديرية بالنسبة لبعض المجالات وعلى رأسها الغذائية والملابس .

٧/٤/٢ قيمة الوقت :

إن قيمة الوقت Time Value ترتفع فى التجارب والفاعلية والكفاءة ... إلخ ولذا فقد برزت فى جميع المحافل وعلى رأسها المستقبلات Futurists والتي أصبحت الشغل الشاغل لدول تحاول التنبؤ بما سيكون وبما سيقابل من أوضاع ومشاكل مع التطور ووضع السيناريوهات والنماذج ليكون لها سبق وزيادة احتمال النجاح فى التفاعل المستقبلى . ويمكن القول بأن البعض بدأ تجارب فعلية على مستوى مجال ما أو مكان ما مثل قرية أو حى والزمن كما برز كأحد العناصر الأساسية فى أهداف التفكير المنظومى يتمثل فى الزمن اللازم للتغذية العكسية وتعاقب سد الثغرات فى التطوير المنظومى أو المجال وتحسين معدلات الأداء خاصة فى إنجاز ما وهو جديد .

٥/٢ العولمة والمخاطر على الدول

النامية :

مع بدء ظهور قصور (جفاف) فى أسلوب ومجالات عمل مؤسسات عصر الصناعة بصورة حقيقية بدأت تظهر وسائل ومداخل (كونتورات) القرن الحادى والعشرين ومساحات التنافسية . وهذه الأبعاد ليست أوضاعها مريحة بالنسبة لمن عمل فى إطار عصر الصناعة فقط أو من لم يستوعبه بعد . والعصر الجديد سيحتاج لمهارات مختلفة من أجل البقاء أو التفوق . فالإدارة فى العصر الجديد سوف تختلف تماماً حيث الهيكلة تتراجع وكذا البيروقراطية . وقد حدثت تغيرات من ناحية أساليب الترابط بين الشركات والتي أصبحت تمكن من مواجهة تحديات السوق من ناحية الأداء تمكن من تطور مواصفات السلعة وكذا إنخفاض السعر وقد تحولت من شركات متعددة الدول Multinationals إلى شركات عبر الدول Transnational ، والذى أدى إلى لا مركزية وحرية أكثر فى التعامل مع المتطلبات مع إمكان السيطرة من خلال شبكات المعلومات والاتصالات وبرامج الحواسيب التى تعرض المواقف بل وقد يكون بها نظم ذكاء صناعى تمكن من التقييم المبدئى للأوضاع والقرارات مع متابعة خطوات التنفيذ مما يبرز مدى إتساع حقول العمل والتعاون وما تحتاجه من منظومات معقدة Complex Systems ومنتجات من خلال نظم إنتاج معقدة أيضاً رغم زيادة السهولة فى الاستخدام .

وفيما يلى تبرز بعض المبادئ التى بلورها بعض الباحثين والتى تضيف إلى ما جاء فى متطلبات التنافس وتظهر حجم الجهود اللازمة للوصول إلى المستوى الذى يمكن من المشاركة .

Globalize or Perish

لقد حدثت الهزة التي نقلت العالم إلى عولمة الاقتصاد لأكثر من عامل يأتي على رأسها اثنين^(٩) إلا وهما إنهيار الاتحاد السوفيتي والانتقال التكنولوجي إلى فترة يهيمن عليها صناعة من القوى الذهنية (Brain Power Industry) أدت خطوات العولمة ، والتي تمكن لأول مرة في التاريخ أن أى شىء يمكن أن ينتج فى أى مكان ويبيع فى كل مكان ، مع بعض السماح من ناحية الوقت وأساليب حماية الإنتاج الداخلى للدول النامية ، وذلك يعطى الفرصة أن تنتج الأجزاء و / أو تقوم بالأنشطة اللازمة فى المكان الذى يتميز بأقل تكلفة ويسوق فى كل مكان فى العالم يتحمل أكبر الأسعار . ويعنى ذلك أن الدول النامية ستعرض لمنافسة شرسة من جانب الدول المتقدمة وكذا الدول النامية الأخرى فى مدى فترة قصيرة . والدول النامية بدأت متأخرة فى إقامة الأساسيات ، وفى ما يوجب معالجة المخاور الأربعة للتطور فالمنظومة مختلفة وكذا قدرات القوى البشرية والكتل الحرجة منها . وإمكانية الدخول فى الصناعات النامية حالياً ، والتي تحتوى على الإلكترونيات الدقيقة والحواسب (آلات وبرامج) والتكنولوجيا الحيوية Bio-Technology وعلوم صناعة المواد الجديدة والإنسان الآلى وما إلى ذلك . فالعولمة موقف يجبر الدول النامية على وجوب دخول العصرين الصناعة والمعلومات دفعة واحدة دون تردد .

ويتبقى من ناحية العولمة طرق مدخل التحالفات الإقليمية والتي تعطى فرصة أيسر حيث أن التحالفات تمكن من عمل الدراسات والبحوث التعاونية Cooperative Researches and Studies مما يقلل التكلفة والزمن اللازم ويزيد من هياكل البحوث وعمق الدراسات والتي تزيد من القدرة على وضع خطط التنفيذ . أما إذا ارتفعت مستوى التحالفات إلى التنفيذ أو بحوث التصنيع بالإضافة عالية وكذا مجال التدريب وتأهيل القوى البشرية .

تختلف الآراء حول الاضطراب السائد والذى بدأ يبرز أهمية المحاولات المستمرة لتنظيم الذات بمفاهيم العمل فى أوضاع مشوشة Chaotic ، والتي دفعت إلى زيادة التعامل بالاحتمالات والتقريب وهى مفاهيم معقدة التطبيق ولا شك تزيد من المخاطر خاصة مع عدم القدرة على التعامل السريع . والاختلاف نبع من هل هذا الاضطراب سيسود ويستمر أم أنه فقط فى فترة الانتقال إلى عصر ما بعد الصناعة وإلى أن يحدث نضوج فيصبح أقل اضطراباً .

وتطور الدول المتقدمة نظمها فى الإنتاج من ناحية تحديد المنتجات وأساليب الإنتاج وذلك ليس فقط بالتجاوب مع السوق ، ولكن أيضاً بتحريك السوق بعمل بعض القواعد الذاتية ويأتى ذلك من خلال :

Learning to love
Turbulence

(9) Lester Thurow "Future of Capitalism" 1996.

- * اختراع منتج جديد .
- * إعادة اختراع منتج موجود .
- * ابتداء في عمليات التسويق .

٣/٥/٢ أما أن تبتكر أو تدفن

Get Innovative or get
dead

تغيرت الميزة التنافسية في هذا القرن من السعر والكمية إلى مستوى الجودة والأداء والتحسين المستمر ثم إلى الكمية بمططلبات المستهلك أو العميل Mass Customization وفي كل مرحلة كانت هناك إضافة على ما يتضمنه المرحلة السابقة، فمع السعر تأتي الجودة ومع الجودة والسعر تأتي متطلبات المستهلك أي أنها تراكمات وإضافات مع قرب نهاية القرن برزت كضرورة من أجل البقاء وعليه يجب بناء المؤسسة وثقافتها بهذا المفهوم وعليها أن تضع استراتيجية للتبكير وسرعة إيجاد ميزة تنافسية بالنسبة للآخرين من خلال الابتكار ووجوب كونه تطويراً لا يتوقف ، ولذا بدأت الدول المختلفة في دراسة العوامل والمفاهيم التي تساعد على الابتكار المتواصل ووضعت سياسات ومثيرات وآليات الابتكار من خلال الاستخدام الفعال للتكنولوجيا Creativity through Technology والتي يمكن حصرها في الآتي :

مؤسسات ومراجع للتوعية
والمعاونة :

ومثال ذلك السوق الأوروبية وإنشاء الإدارة العامة للمعلومات والسوق والابتكار .
Directorate General for Information Market and Innovation.
وكتاب آلية استراتيجية الابتكار .

Toolkit : Strategic Innovation (1996) .

دولة السويد Sweden

نشأت معهد لآلية الابتكار Institute for Innovation Technique .

بدأت الولايات المتحدة بسياستين :

سياسات جديدة :

- التعجيل بعملية نقل ما يتم الوصول إليه من ابتكارات أو تكنولوجيايات من المجال العسكري والفضائي إلى الصناعة .
- وقف نزيف التكنولوجيايات إلى الخارج^(١٠) .

دراسات عن مثيرات وآليات
الابتكار :

- وتمت في اليابان والولايات المتحدة بدرجة متعمقة وصدرت عديد من المراجع .
- Mastering Dynamics of Innovation
- Imagineering
- Creativity

(10) National Defense University "Science and Technology" Washington
1983.

٤/٥/٢ القدرة على سرعة الأداء والتغيير :

بدأ تأثير فارق الزمن بين ظهور منتجات مطلوبة أو جديدة تتواءم مع تطلعات المستهلك أو المستخدم وبين ما يظهر بعدها من عند المنافسين أثر كبير فى العائد والاستمرارية سواء كان ذلك بسبب حدوث نوع من الارتباط بين المستهلك أو المستخدم نتيجة إيكار التواجد أو لزيادة الثقة بالمبدع أو المصمم الأساسى ، وعليه فرغم ضرورة وجود ابتكار بداية إلا أنه الوقت ما بين تواجد الفكرة وإنهاء المنتج هو العامل الحاسم ، ولذا فهذا مزيج من سرعة دخول الأسواق بالمبتكرات مع اضطراد الإضافات ويتوقف الإنجاز ناتج المغامرة فى هذا المزيج على وجود القدرات التالية :

- * أن تكون الأول فى إدخال منتج فعلى ذى نمط جديد أو من الأوائل .
 - * أن يمكنك البقاء فى الريادة بكونك أسرع من منافسيك مستخدماً ما يستجد من تكنولوجيات .
 - * أن تتجاوب مع متطلبات السوق أو التنافس بتقصير دورة التطوير Development Cycle Time .
 - * أن تقتنى أكثر منافذ التوزيع ومداخله من البداية فسلسلة الأنشطة تحوى إنتاجاً وتسويقاً فإذا كنت الأول أو من الأوائل فلديك فرصة الاختيار .
 - * أن يكون لديك عاملون ذوو قدرات ومحفوظون لضمان البقاء على رأس القائمة .
- وأمثلة سرعة الدورة وأسسها وهما النظام اليابانى «فى الوقت بدقة» "Just in time" وأبعاده ونظام البث التلفزيونى "CNN" والذى يأخذ السرعة بأنها المهمة رقم (١) Speed is Job One .

ومع ازدياد قيمة الوقت أصبحت سرعة التجاوب والابتكار والتطور عنصراً أساسياً إلى أن أصبح القول دائماً يتجه إلى من المستحسن أن تكون فى الموعد أم تلغى Better Never than late بدلاً من أن تصل حتى لو متأخراً Better late than never وفى عصر الاضطراب أضيفت أنه من المستحسن أن تصل إلى الإنجاز الصحيح تقريباً وبسرعة عن أن تسعى لإنجاز الصحيح ولكن ببطء .

Rather be roughly right and fast that exactly right and slow.

وضع أن ديناميكية الشركات كبيرة كانت أو صغيرة من الصعب أن تتم من أجل تحقيق السرعة والتجاوب ، مع تفادى تكرار إعادة الهيكلة التنظيمية بدون كسر الحواجز بين عناصر الوحدات التنظيمية . ورغم ذكر التكامل وحلقات ودورات العمل كأحد أدوات كسر الحواجز إلا أنه هناك وجوب تأكيد أن العنصر البشرى محورى فى إنجاز تخطى الحواجز ومدخل التمكين Empowerment يجب أن يتزاوج مع كسر الحواجز.

٥/٥/٢ تخطى الحواجز وتمكين العاملين :

Breaking barriers & Empowerment

وسجلت الدراسات بعض المحاذير على التمكين ومدى تخطي الحواجز فعلى الرغم أن أساسها الاستفادة من القدرة المعرفية والابتكارية من جميع العاملين وأن المنظمات التي ستنجح في التطبيق ستعصف بمنافسيها ، إلا أنه ينظر أنه في العمق قد يتواجد عنصر عدم استقرار لزيادة التنافس الداخلي . وكذا لا يترك هذا التمكين إلا للمستوى المناسب وليس لبعض الدمي ، وأخيراً يظهر مدى تعقد أساليب تكنولوجيا الإدارة اللازمة للقرن الحادي والعشرين⁽¹¹⁾ .

Though the organization that figures out and how to harness the collective genius of its people is going to blow the competition away but at the bottom it may include a kind of destabilizing, and one can not or should not empower dummies.

كون أن هذه التغيرات وإعادة هيكلة العمل مرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنشاء نظم تبادل المعلومات في داخل المؤسسات والدول وخارجها ومعرفة وتحديد الاستراتيجيات بدقة وتخطي حاجز الأيديولوجيات فإذا كانت بالنسبة للدول المتقدمة هي تحول فهي بالنسبة لدول الكومنولث الاتحاد السوفيتي السابق هي ثورة ، أما بالنسبة للدول النامية فهي ثورتين يجب أن تعامل كمعركة حربية نظراً لقصر الوقت وحجم العمل ، الذي يحتاج تخطيطاً دقيقاً وتعبئة الإمكانيات ويمكن تحقيق قليلاً من الضغط في الوقت في حالة التعاون والتحالف بين المجموعات من الدول كما يتم في جنوب شرق آسيا وكما ، رغم الفارق ، ما هو قائم حالياً في الاتحاد الأوروبي مع الاستعانة بخبرات أجنبية والاهتمام بدراسة أسلوب تخطي عائق الفجوة الحضارية .

٦/٥/٢ المخاطر التي تقع على
الدول النامية :

٣ - نقل التكنولوجيا ومراحلها

١/٣ مقدمة انطلاق عصر

الصناعة والمعلوماتية ونقل

التكنولوجيا :

١/١/٣ انطلاق عصر الصناعة :

انطلق عصر الصناعة من المملكة المتحدة بحلقات تطور متعددة إلى الآلية التي انعكست جميعها في زيادة معدل الإنتاجية والذي انتقل بالمملكة المتحدة ثم تبعها أوروبا والولايات المتحدة لتصبح أعلا الدول في الإنتاج والإنتاجية للفرد ، كما يظهر الجدول رقم (١-أ-ب) والذي أعده بايروش Bairoch عن العملية الانتقالية التي

(11) Matthew J. Kiernan "The Eleven Commandments of the 21st Century Management" Prentice Hall, 1996.

جدول (١-أ): حصة الدول من مخرجات صناعات العالم ١٧٥٠-١٩٠٠.

١٩٠٠	١٨٨٠	١٨٦٠	١٨٣٠	١٨٠٠	١٧٥٠	
٦٢,٠	٦١,٣	٥٣,٢	٣٤,٢	٢٨١,٠	٢٣,٢	أوروبا ككل
١٨,٥	٢٢,٩	١٩,٩	٩,٥	٤,٣	١,٩	المملكة المتحدة
٤,٧	٤,٤	٤,٢	٣,٢	٣,٢	٢,٩	امبراطورية هابسبرج
٦,٨	٧,٨	٧,٩	٥,٢	٤,٢	٤,٠	فرنسا
١٣,٢	٨,٥	٤,٩	٣,٥	٣,٥	٢,٩	ألمانيا
٢,٥	٢,٥	٢,٥	٢,٣	٢,٥	٢,٤	إيطاليا
٨,٨	٧,٦	٧,٠	٥,٦	٥,٦	٥,٠	روسيا
٢٣,٦	١٤,٧	٧,٢	٢,٤	٠,٨	٠,١	الولايات المتحدة
٢,٤	٢,٤	٢,٦	٢,٨	٣,٥	٣,٨	اليابان
١١,٠	٢٠,٩	٣٦,٦	٦٠,٥	٦٧,٧	٧٣,٠	العالم الثالث
٨,٢	١٢,٥	١٨,٧	٢٩,٨	٣٣,٣	٣٢,٨	الصين
١,٧	٢,٨	٨,٦	١٧,٦	١٩,٧	٢٤,٥	الهند

جدول (١-ب): مستوى التصنيع للفرد ١٧٥٠-١٩٠٠.

(الأساس إنجلترا سنة ١٩٠٠ = ١٠٠).

١٩٠٠	١٨٨٠	١٨٦٠	١٨٣٠	١٨٠٠	١٧٥٠	
٣٥	٢٤	١٦	١١	٨	٨	أوروبا ككل
(١٠٠)	٨٧	٦٤	٢٥	١٦	١٠	المملكة المتحدة
٢٣	١٥	١١	٨	٧	٧	امبراطورية هابسبرج
٣٩	٢٨	٢٠	١٢	٩	٩	فرنسا
٥٢	٢٥	١٥	٩	٨	٨	ألمانيا
١٧	١٢	١٠	٨	٨	٨	إيطاليا
١٥	١٠	٨	٧	٦	٦	روسيا
٦٩	٣٨	٢١	١٤	٩	٤	الولايات المتحدة
١٢	٩	٧	٧	٧	٧	اليابان
٢	٣	٤	٦	٦	٧	العالم الثالث
٣	٤	٤	٦	٦	٨	الصين
١	٢	٣	٦	٦	٧	الهند

توضح أن الفترة ما بين ١٧٥٠ إلى ١٨٥٠ والتي تغير فيها أسلوب الإنتاج من اليدوى إلى الآلى *From pure manual to Mechanized* وتواجد معدات للتشغيل وتزايدت أعدادها وانتشارها يوماً بعد يوم . وفى مواجهة زيادة الاحتياجات من الطاقة تم حسمها بنجاح تطوير المحركات البخارية لتكون مزدوجة الغرف ، والتي صممها جيمس وات James Watt فى عام ١٧٧٦ وظهر تبعاً استخدام الفحم بدلاً من الخشب ثم إضافة الحديد كمادة خام أساسية وشهدت هذه الفترة المخارط والمثاقب *Lathes and Drills* ثم دخلت عملية إنتاج قضبان السكك الحديدية ، والتي خلقت نوعية النقل والمواصلات الفعال فى هذه الفترة ، وكان لما تم من تطور فى أساليب الغزل والنسيج وفى نفس الفترة أكبر الأثر فى زيادة الإنتاجية للفرد فى الدول الأوروبية بالنسبة لدول العالم الثالث كما وضع فى جدول بايروش (١-ب) حيث كانت ٧ : ٨ وتحولت إلى ٢ : ٣٥ وإلى ٢ : ١٠٠ بالنسبة للمملكة المتحدة ، كما حدث تغير مماثل بالنسبة للحصة الكلية ، كما فى جدول (١-أ) حيث فى عهد الإنتاج اليدوى كان حصة العالم الثالث ثلاثة أضعاف حصة الدول الأوروبية (٣ : ٧٣ : ٢٣ ، ٢) أصبحت (١١ : ٦٢) أى خمس إنتاج أوروبا . وكان العلم *Science* فى هذه الفترة متأخراً خطوة حيث كان التطوير يتم دون اعتماد على العلم والمرحلة الثانية من التطور كانت اللامركزية فى مراكز التصنيع وكذا بداية تطوير خطوط الإنتاج ، وفى النصف الأول من القرن العشرين تحسن أسلوب الإنتاج الكمى وارتفعت معدلات نمو الإنتاجية من خلال سيور النقل الآلات والمكينات التى ذات قدرات تحمل عالية ، وذلك من ناحية تكنولوجيا الإنتاج ملحق (أ) . وكان ناتج الحرب العالمية الثانية المرحلة الثالثة من التطور الصناعى ، والتي تستهدف الاستفادة من الحواسيب الآلية وزيادة إمكانيات التحكم الآلى ، والذي أصبح رقمياً وهى فترة بدء بروز تكنولوجيا المعلوماتية .

٢/١/٣ انطلاق عصر المعلوماتية:

انطلق عصر المعلوماتية من نهاية الحرب العالمية الثانية ماراً بمراحل عديدة من أشباه الموصلات إلى تزاوج الحواسيب والاتصالات ، والتي أصبحت صناعة قائمة بذاتها بجانبها أى المعدات والبرامج ، بالإضافة إلى تأثيرها على الأنشطة الإنتاجية والحديثة ، وقد نتج عن ذلك تطور أساليب الاستخدام من الاستخدام المركزى لمهمة واحدة إلى الذكاء الصناعى إلى محاولات نظم أشباه الذكاء الطبيعى *"Naturally intelligent systems"* وشكل (٣)^(١٢) يظهر التحول عبر السنين ، وآليات الاستخدام والمحتوى قد تطور كالاتى :

الخمسنيات : استخدام لغة الآلة *Machine Language* ولتطبيق واحد فقط .

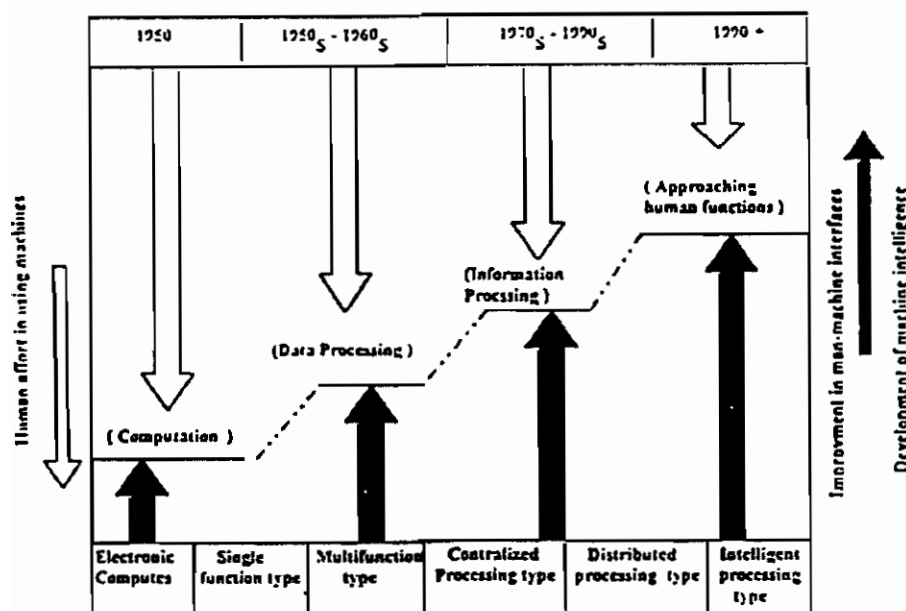
(12) Koji Kobayashi "A Vision of Computer and Communication. C & C" A translation MIT 1986.

الستينيات : ظهرت اللغات الرفيعة High Level Languages . وكذا نظم التشغيل O.S (*) والمشاركة في التشغيل والتطبيقات المتعددة . Time sharing

السبعينيات : التفاعلية Interactive وقواعد البيانات اللغات الخاصة بالمستخدمين ونظم التصميم والتشغيل CAD/CAM والطرفيات الذكية مع بقاء التشغيل المركزي .

الثمانينيات : إدخال الصوت ومعالجة الصور والتعرف على الشكل Pattern Recognition واللغات الأرفع وآلية المكاتب مع أسلوب توزيع المعالجة والتشغيل .

التسعينيات : إنتاج البرامج والنظم بطريقة آلية Case Tools . وقواعد بيانات معرفية ومعلوماتية والذكاء الصناعي ومعالجة المضمونات اللغوية . (النصوص) والنهائية الطرفية ذات القدرات العالية وكذا أشباه الأوضاع الطبيعية Virtual Reality .
شكل (٣) : المراحل التي أدت إلى النظم الذكية .



Stages Leading to the intelligent machine

(*) O.S. Operating Systems.

وتكنولوجيا المعلومات هي إحدى المكونات الرئيسية في التكنولوجيا المتقدمة Advanced Technology وترتبط بها وعلى رأسها الإلكترونيات الدقيقة Microelectronics Technology والمواد Material Technology والحيوية Biotech والضوئية Optical Technology . وتشمل تكنولوجيا المعلومات على الأفرع الآتية :

(١) نظم الحاسبات :

وتتضمن وسائل التخزين المختلفة ووسائل الاتصال بأنظمة الحاسبات وتعتمد حالياً على نظم الوسائط المتعددة وكذلك النظم المدمجة فيما المنظومات التي تمثل الحاسبات جزءاً محورياً فيها والتي تكاد تتضمن أكثر المعدات والألعاب وكأنها مكون لا غنى عنه .

(٢) البرمجيات :

وهي نظم البيانات وتصميم وتنفيذ قواعد البيانات وقواعد المعرفة Knowledge Base ، ونظم التصميم والتخطيط والتعامل مع الشبكات وتتضمن أيضاً نظم التحقق من صحة البيانات Validation .

(٣) شبكات المعلومات :

وهي أسلوب ربط الحاسبات ونظم المعلومات في أنظمة متكاملة على مستويات مختلفة قد تشمل مؤسسة واحدة ومجموعة مؤسسات على مستوى محلي أو عالمي . واستيعاب تكنولوجيا المعلومات أساس في برامج التنمية الشاملة والتطوير ، ولذا فغرس مفاهيمها بدأ في جميع الدول المتقدمة في أثناء مراحل التعليم الأساسي . وتعتبر تكنولوجيا المعلومات هي الناقل إلى نوعيات التنظيم الجديدة والإتجاه إلى العولمة Globalization وأساس التنسيق حالياً على جميع المستويات Coordination Technology .

٣/١/٣ الحروب مدخل الانتقال :

نقل التكنولوجيا في الفترة حتى عصرنا هذا حصتها الأكبر تأتي من خلال أثر الحروب والتفاعلات ما بين الحروب ، ففي الفترة من ١٧٥٠ وإلى سنة ١٩٠٠ كانت تحتوي فترة ما أطلق عليها كسب الحروب Winning of Wars (*) حيث كانت هناك الحروب متوالية ومتكررة في أوروبا وتتغير فيها التحالفات وذلك من ١٦٦٠ إلى ١٨١٥ وتكررت حتى الحرب العالمية الثانية في فترة انطلاق الصراع على قيادة أو ريادة الاستعمار ، وحيث أن المستوى المعرفي في الدول الأوروبية المتنافسة وعلى رأسها فرنسا وألمانيا وبالإضافة إلى الولايات المتحدة كان متقارباً فقد بدأت مشاركتها فكان لألمانيا

(*) Paul Kennedy "The Rise and fall of great Powers" Fontana Press 1989.

دورها في إيجاد محرك الديزل ، ورغم أن تصميم السيارات بدأ في أوروبا فقد إضافت الولايات المتحدة أساليب الإنتاج الكمي لهذه الصناعة التجميعية ، ولذا فكان يكفي لأى من هذه الدول التعرف على ما يتم في الدول الأخرى أو الحصول على المنتج لبدء تبنيه وتطويره سواء كان ذلك منتجاً أو سلاحاً أو آلة وقد انطلقت عملية نقل التكنولوجيا بصورة أعنف في أثناء الحرب العالمية الثانية وكانت الصورة في البداية من المملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة ثم إلى الاتحاد السوفيتي وتم تبادل متكامل بينهما إلى حد كبير ومع الاحتياج لمناطق أخرى للإنتاج بدأ ذلك في الهند وفي عمليات الصيانة والإصلاح في الشرق الأوسط . أما من ناحية المعدات العسكرية فقد كانت في متناول الجميع من الحلفاء والدول المشاركة في صف الحلفاء الأصليين ، وفي الجانب الآخر كانت التكنولوجيا تنتقل من ألمانيا إلى عدد من الدول في أثناء الحرب للمعاونة والمشاركة في إنتاج الأسلحة تحت إشراف المتخصصين الألمان ولذا فقد كان حجم انتقال أساليب الإنتاج متسعاً وعمق .

٤/١/٣ فترة ما بعد الحرب العالمية الثانية :

وبعد الحرب العالمية الثانية جاءت الإنطلاقة الثانية حيث أنه بإنهيار الرايخ الألماني الثالث بدأ علماء في المجالات المختلفة يتحسسون فرص العمل في دول مختلفة متقدمة ونامية في المجالات العسكرية وغير العسكرية فنجد تواجدهم في فرنسا والولايات المتحدة والاتحاد السوفيتي وأسبانيا بل تعدى الانتشار دول أوروبا وتواجد العلماء المتخصصين الألمان في دول الشرق الأوسط وآسيا وبهذا كانت الحروب سبباً رئيسياً لنقل التكنولوجيا وتركز نقل الخبرة والتكنولوجيا الألمانية في مجالات الصواريخ والفضاء والطاقة الذرية والطيران وهي تعتبر كمظلات لتكنولوجيات متعددة .

أما بالنسبة للانتشار داخل الدول التي انتقلت إليها تكنولوجيا ما فذلك يتوقف على نظام الدولة ذاتها في الاستيعاب والتطوير والانتشار ، وبذلك يمكن أن ينعكس على باقى الأنشطة داخلها أولاً ، ولذا فقد حدث تفاوت بين ما يتم في الدول المختلفة . وعليه يمكن أن تعتبر الحروب عاملاً رئيسياً في النقل سواء أثناءها أو بعد إنتهائها وقد استمر ذلك في الفترة التي تلت الحرب العالمية الثانية ولكن التطور الرئيسى كان في إيجاد مؤسسات نظراً لزيادة التعقد ومعدلات التغير وشراسة التحديات وكان الانتقال من الولايات المتحدة إلى حلفائها بطريقة مختلفة عن الاتحاد السوفيتي والدول التابعة له وشملت محتويات التكنولوجيات الطاقة الذرية والمعادن والتوجيه والتحكم وبالتالي ظهرت المؤسسات العلمية من أجل تحديد نوعيات الأنشطة وعشرات المؤسسات البحثية المتخصصة بالإضافة إلى أساليب تمويل الأبحاث والدراسات في الصناعة ومتابعة التطور في الدول الأخرى .

٢/٣ إبعاد نقل التكنولوجيا :

استمرت عمليات النقل والاستيعاب حتى ما بعد الحرب العالمية الثانية تلقائية حتى بدأت تظهر إمكانيات اليابان التنافسية واضطراد تطورها ونموها الاقتصادي حيث تبين للمجتمع العالمى والمنافسين والدول النامية أن التخطيط الجيد لنقل التكنولوجيا يحقق الكثير واهتمت أغلب الدول بدراسة ما تم فى اليابان على أنه كان على أساس تنظيمى ووضع مفاهيم لعملية النقل ومن العناصر والتعقد جمعت بين ضرورة العمل على اللحاق والتنافس والمستقبل ولكل مقوماته .

١/٢/٣ نقل التكنولوجيا للحاق :

إذا كان اللحاق هو سد الفجوة من أجل إمكانية التعامل مع التكنولوجيات التى تتضمن تكنولوجيا عالية فامتلاك هذه المعدات والتعرف على استخدامها فى التشغيل والإنتاج فقط يحقق الهدف وقد تضيف القدرة على عمل الصيانة وقطع الغيار الكثير إلا أنه مجرد لحاق وليس قدرة على التنافس لأن من يعطى معداته أو يبيع أسلوب تشغيل منتجاته هو المهيمن على مداخل المتلقى ، ولن يسمح له ببناء قدرة تنافسية والقيمة المضافة للمنتج حقيقة تأتى من التصميم وتحديد أساليب الإنتاج ، والاستثمارات تزايد فى معدات الإنتاج والتى تتطور باضطراد .

يعتبر هذا المستوى من النقل مجرد إتاحة فرصة للإنتاج المحلى وله عائد ، طالما كانت هناك السياسات الجمركية التى تسمح بإعطاء فرصة أكبر للناجى المحلى ولذا فهذا النوع من نقل التكنولوجيا يعتبر انعكاساته قصيرة الأجل وبالدخول فى اتفاقية الجات قد تزداد قصوراً أو تعرض أى صناعة من هذا النوع للانهايار . وعليه يمكن التركيز فقط على بعض متطلبات رفع مستوى المعيشة وتطوير بعض الأقاليم الأقل تقدماً.

٢/٢/٣ نقل التكنولوجيا للتنافس :

ويتطلب ذلك إمكانيات ذاتية فى الدول أكبر من تلك عند محاولة اللحاق فالتنافس يعنى القدرة على تغيير أحد اثنين إما مواصفات الأداء للمنتج أو تطويرها وذلك بدراسة ما يمكن أن يتوقع أو يرغب فيه العميل أو المستهلك سواء كان ذلك من ناحية الشكل واللون أو سهولة الاستخدام أو الحجم ... إلخ Quality Function Development أو جودة الإنتاج ذاته مما يجعل الإنتاج يعطى اعتمادية عالية Reliability أو الالتزام بالمواصفات بدرجة عالية Conformance وهنا تظهر الجودة وهندسة الجودة كجزء من التكنولوجيا للتنافس وهو مجال يحتاج إلى عمق من أجل عمل إنجاز .

تعد إعادة النظر فى أسلوب الإنتاج وخطواته أو تطوير أو تغيير الخامات المستخدمة مرحلة متقدمة فى العملية التنافسية وهى إضافات لعملية النقل من خلال دراسة متعمقة لبدائل متعددة للمنتج وقد استخدم هذا المدخل فى مراحل انطلاق قدرات التنافس اليابانية والذى قلل من تكاليف الإنتاج .

ويحتاج هذا المستوى لتعمق فى النواحي التكنولوجية الفنية وإعادة تدريب للعاملين والباحثين والمصممين ، رغم أن البحوث والدراسات تتركز على ما هو متاح إلى حد كبير . ويحتوى إطار ذلك التكنولوجيات المحورية والمكملة .

وتزداد الإمكانيات المطلوبة للدولة حيث تبرز كما ذكر سابقاً قدرتها على مواجهة وقبول التغيرات المستمرة والانطلاق إلى نقل تكنولوجيات الإدارة ودمج التكنولوجيات الحديثة ، وصهر الحديث بالقديم ، وهى خطوة تحتاج لحملات للتأثير فى بعض النواحي الثقافية وزرع المفاهيم والمبادئ الأساسية ولذا فهناك فترة انتقال أثناء النقل .

فمنظومة العمل الحية المتكاملة لهذا المستوى من الأداء أكثر تعقداً واستخدام تكنولوجيات المعلوماتية Information كمدخل ركيزة أساسية من أجل فاعلية التنسيق وإمكانية العمل على التوازي ، وكذا هناك ضرورة لإيجاد منظمات فنية ومراكز بحثية وأخرى مالية واستثمارية قادرة على تحمل المخاطر ولذا فهناك احتياج إلى خطة دقيقة نظراً لضيق الوقت بالنسبة لما يتيح للدول المتقدمة أو اليابان أو الدول حديثة التصنيع لإمكان مجابهة هذا التحدى .

طبقت دول حديثة التصنيع الأسلوب اليابانى بعمل خطط ثلاثية وعمل أولويات نظراً لقيمة الوقت والتى تزداد كما تم التكامل والتنسيق مع دول ماثلة ودول رائدة وعليه فنقل التكنولوجيا والانتقال لا مفر أن يكون ضمن سياسة وخطة الدولة ومجموعات الدول المتحالفة فى إقليم ما .

تطورت التكنولوجيا فى الدول المتقدمة عبر أكثر من قرنين من الزمان إلا أنه أمكن لليابان ضغط المدة فى قرن واحد(*) إلا أنها لتصل إلى المركز القيادى فى عدد منها قامت باستيراد الكثير منها وتطويرها منذ نهاية الحرب العالمية الثانية ، والمراحل التى يمكن التعرف عليها ، بل والتى يمكن أن تعطى مؤشرات الانتقال على سلم التطور هى :

* استيراد تكنولوجيا من الخارج واستخدامها كما جاء فى طرق تشغيلها (Operation) .

Importing technology to meet domestic needs

* عمل مواءمة لما تم استيراده خارج التشغيل والصيانة .

Adaptation of Imported technology .

* إنشاء التكنولوجيات الداعمة والمغذية وبدء تنفيذ معدات هذه التكنولوجيا داخلياً وتطويرها .

(*) يؤرخ الكثيرون أن محاولة اليابان الدخول فى السباق كانت منذ عصر الميجى "Meiji Restoration" الذى وضع مقومات مكنت انطلاق اليابان بعد الحرب العالمية الثانية .

٣/٢/٣ نقل التكنولوجيا لاضطراد التطوير :

٤/٢/٣ طبقت الدول حديثة التصنيع الأسلوب اليابانى :

٣/٣ مراحل النقل والتطوير التكنولوجى

Development technology to feed and support imported technologies.

* عمل معدات معدلة ومطورة لما تم استيراده .

Improvement of Imported technology .

* ابتداع أشياء جديدة تحتوى مزجاً بين التكنولوجيا سواء بتكامل مبسط أو إبداع أصلى أو صهر تكنولوجيات .

Generation of Composite technology and/or fusion of Technology.

وإذا نظرنا إلى المرحلة الأولى والثانية وهى أساس فلن يتم بلوغ المرحلة الثانية إلا إذا كانت هناك بحوث وتطوير دقيق من أجل مواءمة التغيير المطلوب للبيئة المحلية من ناحية الخامات أو المستلزمات الأخرى أو مكان عمل وبنيتها الأساسية ، مع العمل على وجود أسواق للمنتجات ، وسرعة الانتقال للمرحلة الثانية تتوقف على مدى البحوث التحضيرية قبل وأثناء الاستيراد التى تمكن من الاستيعاب السريع والإدارة الجيدة بعد اقتناء المعدات وهى مجهودات من الضرورة أن تخطط وتدعم من الحكومة (لا يعنى ذلك أن تقوم بالإدارة والتنفيذ) حيث تتطلب هذه الخطوة مستوى تكامل فى العمل بين البحث العلمى والتطوير ، وقد يحتاج الأمر إنشاء مؤسسات ومجالات تعليم بل ونقل التكنولوجيات داخليا لانتشارها .

أما المرحلة الثالثة والرابعة فتحتاج اتساعاً فى تفهم تكنولوجيات مكملّة تساعد على بدء التوطين والتطوير وكذا أنشطة منها تطور القدرات التصميمية لتنتقل من الهندسة العكسية (بمفهومها الحقيقى أى الدراسة) لاختيار منتج معين وعمل إضافة اعتماداً على خبرات ومعرفة بدائل جزئية من منتجات أخرى على أن يكون هناك تخفيز من بنوك وضعت الابتكار ضمن مجالات استثمارها ومساندة من الدولة من خلال البحوث المكملّة المطلوبة وتمويل العينات الأولى .

أما الخامسة فهى ترتبط أساساً بكون التطورات على محاور التكنولوجيات المختلفة قد تمت وتعمقت وعلى رأسها محور المعلوماتية والإلكترونيات الدقيقة ، بل ووصل مستوى التصنيع المحلى فيه إلى حد ما كأجزاء ومكونات ونظم على درجة عالية ، وتبدأ المؤسسات والأفراد فى توسيع الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات ويضاف إلى ذلك تكنولوجيا الهندسة الوراثية والخامات صنع الإنسان .

١/٣/٣ مستويات استيراد التكنولوجيا :

يتغير أسلوب نقل التكنولوجيا . وتتصف أشكاله الثلاث الرئيسية كما يلي :

أ - ملكية صناعية وتظهر فى شكل البراءات (Paternt) المسجلة وحقوق التصميم .

- ب - الرسوم والمواصفات والبيانات التكنيكية دون الكيف (No Know How) .
- ج - الكيف Know How ويتضمن المعرفة الفنية والخبرة المتراكمة ، بما فى ذلك حزم البرامج إن وجدت على الماكينات بالإضافة إلى الرسوم والمواصفات إلخ .
- وتنحصر صور أو ميكانيكية نقل التكنولوجيا فيما يلى :
- أ - تسليم مفتاح (مصنع متكامل لمنتج) Turn Key .
- ب - معدات تحتوى نوعيات التكنولوجيات المختلفة .

Embodied Technology Purchase (Capital goods - Machinery and Apparatus) .

- ج - مشروعات مشتركة Joint Ventures .
- د - نقل التكنولوجيا خالصة من خلال زيارات أو تدريب أو إعطاء رخصة أو بيانات Pure Technology Transfer وقد استفادت دول الشرق الأقصى من ذلك كثيراً .
- هـ - خدمات تكنيكية مثل الاستفسارات .

Engineering Consultant Services

- و - التعلم والتدريب والمراجع والبحث فى الخارج أو من خلال خبراء .
- ويتضح أنه كلما ارتفع الاقتراب من تسليم مفتاح والتى تتضمن غرضاً فى أساليب التحضير والتصميم ، صعبت عملية الاستيعاب وزاد التحكم من الجهات المصدرة والعكس صحيح ، فكلما أمكن فقط أخذ خدمة أو الاعتماد على رخص فقط ، يصبح العائد كبيراً بالنسبة للمستورد ونجح ذلك بالنسبة لليابان وكوريا .

التكنولوجيا هى أقصر الطرق لكسب الوقت لإمكان اللحاق واضطراد التقدم فيمكن الاستفادة من آلية النقل التى اتبعتها الدول الأخرى فى العصور المختلفة مع الأخذ فى الحسبان تغيير القيود Constraints والشروط Conditions والمقومات بالإضافة إلى الوقت المتاح ولذا فيجب النظر إلى الفجوات والمنظومات والمؤسسات المتعاملة فى عمليات النقل داخل الدول المستقبلية والمتقدمة للتكنولوجيا .

٤/٣ آلية نقل التكنولوجيا :

يمكن القول أنها فجوات حيث إن الدول النامية حتى مع محاولتها نقل التكنولوجيا للحاق حيث لم يتم الانتشار ولم يتم انعكاس عميق لأى من تكنولوجيات عصر الصناعة ، والذى تم توصيفه فيما سبق بمراحله الثلاث وتأثيره على الأنشطة الزراعية وغيرها ، ولذا فلم يحدث تغير فى نسب العمالة إلا فى الدول البترولية والتى

١/٤/٣ الفجوة :

تغير أوضاعها لاستخراج البترول . وبالنسبة للمعلوماتية فحجم الأجهزة المستعملة كبير ولكن لم يتم الانتقال في الاستخدام الفعال في النواحي الصناعية وحتى الإدارية إلا بقدر محدود . ولذا فالعائد على التكلفة ليس مرتفعاً .

ومتابعة عصر المعلوماتية يؤكد أن انعكاساته مستمرة ومعدلات التغيير مرتفعة امتدت تأثيراته فشملت جميع أنشطة الحياة وعليه فنوعيات الانتقال بدأت من البسيط إلى الواضح والملموس إلى المعقد والمطموس الذى يحتاج لكثير من العمق فى غير الملموس .

From Simple to understable and tangible to invisible and veiled.

ونظراً لانعكاسه على المنظومية ككل والمنظومات الجزئية من إنتاج و / أو أعمال Business فالفجوة المزدوجة Dual Gap يجب التعرف عليها ولا يحدث نقل فعال للتكنولوجيا والاستمرار إلا سد ثغرات ازدواجية .

Simultaneous Promotion of industrialization and informalization.

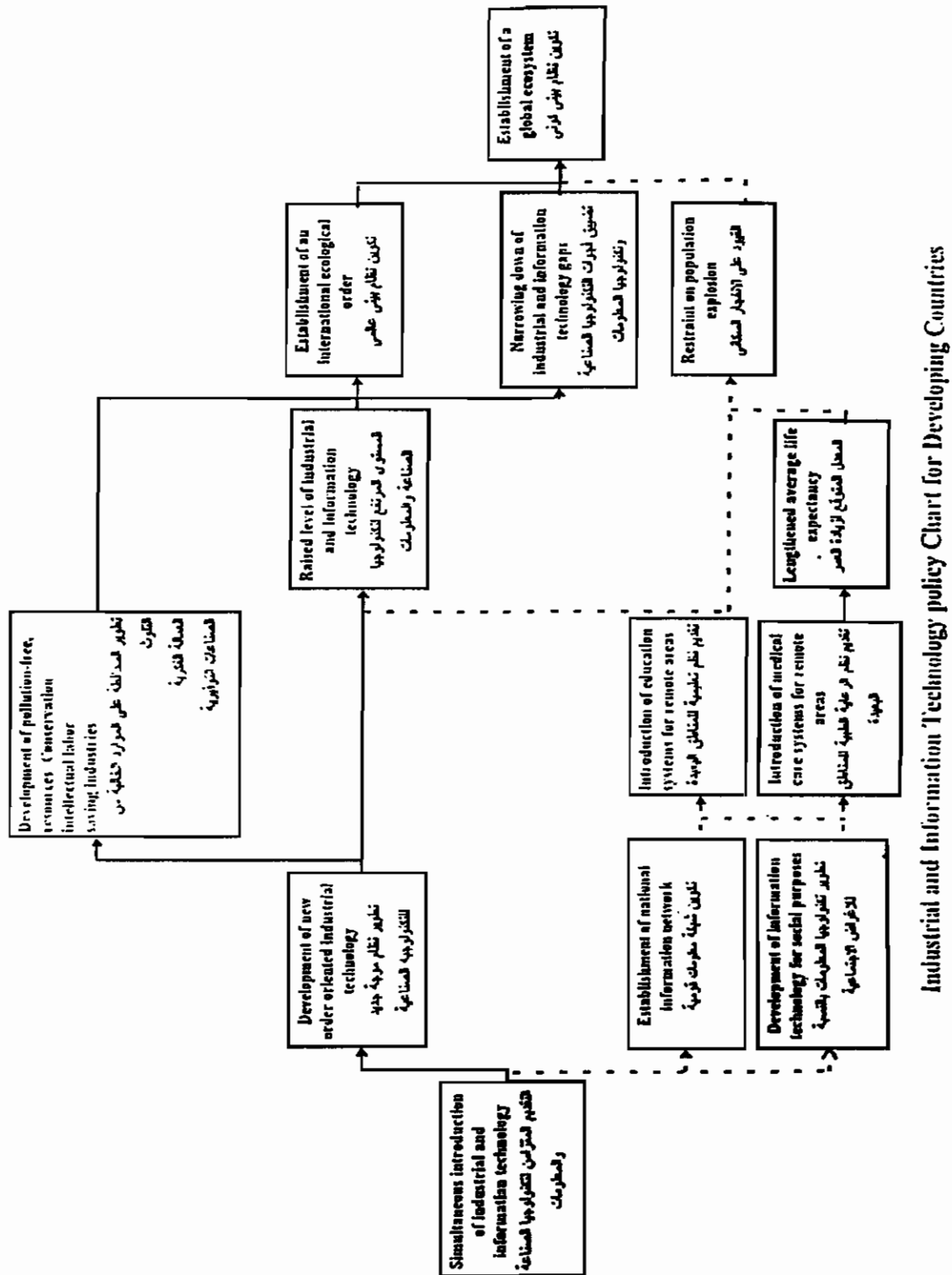
وشكل (٤) يمثل اقتراح « ماسودا Masuda » فى عرضه لمجتمع الدول النامية للانتقال إلى عالم ما بعد الصناعة^(١٣) .

وقد يكون من المفيد محاولة توصيف الفجوات حيث ذلك يساعد فى الاستيعاب وإمكان تطبيق آليات عبورها من خلال التحضير والاستعداد لذلك .

ففجوة التصنيع أكثر تعقيداً عن كونها رسوماً وتصميمات أو امتلاك معدات وآلات معينة . كما أن بداية انطلاق عنصر الابتكار من خلال التكنولوجيا Innovation through Technology جعل وجود فجوات فى تكنولوجيا مكملة Peripheral Technology باستمرار بالإضافة إلى التكنولوجيا الرئيسية Core Technology بالنسبة لمجال ما أو منتج ما بالإضافة إلى المهارات فى الإدارة ونظم التنميط ، أمام فجوة المعلوماتية منفردة فهى غياب كفاءة وفاعلية تشغيل أو معالجة المعلومات وإرسالها وتوصيلها والإمداد بها . وهذا يوجب أن يتزاج مكون قوى بشرية على مستوى فكرى ومعرفى قادر على التعامل مع حجم المعلومات المجمعة ، أو قادر على القيام بتصميم أساليب لمعالجتها آلياً مباشرة أو من خلال نماذج تيسر التفاعل معها .

(13) Yoneje Masuda "The Information society" World Future Society - Washington - 1980.

شكل (٤): عبور الفجوة المزدوجة لتكنولوجيا الصناعة والمعلومات .



وبهذا الوصف المبسط يمكن القول بأن الدول النامية حالياً لا يمكنها نقل التكنولوجيا وعبور الفجوة بنفس الأسلوب الذى اتبعته الدول الأوروبية والولايات المتحدة فى اللحاق بإنجلترا بل الموقف أكثر تعقيداً . ولكن يمكنها الاستفادة من المدخل اليابانى والدول حديثة التصنيع بالإضافة إلى عمل دراسات ومسوح لعمليات الانتشار داخل الدول ذاتها .

٢/٤/٣ العناصر الأساسية لنقل التكنولوجيا :

يجب أن تعامل مسألة نقل التكنولوجيا على أنها مشروع متكامل من خلال دراسات جدوى متكاملة على مستوى التخطيط قصير وطويل الأجل وانعكاساته المتكاملة . والآليات التى توضع من أجل المشاريع ككل . وأن تؤخذ عناصرها فى الحسبان لوضع استراتيجية شاملة مجمعة على مستوى دولة مستقبلة ، ولتأخذ كمبدأ عام بداية ضرورة التخطيط لعبور فجوتى الصناعة والمعلوماتية معاً .

أما توضيح الآلية فنبداً بعناصرها الأساسية التى تنحصر فيما يلى :

- * مالك التكنولوجيا Owner .
- * المنتج Producer .
- * مورد المعدات Equipment Supplier .
- * التكنولوجيا الرئيسية Core Technology .
- * التكنولوجيا المكملة Peripheral Technology .
- * المؤسسات الهندسية Engineering Firms .
- * المشاركة العمالية Labour Participation .

هذا بالإضافة إلى العملية التمويلية التى تؤثر عادة فى طريقة المعالجة ومسار العمل والتى قد تكون من خلال المؤسسات المحلية Domestic Financing agencies أو العالمية أو الأجنبية Foreign or International .

* مالك التكنولوجيا Owner .

وقد يكون هو أيضاً مسئولاً عن المنتج أو قد لا يكون كما أن المنتج قد يكون أساسياً أو بينياً أو نهائياً Basic - Intermediate - Final ويكون قد نضج وأصبح له مواصفات أمامية Standards . وإذا كانت مواصفات المنتج تتغير باستمرار فمالك التكنولوجيا أو المنتج يجب أن يظهر كيفية التفاعل مع التغيير .

* التكنولوجيا الرئيسية Core Technology .

عادة ما تكون مفهومة بالنسبة للدول النامية ولكن تفاصيل المعرفة عن كيف

التطبيق العملى Know How وخطوات التشغيل للحصول على المنتج هى ما تكون خافية وتحتاج إلى دراسة متعمقة والتي قد تقدم متكاملة من صاحبها أو من خلال مؤسسة هندسية محلية أو أجنبية وكل وضع وله أبعاده ومزاياه .

* التكنولوجيا المكملة Peripheral Technology .

كل المنتجات فى عصرنا فى مراحل إنتاجها تحتاج لتكنولوجيات مكملة أقلها ما يكون متضمناً فى المعدات أو أساليب القياس والميكنة بالإضافة إلى تكنولوجيات للتضير للخامات أو استخدام الطاقة ... إلخ .

* المنتج Producer .

تستخدم التكنولوجيا لإنتاج سلعة أو تقديم خدمة والقائم بهذا الإنتاج (المصدر) هو المستهدف التعامل معه فى النهاية . ولذا فمستوى منتج ومدى ملكيته لتكنولوجيا الإنتاج أو لبراءة الاختراع والرخص وتصميم معدات الإنتاج ككل قد يجعله ذا تحكم عال وقادر على السيطرة المتكاملة ويزيد الوضع حرجاً لو كانت مصانعه بها تكامل رأسى ولديه أيضاً نوع من السيطرة على المدخلات والتكنولوجيات المكملة .

* المؤسسات الهندسية Engineering Firms .

وقد تكون المؤسسات الهندسية هى المالكة لبراءة الاختراع أساساً والمنتج مستخدم لها فى الدول المتقدمة ، كما تظهر مؤسسات هندسية سواء فى الدول المتقدمة أو الدول النامية تشتري أو تفوض فى أن تكون الموزع أو المسيطر على عملية عمل الاتفاقيات مع مستقبلى التكنولوجيا أو طالبى رخص إنتاج منتج ما .

* مورد المعدات Equipment Supplier .

المعدات الرأسمالى هى ركيزة بناء قدرة الإنتاج بمعدل معين ودقة معينة وخطوات تشغيل أو معالجة المدخلات (مواد خام أو نصف مصنعة ... إلخ) وفى حالة الصناعة التجميعية فهى المنتجة للهيكل الذى يتم عليه تجميع المكونات . ومعرفة كفاءة وفعالية المعدات ، وعمليات الصيانة عنصر رئيسى فى النجاح مثل الصيانة والتدريب ... إلخ .

* المشاركة العمالية Labour Participation .

كل مستوى من التكنولوجيا وأساليب الإدارة وفلسفة الإنتاج (إنتاج كمى Mass Production) أو إنتاج مرن Flexible Manufacturing يحتاج لنوعية معينة من العمالة ماهرة أو متعلمة ، وكذا إذا كان يجب أن تعمل تحت إشراف مباشر أو أن هناك انتقال إلى التنميط والذى يستدعى أن تكون على دراية بذلك فمستوى المعرفة يختلف .

ودراسة العناصر متكاملة والتعامل معها من أوجهها المتعددة هو أساس نقل التكنولوجيا بكفاءة وفعالية .

خطوات الدراسة مع توضيح بعد المفاهيم أو المبادئ التي قد تفيد الدول المستقبلية . ٣/٤/٣ خطوات الدراسة :

مرحلة ما قبل البدء Pre - Start :

دراسات الإعداد لنقل تكنولوجيا «ما» يحتاج دراسات خارجية وداخلية من أجل اختيار المصدر المناسب بأبعاد الاتفاق التي تمكن فعلاً من التوطين وتدرجياً السيطرة إلى حد «ما» على نوعية التكنولوجيا وكذا الدراسة بعمق للإمكانيات المتاحة داخلياً ليس في مؤسسة واحدة أو مصنع واحد ولكن على مستوى الدولة حتى يمكن توزيع الأدوار في إطار متكامل ويمكن من تحقيق الإنجاز ويمكن بناء ما ليس متاحاً ولنناقش التعامل ما يجب أن يتم بالنسبة للعناصر المختلفة بعد النظرة المتكاملة للمشروع .

* هيكل القدرات Structural Capacity .

وبالإضافة إلى الإمكانيات للوحدات المنفصلة ينظر إلى جدية التفاعل والترابط بينها ويضاف إلى ذلك العلاقات بالبنوك والحكومة ومدى الثقة بينها ويضاف المعلومات الكافية عن حجم السوق . يأتي دور الحكومة كمثال الـ MITI لرعاية ان كان المنتج هو بديل للاستيراد أو التصدير وأن تشارك في توزيع الأدوار .

* المنتج Product .

يدرس ما يملكه المنتج من صلاحيات هل من التكنولوجيا ومعدات الإنتاج وبراءات اختراع أم فقط جزئيات وبصير البحث وعمل الدراسات والمقارنة من جانب الدول المستقبلية لتفادي أن يكون المالك لكل العناصر وحدة واحدة فمن الصالح دائماً تعامل مجموعة من دولة مستقبلية مع مجموعة من دولة مصدرة لتكنولوجيا حيث هذا يعطي فرصة للتعرف على تفاصيل علاقات لا تظهر إذا كانت هناك حزمة واحدة One Package .

* المؤسسات الهندسية Engineering Firms .

دورها رئيسي وعلى الدول المستقبلية تكوين ودعم نشاط العديد من هذه المؤسسات فهي مؤسسات بحثية تصميمية يمكن أن يدرج معها خبراء من الخارج ويمكن ذلك من تراكم المعلومات والمعارف فيها فليس من المفيد أن تفتت المعلومات أو لا تظهر إلا في صورة منتج حيث هذا لا يعطي فرصة لزيادة القدرات المعرفية الأساسية للتطبيق .

* خدمات الإعداد Services .

هناك خدمات بالنسبة لتدريب العمالة سواء بالتدريس أو بالتطبيق ، ولا يجب أن تترك المسؤولية للمصدر منفرداً حيث يعنى ذلك عدم التعرف على مدى المهارات والمعرفة اللازمة للعمالة وطريقة المشاركة .

* التكنولوجيا المكمل Peripheral Technology .

مع اتساع رقعة هذا العنصر يقع على الدولة مسؤولية عمل التأهيل الأولى أو التفصيلي له واستخداماته وعلى سبيل المثال استخدام الـ IC فى التحكم وشبكات الحواسيب فى نقل المعلومات وتطبيق نظم الجودة ... إلخ .

* الإدارة Management .

تؤثر التكنولوجيا فى نوعية المنتج وطرق الإنتاج وكذا فى أسلوب ومفاهيم إدارة العملية الإنتاجية ومع أثر العولمة وموعد انفتاح الأسواق ، أصبح من الضرورى التعرف على أساليب ربط التسويق بالإنتاج والتطوير والابتكار المستمر للمنتج (مفاهيم إدارة حديثة) .

٥/٣ دور المؤسسات والقطاعات

الانسانية :

تبينت وسلمت الدول الصناعية المتقدمة بدور العلم والتكنولوجيا وتطوير استخدامهما فى الأنشطة الزراعية والصناعية والخدمية وبالتالي تطوير معدلات النمو الاقتصادية والاجتماعية ، ووضح أنه لم يمكن حتى الآن إمكانية إيجاد علاقة حسابية مباشرة بين الاستثمار فى التطور العلمى والتكنولوجى والتنمية الاقتصادية ولذا فما بين الحرب العالمية الأولى والثانية وبصورة أعمق بعد الثانية بدأ النظر إلى أن القاعدة العلمية والتكنولوجية على أنها مصدر و / أو مورد لإيجاد اختيارات محلية ووطنية أكثر منها رد فعل لاختيارات ، دون نظرة مسبقة من السوق وذلك فى الدول المتقدمة بغض النظر عن أنها ركزت فيما ينعكس على النواحي العسكرية فى كل من الولايات المتحدة والاتحاد السوفيتى إلا أن اليابان وألمانيا تبنيتا الناحية الاقتصادية باعتبارها حرب اقتصادية . أبرزت دراسات وتقييم أوضاع وتجارب الدول أن كلا من المركزية والتخطيط لإدارة البحوث العلمية والتكنولوجيا و / أو تقسيمها وتفتيتها بمعنى عدم تكاملها تضعف من انعكاساتها الحقيقية والإيجابية فى مجالات الصناعة بشكل عام ، بغض النظر عن أنها قد تخلق أجيالاً من المتخصصين إلا أنهم لن يكونوا قادرين على العمل كفريق . كما أن بناء قدرات إدارة البحث العلمى والتكنولوجى ليست بالنشاط والمجال البسيط ، ولذا فالقيود البيروقراطية فى دول الستار الحديدى سابقاً خلقت علماء ، ولم تخلق صناعة منافسة وانجزت نوعية محددة من المخرجات رغم حجم الطاقات والعلماء المشاركين فى مجال حيث استهدفت النواحي العسكرية فقط ، وعليه بدأ يتضح ضرورة وجود مهام

محددة للقطاعات والمؤسسات المختلفة حكومية وعامة وكذا قطاع التصنيع والشركات من أجل الإنجاز الإيجابي يمكن طرح أهمها في سطور :

* عمل إستراتيجية شاملة وتحديد التكنولوجيات التي تمول وتوجه القطاع الصناعي والقطاعات الأخرى (الزراعي أو المعلوماتي أو المواصلات والاتصالات) وتبني ما هو أكثر كفاءة وفاعلية في المستقبل.

* التنسيق ما بين البحوث التي تمولها الدولة أى كان جهات التنفيذ ، وتلك التي تتم في القطاعات الأخرى .

* تمويل المشاريع التي تأتي انعكاساتها في الأجل الطويل سواء ذلك من النواحي الدفاعية أو السباق التكنولوجي وعليه ظهرت وتستمر في الظهور مشاريع الأقمار الصناعية والطاقة الذرية الممولة من الحكومات أو تحالفات إقليمية رغم أن كلا المجالين بدأت له استخدامات اقتصادية .

* إيجاد مراكز بحثية أو التمويل لإيجاد مراكز بحثية أو نشاط بحثي في المجالات التي تحدد لها أولوية .

* عمل أسلوب لانتشار التكنولوجيات الواعدة خاصة تلك التي تكون ناتج الدخول في المشاريع المستقبلية والتي تكون دائماً مظلة لظهور أساليب تطبيق و / أو استخدام ما هو جديد .

* مسؤوليات عقد التحالفات الدولية والتي ظهرت في أكثر من مجال مثل علوم الفضاء (أمريكا وروسيا) وأبحاث المعلوماتية بين دول أوروبا ... إلخ .

* إصدار التشريعات والقوانين التي تضمن الحقوق في براءات الاختراع وكذا حماية الملكية الفكرية التي ظهرت أهميتها في عصر المعلوماتية (البرامج) .

- القيام بمجهود العملية التنميطية Standards .

* المشاركة في بعض البحوث والدراسات التي تعتبر أساسية في تحديد الأولويات خاصة فيما يخدم القطاع ككل Cooperative Studies or Researches ، آخذين في الاعتبار أن مجال التنافس لا يمنع التعاون في الأساسيات .

* إعطاء مجال التصميم والابتكار مكاناً في المؤسسة للاستفادة من القدرات الذهنية.

* الالتزام بإعطاء المعلومات التي تمكن من وضع الاستراتيجية الفعالة والتعاون في مراحل التنفيذ .

وجود مؤسسات قادرة على تمويل الأبحاث أو الدخول في المشاريع والتي تعد مخاطرة .

١/٥/٣ القطاع الحكومي :

٢/٥/٣ القطاعات المختلفة

الاقتصادية :

٣/٥/٣ القطاعات المالية :

٤/٥/٣ مراكز البحوث :

٥/٥/٣ الجامعات :

وهي نوعيات ومستويات مختلفة ستعالج في الفصل القادم .

ولها دور كبير في النشاط البحثي وكذلك التدريب ونقل التطورات التكنولوجية مباشرة إلى الأجيال الحديثة وتكون منفردة ومجموعة لها مهام عديدة ، ونحصر أهمها بالنسبة لتطوير الدولة والبحث العلمي والتكنولوجيا ونقل التكنولوجيا في السبعة مهام التالية :

- * نقل المعرفة للأجيال القادمة عن التكنولوجيا التي تنقل (In the Pipe Line) .
- * عمل البحوث الرئيسية التي تساعد عمليات النقل والتي تعتبر جزءاً مكملاً لبناء القدرة على النقل .
- * إمكانيات دراسات النقل المتكاملة من خلال تواجد التخصصات المختلفة في تجمع واحد .
- * تدريب الباحثين للمستقبل من خلال تحملهم بجزء من الأبحاث ونقل التكنولوجيا والتي يمكن أن تنعكس في برامج التدريس مباشرة دون أى تأخير .
- * يمكن إسناد أعمال عديدة إليهم في مجال الترميم Standardization في التخصصات المختلفة في الإنتاج أو العمالة .
- * هي مدخل اتصالات عريضة مع الجامعات في الدول المتقدمة أو المنافسة حيث عديد من العاملين في الجامعات يتم تبادل الأبحاث والمعلومات بينهم وبالنسبة للدول النامية أغلبهم حصل على درجة من دول أخرى على رأسها الدول المتقدمة ويمكن أن يكون الارتباط مستمراً .
- * إعداد المتخصصين بأعداد مناسبة بحيث تعتبر وعاء يمكن ألا ينضب بالنسبة للدولة والقطاع العام والخاص .

٤ - مراكز العلم والتكنولوجيا :

تزايدت أنشطة البحوث العلمية والتكنولوجية بعد اعتماد التكنولوجيا على العلم وتفرعت تخصصاتها مع الزمن وتعقدت علاقات المجالات وكذا تطبيقاتها ولما زادت قيمة عامل الوقت وأصبح الوقت المتاح للانتقال من اكتشاف التكنولوجيا إلى عمل تطبيقات إلى التنوع إلى التصنيع وإلى الصهر والدمج يزداد قصراً بالإضافة إلى انتشاره داخل الدولة وبين الدول ، ازدادت متطلباتها من العلماء والمهندسين وضرورة أن تكون النظم أكثر احكاماً وترابطاً ، وعليه تكاثرت نوعيات مراكز العلم والتكنولوجيا وتطورت مفاهيم وأسس إدارتها لضمان فاعليتها ولنعرض لعدد من النوعيات ومواقعها على شجرات التنظيم في بعض الدول .

١/٤ نوعيات المراكز :

هناك نوعيات متعددة يمكن حصرها في المتخصصة علمياً أى مجالات العلوم ذاتها ثم مجالات الاستخدام أو التطبيق ثم المراكز التى تقدم الخدمات المساعدة سواء للتشغيل أو للإمداد بالمعلومات ، والنجاح و / أو الإنجاز مرتبط بالتكامل رغم وجود تشابكات Overlap سواء فى المهام أو نقاط البحث والتطوير ، وفيما يلى عرض للنوعيات الأساسية.

١/١/٤ المراكز التخصصية

Specialized R & D
Institutes

وهى بنية أساسية لتقديم أبحاثها لمراكز أبحاث الأفرع أو الدفاع وتبحث دائماً فى تخصص «ما» باتساع حيث إن أيًا من هذه التخصصات اتسعت أبعاد أعماله وقد وصل مدى وعمق الدخول فى التفاصيل إلى القدر الذى يمكن القول أنها وجب أن يتضمن كل مركز عدة أقسام ، يكاد كل يكون تخصصاً بذاته فتخصص الكيمياء نجده يتضمن الكيمياء العضوية والغير عضوية والبوليمر Polymer وكل من هذه ينقسم بالتالى إلى مجموعات مواد بعينها . ويحتوى أى من المراكز على معامل للتحاليل والقياس مع وجود قدرة على قيام بخطوات إنتاج Processes معملية من أجل التعرف على و / أو قياس أساليب المعالجة المختلفة وانعكاسها على المنتج أو الناتج النهائى للبحث .

٢/١/٤ مراكز بحوث الأفرع :

وهى مراكز تبحث فى مجالات ما بأكملها وهى ضمن نشاط و / أو مجال جديد على مستوى الدولة وتعمل الدولة معتمدة على إمكانياتها أساساً وقد ترجع فى الأساسيات إلى المراكز التخصصية حيث يجب أن يكون الارتباط قوياً لعدم التكرار فى بناء الإمكانيات البحثية حيث أنها مكلفة وأمثلة ذلك مراكز بحوث الرى والنقل البحرى والاتصالات أو مراكز بحوث الفضاء . وكل من هذه المراكز تكون لديها المعامل الخاصة وأجهزة القياس والتى لا تكون ضمن ما هو متواجد فى التخصصى وهى أيضاً تتضمن أقساماً محددة وذلك مثلما هو فى علوم الاستشعار عن بعد ، والذى يتضمن أساليب القياس والتصوير وأجهزة المتابعة الأرضية وعليه أيضاً متابعة تطور أى منها على المستوى الدولى .

٣/١/٤ مراكز بحوث التوحيد
القياس (النمطية)Standard Research In-
stitutes

وهى المراكز المرجعية فى المواصفات التى يعتمد عليها فى كل من المنتجات والسلع المصدرة أو المستوردة أو المصنعة للسوق المحلى أو النصف مصنعة والتى يقر بناء عليها (المواصفات) إمكانية الاستلام والاستعمال . وقد اتسعت رقعت هذا النوع من المراكز وأصبحت النمطية العالمية اليوم أساساً لتبادل السلع ، بل تم الاهتمام بالإضافة إلى مواصفات المنتج بمواصفات المصانع لضمان الاستمرارية فى تسليم نفس المنتجات، وفى إطار اتفاق أرجواى للجات زادت أهمية هذه الجزئية وصدرت الكثير من الإضافات من خلال المنظمة العالمية (ISO) International Standard Organization والتى يجب على المراكز المحلية متابعة أبحاثها ونشاطاتها للتجهيز لإمكانية التجاوب من جانب المصنعين أو مقدمى الخدمة .

٤/١/٤ معاميل المعايرة

Calibration

والمعايرة كيان أساسى فى خدمة كل من البحوث العلمية والتكنولوجية والصناعية فجميع التحاليل والمنتجات والتأثيرات الخارجية والتي تخضع للتطابق مع المواصفات تستدعى نوعاً من القياس للتقييم والذى يجب أن يتم بأجهزة تمت معايرتها ليتمكن اعتمادها ونفس معاميل المعايرة فى دولة «ما» من الضرورى أن تكون معتمدة على المستوى الدولى خاصة فى عمليات التصدير . ومعاميل المعايرة هيكل تنظيمى متسع له أقسامه التى هى تخصصات بذاتها مثل قياس نوعيات الإشعاع والأطوال والأطياف ... إلخ .

٥/١/٤ مراكز الخدمات التشغيلية

Production Centers

وهي مجموعة من الورش والمعامل العامة المكان إنتاج معدة صغيرة أو منتج للاختبار كعينة أولى ولها إمكانيات أعلى من إمكانيات أى من المراكز المتخصصة وقد تستعين بها مراكز الأفرع فى المجالات المختلفة ويكون لها ترابط مع المصانع دائماً لزيادة الإمكانية ، والأفراد لهم قدرات تصميمية ذات طابع خاص . وتبحث هذه المراكز فى طرق التشغيل المختلفة ومدى صلاحيتها للوصول إلى المواصفات أو لتحقيق أداء معين وعليه فهى إحدى حلقات النقل إلى الصناعة .

٦/١/٤ مراكز المعلومات

والتوثيق:

وهى مصدر المعلومات عن الأبحاث التى تمت والجارية فى المجالات المختلفة . وكذا التنظيمات ومهامها والأفراد ، وتتلخص المحتويات فيما يلى :

- * تنظيمات وأنواع أنشطة مراكز البحوث العالمية وكذا المراكز تحت الإنشاء ... إلخ .
- * أوضاع قيادات الأبحاث العالمية وسيرهم الذاتية .
- * المسابقات العالمية فى المجالات العلمية .
- * أنشطة المراكز الداخلية ضمن تنظيم البحث العلمى للدولة .
- * أنشطة المراكز فى القطاعات الأخرى من قطاع الصناعة الخاص والعام والنقل والمواصلات والفضاء ... إلخ .
- * الباحثين وسيرهم الذاتية والمهاجرون منهم .
- * الدوريات والمراجع وقدرات المكتبات المحلية والعالمية .

ومن الضرورى خلق أو بناء القدرة على الاتصالات مع المؤسسات المختلفة لإمكانية التحديث المستمر للمعلومة وإمكانية الحصول على المعلومات المطلوبة .

٧/١/٤ مركز معلومات براءات

الاختراع :

تنشر يومياً حول العالم أكثر من ألف براءة اختراع Paternnts وكذا الأوراق والوثائق المكتملة لها . هذه الوثائق من خلال الدراسات تعطى معلومات عن من هى الجهات المختلفة التى تعمل فى المجالات التى هناك رغبة فى الاستثمار فيها ، وهذه الوثائق تحتوى من المعلومات ما لا يوجد فى أى مكان آخر حيث فى الدول المتقدمة

يعد التسجيل وسيلة إعطاء الحماية للملكية الفكرية Intellectual Property وسواء في اليابان أو الولايات المتحدة وأوروبا فإن أكثر من ٧٥ ٪ من المعلومات في هذه البراءات لا تنشر في أى مكان آخر .

ورغم أن براءات الاختراع تعطى حجماً ليس بصغير من الناحية العلمية والتكنولوجية فإن محللى المعلومات في مراكز التكنولوجيا قادرون على عمل إضافات من خلال التعمق فى الفحص والدخول فى ثنايا التفاصيل ، ويمكن كذلك من خلال التحليل التفصيلي أثناء دراسات براءات الاختراع التوصل إلى معرفة اتجاهات التطور التكنولوجي فى مجال ما وعليه يمكن تحديد مع من يصير التعاون .

تواجد هذه النوعية لم يظهر إلا فى التنظيم الكورى ولكن نظراً لأهمية عملية نقل التكنولوجيا وكونها مبدأ يابانياً ، فبدية قد تكون كوريا أوجدته لإبراز أهمية هذا النشاط وهو التخطيط والمتابعة وعمل أبحاث عن آليات النقل حتى يمكن الدخول فى هذا النشاط بالإتساع التى يمكن ، وقد مكن كوريا من اللحاق والمنافسة والاستعداد للمستقبل معاً .

٨/١/٤ مركز نقل التكنولوجيا :

تختلف أوضاع المراكز فى الهياكل التنظيمية فى الدول ، والأكثر أهمية هو عملية العلاقات والارتباط التى تمكن من كفاءة وفاعلية الأعمال ، وتبرز الهياكل التنظيمية المختلفة محاولات عملية الربط من خلال إقامة التجمعات المتكاملة ، تحت إطار المدن البحثية مثلما هو فى اليابان وكوريا أو تجمعات جزئية وكذا تسكينها جغرافياً لزيادة بناء التماسك بينها ، ولتضع عدد من التنظيمات والأحياء البحثية لدول من فئات مختلفة .

٢/٤ الهيكل التنظيمي للمراكز :

وتمثلها كوريا ومؤسستها الرئيسية هى المؤسسة الكورية للعلم والتكنولوجيا والتى بدأ فى إنشائها فى عام ١٩٦٥ KIST (ملحق - ب شكل ١) ويبرز فيها النوعيات المتخصصة والأفرع وعلى رأسها مراكز البحوث والتطوير المنتسبة التى تتضمن مركز نقل التكنولوجيا .

١/٢/٤ دول حديثة التصنيع

Newly Industrialized Countries

(ملحق ب)

يظهر أيضاً قسم الخدمات الفنية متسعاً ، ويتضمن التغذية بالمعلومات الفنية وكذا معالجة البيانات ، والذى قد يكون فى خدمة المراكز التخصصية فى استخدام بعض حزم البرامج لتحليل قياسات أو إحصائيات وما إلى ذلك وكذا الورش الخاصة بعمل العينة الأولى .

يلفت النظر إدارة تطوير المشروع والتى تعنى أن المركز يتولى القيام بمشاريع بكاملها سواء لجهات خارجية أو مشروع للمركز وتربط هذه الإدارة مع مركز نقل التكنولوجيا يحقق الكثير .

والخطوتان التاليتان التى تمت بالنسبة لهذه المنظمة هى فى الاتساع مع جهات

أخرى خاصة الجامعات (ملحق - ب ش ٢) ثم الاتجاه إلى الترابط مع أبحاث القوات المسلحة (ملحق - ب - ش ٣) وذلك من خلال تطوير حي سيول للبحوث Seoul Research Park حيث يظهر عملية التوسع في مراكز البحوث وزيادة ربطها بكل من مؤسسات البحوث والتطوير للقطاع الخاص (الصناعة) وبالجامعات من الجانب التعليمي والذي ظهر مبدأ مسؤوليته عن بعض المشاريع ككل أو المشاركة من خلال متخصصين .

والناحية المنظومية توضح الربط بين المعلومات الفنية والتطوير في مجال الطاقة (أحد المدخلات الرئيسية المهمة في مجال التصنيع) والتكنولوجيا الصناعية والدراسات الاقتصادية وتطوير القدرة العقلية البشرية وكذا النواحي العسكرية بما يكون قد أدى إلى تزاوج بين جميع العاملين في مجال البحث والتطوير على مستوى الدولة .

ومن ناحية مكان البحث العلمي والتكنولوجي في هيكل التنظيم على مستوى الدولة نجد أن هناك وزارة البحث العلمي ومجلس أعلى للعلم والتكنولوجيا (ملحق - ب شكل ٤) يتبع مباشرة رئيس الوزراء وذلك من أجل العمل على التنسيق العام وهو أحد المتطلبات الأساسية لتحقيق الإنجازات العلمية وتوأم التطوير التكنولوجي مع خطة التنمية الاقتصادية إلى أكبر حد .

وكانت كوريا في خطوات تطورها تأخذ اليابان كنموذج وتستعين بدعم مادي من الولايات المتحدة .

يمكن بعرض الهياكل التنظيمية من الدول استخلاص موقع البحث العلمي والتكنولوجي على مستوى الدولة .

٢/٢/٤ أمثلة الدول الصناعية

(ملحق جـ)

* فرنسا : (ملحق - ج - ش ١) :

وتبرز فيها مجلس يتبع مباشرة رئيس الوزراء (CIRST) لوضع السياسة وضمان التنسيق بين المؤسسات الحكومية وأساليب الارتباط مع القطاع الخاص ، ويستعين المجلس بمجموعة استشارية (CCRST) Advisory Body وللمجلس سكرتارية DGRST بالإضافة إلى لجنة تكامل الخطط ، وفي هذه الهيكلية تبرز عملية التركيز على التكامل .

بالإضافة إلى ذلك تظهر وحدة خاصة بنقل نتائج البحث العلمي للصناعة أو دفع عملية استفادة الصناعة من نتائج البحوث National Agency For industrialization of Research (ANVAR) .

* اليابان : (ملحق - ج - ش ٢) :

ويأتي المجلس العلمي الياباني Japan Science Council ومؤسسة العلم

والتكنولوجيا S & A Agency مرتبطاً بمكتب رئيس الوزراء . وتظهر الجامعات مرتبطة بمراكز البحوث تحت هيكل وزارة التعليم وبخلاف المراكز البحثية (الأفرع) في الوزارات والمجالات المختلفة ، وتأتى وزارة التجارة الخارجية والصناعة (MITI) Ministry of International Trade and Industry كمحور كما عرف عنها من خلال مجلس تكنولوجيا الصناعة والتي احتضنت فكرة نقل التكنولوجيا في ظل شعار الروح اليابانية والمهارات الغربية(*) والتي نجحت فيه بتعريفها الدقيق لاحتياجات عملية النقل من الجوانب المختلفة .

وقد أصبحت وزارة الـ MITI نموذجاً لدول متعددة حاولت أن توجد هياكل تنظيمية قادرة في النهاية بالقيام بأنشطة هذه الوزارة بفاعلية خاصة دول الشرق الأقصى . كما يلفت النظر في اليابان من جانب آخر وجود اتحاد بين العلميين والمهندسين (JUSE) Japanes Union of Scientists and Engineers (اليابان إحدى الدول التي أقامت مدينة لزيادة الترابط والتكامل .

* الولايات المتحدة : (ملحق - ج - ش ٣) :

وهيكلها التنظيمي يحتوى مجلس تنسيق للعلم والتكنولوجيا والهندسة ويتبع مجلس الوزراء بالإضافة إلى مكتب لوضع سياسة العلم والتكنولوجيا (OSTP) Office of Science & Technology Policy . والمجلس يقرر المجالات ، التي تحتاج الأبحاث وكذا كيفية زيادة انعكاسات البحث العلمى والتكنولوجيا على اقتصاديات الدولة ، بالإضافة إلى العمل على تكامل الأبحاث المتشابهة ، وعمل العلاقات مع الدول الأخرى .

وقد أنشأ الكونجرس الأمريكى مؤسسة لتقييم سياسة العلم والتكنولوجيا Office of Technological Assessment ، والذي يقدم تقريراً به تحليل موضوعى عن السياسة والتغيرات والانعكاسات فى المجال والإنجاز .

والولايات المتحدة إحدى الدول التي أوجدت تجمعاً محلياً يربط بين الأبحاث والجامعات والمعروف باسم مركز البحوث المثلثى Research Triangle institute والذي يتعامل مع ثلاث جامعات فى ثلاث مدن وتسعة عشر مركز بحث وتطوير فى كارولينا الشمالية North Carolina .

* ألمانيا وروسيا :

وبمراجعة تنظيمات دول أخرى مثل روسيا وألمانيا أو أي دول أوربية أخرى سواء

(*) نجم الثاقب خان «دروس من اليابان للشرق الأوسط» ترجمة عربية - مؤسسة الأهرام سنة ١٩٩٣ .

ضمن الاتحاد السوفيتي السابق أم لا ، نجد أنها جميعاً تشتمل على التخصصات في المجالات المختلفة وكذا مجالس التنسيق ومكاتب أو سكرتارية المتابعة وضمان الترابط بالإضافة إلى وحدات دفع نتائج البحوث في التطبيق ، إلا أنه في الدول الاشتراكية كانت العلاقات مباشرة وحكومية وتخضع للبيروقراطية والتي أدت إلى ضعف مستوى التكامل بين المؤسسات ، إلا أنه كانت هناك فاعلية في المؤسسة الواحدة خاصة في النواحي العسكرية وعلى رأسها عصر الفضاء .

وتمثلها مصر ، ويظهر الهيكل التنظيمي للوزارة (ملحق - د - ش ١) مجموعة من المؤسسات تتشابه مع هياكل الدولة الأخرى باستثناء القليل . وتوجد إضافة وهي مراكز بحوث خاصة بالنواحي الطبية . ورغم أنها وزارة دولة ، إلا أن الهيكل التنظيمي لا يظهر العلاقة مع مجلس الوزراء . وأكاديمية البحث العلمي والتي تعتبر المؤسسة المحورية للتخطيط لجميع مجالات البحوث والأكاديمية (ملحق - د - ش ٢) تتضمن مراكز المعلومات وبراءات الاختراع وإدارة للتنمية التكنولوجية والابتكار ، ورغم أن الأكاديمية تحتضن مجالس علمية في شتى المجالات ولها ارتباط مع الأفرع البحثية إلا أن الإنجازات محدودة .

٣/٢/٤ الدول العربية ملحق (د):

أما عن مدينة مبارك للبحث العلمي والتطبيقات التكنولوجية فهي في مرحلة الإنشاء والأنظار تنجّه إليها آملة تحقيق الإنجازات .

تمت عدد من الدراسات لوضع الخطوط العريضة ، أو ما يمكن القول أنه إطار لمحاوّر تلتزم بها مراكز البحوث من أجل التوصل لأداء فعال وتلخص فيما يلي :

* تطوير وتراكم العلم والتكنولوجيا لكونه وسيلة لاضطراد تطور الدولة .

٣/٤ الخطوط المحورية لمراكز العلم والتكنولوجيا

Outline Guidelines

Development and accumulation of Science and technology as a means to the development of the nation.

* تسعى إلى تطور متوازن لبحوث الصناعة من أجل تنمية القطاع الصناعي (*) في الدولة وذلك بتوجيه البحوث لتكون مغذية لهذا القطاع .

(*) مستويات المعرفة الثلاث من أجل التنمية الصناعية :

وهي تلك التي يجب تعرفها بصورة جيدة وتوضيحها وإعطاء مسؤولية التعميق فيها للأطراف المختلفة . معرفة أساليب الإنتاج وخطوات التشغيل Production Process Knowledge .

* المعرفة اللازمة للتصميم Design Knowledge .

* المعرفة المتكاملة التي تؤثر في عملية الابتكار والتي تتواجد خارج المؤسسة التصميمية والإنتاجية وهي التي تكمن في الأفراد والدراسات وفي مضمون شبكات وإطار المؤسسات البحثية والأكاديمية ومستويات المعرفة الثانية والثالثة التي هي ليست ضمن الملكية الفكرية المحددة في واقعها فأثارها تمتد عن اتساع داخل الدولة، بل وقد تغير حدودها إلى الخارج

* معرفة كيفية الانتقال من المستوى الثالث إلى الثاني ثم المستوى الأول .

To seek balanced advancement of industrial research for the nation industrial growth with oriented basic research which feeds the former.

* يكون على علاقة جيدة ووثيقة بالصناعة من أجل دعم نقل مخرجات الأبحاث لتستخدم في القطاع .

To maintain a close relationship with industry in order to promote the transfer of the institutes output.

* يقوى ويزيد من تبادل المعلومات والتعاون بين ومع مراكز الأبحاث والمؤسسات الأكاديمية في داخل الدولة وخارجها .

To promote exchange of information and technical cooperation with research institutes and academic institutions in the country and abroad.

* يوجد إمكانيات البحث والتسهيلات الكافية ليعطى الباحثين دفعة للعمل في أبحاثهم بظموح وحرية .

To secure adequate research facilities so as to give researchers an impetus to perform their research and development work with ambition and freedom.

* ينشئ ويرعى نظام تعاقد بحثي يحتوى على حسابات دقيقة للتكلفة لإمكان التقييم بالنسبة لأداء و / أو النتائج^(١٥) .

To establish and sponser contract research system based on accurate cost accounting to gauge inputs against.

* لتشغيل موظفى بحوث متمكنين تتناسب قدراتهم مع أعمال البحوث وذلك على أساس التعاقد .

To employable research personnel matched to the research tasks on a contractual basis.

تتوقف إمكانية النقل والتوطين على أنشطة متكاملة وخطط ومشاريع متفاعلة ومحددة حيث برز خاصة في دول الاتحاد السوفيتي السابقة أن وجود مراكز وقيام أبحاث رغم ارتفاع مستواها فستكون انعكاساتها محدودة تبعاً لأساليب الاستخدام والتكامل؛

(١٥) وضع الاتحاد السوفيتي صفات أربع وهي مدى الابتكارية والمنفعة النظرية والمنفعة العملية والعائد المتوقع كأساس لتقييم النتائج .

٥ - دور مراكز البحث في مراحل النقل والتوطين :

ولذا فهناك عوامل ومكونات متعددة من الضروري أن تقوم بها المراكز البحثية للتنمية التكنولوجية واستخدامها وذلك سواء بنفسها أو تقدم من خلال مجالس مشتركة ، كما يجب أن يؤخذ في الحسبان عند وضع الخطط الحاضر والمستقبل والمحلى والعالمى مبدأ اضطراد التطور ، وكذا الانعكاس المباشر لنظام العولمة القادم واقتصاديات السوق . ويمكن حصر الأدوار الأساسية للمراكز فى نوعين :

أولاً: ادوار عامة :

- * وضع الاستراتيجية .
- * إقامة البنية الأساسية .
- * بناء وتطوير القدرات البشرية .
- * المسؤولية فى تراكم المعلومات والمعرفة القومية والعالمية .

ثانياً: ادوار مباشرة فى مراحل النقل :

- * دور فى المرحلة التمهيدية .
- * الدور فى مراحل الانتقال والتوطين .
- * التوطين وما بعد التوطين .

١/٥ ادوار عامة :

١/١/٥ وضع استراتيجية :

أدت زيادة التفاعلات ما بين العلم والتكنولوجيا مع التنمية الاقتصادية والمجتمعية وبناء القدرة التنافسية إلى ارتفاع المسؤولية الحكومية ، رغم أن العلاقة والارتباط والعائد النهائى هو من خلال الصناعة ولإنتاج السلع أو تقديم الخدمات أياً كانت أنشطتها . ومع اتساع المجال وتعقده أصبح من الضرورة وضع استراتيجية وسياسة لأولويات الدراسات وتحديد المشاريع التى تكلف بدراساتها أو تقوم بها المراكز البحثية فى إطار تكاملها مع أهداف القطاعات الصناعية والخدمية الخاص والعام ، وفى النهاية يجب أن تتواءم مع خطط الدولة التنموية .

ويحدد الاستراتيجية اتجاهان :

- * المشاريع القائمة فى الأفرع المختلفة والتى تكون قائمة أما فى اتجاه الأمن القومى أو المنافسة الشرسة الحالية أو احتياجات مستديمة وأمثلة ذلك الطاقة الذرية - الفضاء

UNESO "Practical Aspects of scientific and Technology Research programming" USSR case No 72-1991.

من النوع الأول أو فى النواحي التنافسية مثل الحواسب والبرامج والأجهزة الإلكترونية أو فى مجال الاحتياجات العامة الحالية ، والتي تنحصر فى تقديم خدمات المواصلات والاتصالات والكهرباء والمياه والصرف الصحى ... إلخ .

* وعلى التوازي تأتى عملية سد الثغرات الفجوات التكنولوجية فى القدرات الأساسية وتطويرها بما يرتبط بالمشاريع المحددة كأولوية أولى ، ثم بناء متطلبات المستقبل وعليه فمستويات التحضير للاستراتيجيات المتعددة من المراكز المتخصصة إلى الأفرع ، ولذا فإن إدارة البحوث والتكنولوجيا عملية معقدة وهناك ضرورة إيجاد القدرات المطلوبة ذات الخبرة . كما أن هناك ضرورة لتكوين مجموعات عمل متعددة من أجل ذلك ؛ لذا نجد المجالس فى التنظيمات المختلفة كعنصر مشترك .

أما نوعية الاستراتيجيات والسياسات فالجدول رقم (١) مثال يوضح خلاصة المقارنة فى التقرير السنوى للولايات المتحدة بالنسبة للتكنولوجيات ذات الأولوية فى ١٩٩١ (*) ، والجدول رقم (٢) هو الاستراتيجية الكورية حتى نهاية الثمانينيات ، أما اليابان فيقوم بعمل الاستراتيجية بها أكثر من ١٠٠ لجنة إلا أنه يجب ذكر أنها تضع علاقة مباشرة مع الصناعة فى نفس الاستراتيجية من خلال وزارة التجارة الخارجية والصناعة MITI .

واتبعت عدد من دول الشرق الأقصى نفس الأسلوب من ناحية اشتراك ممثلين للمنظمات الصناعية لوضع الأولويات مما يضيف استشعار احتياجات المجال الصناعى وتوعية ضمينة بأوضاع وإمكانيات مراكز العلم والتكنولوجيا وإيجاد العلاقات (والتي تقيم على أنها عنصر ضرورى) المباشرة .

ويمكن ذكر بعض الاستخلاصات التى نبعت من دراسات متعدد فى النقاط التالية :

(*) يقدم هذا التقرير إلى رئيس الولايات المتحدة الأمريكية فى مارس من كل عام Report of the National Technology Panel .

Table 2. Comparison of National Critical Technologies with Department of Commerce emerging Technologies and Department of Defense Critical Technologies

National Critical Technologies	Commerce Emerging Technologies	Defense Critical Technologies
Materials <ul style="list-style-type: none"> Materials synthesis and processing Electronic and photonic materials Ceramics Composites High - performance metals and alloys 	<ul style="list-style-type: none"> Advanced materials Advanced semiconductor devices Superconductors Advanced materials 	<ul style="list-style-type: none"> Composite materials Semiconductor materials and microelectronic circuits Superconductors Composite materials
Manufacturing <ul style="list-style-type: none"> flexible computer integrated manufacturing intelligent processing equipment Micro - and nanofabrication Systems management technologies 	<ul style="list-style-type: none"> Flexible computer integrated manufacturing Artificial intelligence 	<ul style="list-style-type: none"> Machine intelligence and robotics
Information and communications <ul style="list-style-type: none"> Software Microelectronics and optoelectronics High - performance computing and networking High - definition imaging displays Sensors and signal processing Data storage and peripherals Computer simulation and modeling 	<ul style="list-style-type: none"> High - performance computing Advanced semiconductor devices Optoelectronics High - performance computing Digital imaging Sensor technology High - density data storage High - performance computing 	<ul style="list-style-type: none"> Software productivity Semiconductor material and microelectronic Photonics Parallel computer architecture Data fusion Data fusion Signal processing Passive sensors Sensitive radars Machine intelligence and robotics Photonics Simulation and modeling Computational dynamics
Biotechnology and Life Sciences <ul style="list-style-type: none"> Applied molecular biology Medical technology 	<ul style="list-style-type: none"> Biotechnology Medical devices and diagnostics 	<ul style="list-style-type: none"> Biotechnology materials and processes
Aeronautics and Surface Transportation <ul style="list-style-type: none"> Aeronautics Surface transportation technologies 		<ul style="list-style-type: none"> Air - breathing propulsion
Energy and Environment <ul style="list-style-type: none"> Energy technologies Pollution minimization, remediation, and waste management 		
		<ul style="list-style-type: none"> No National Critical Technologies counterpart : High energy density materials , Hypervelocity projectiles , Pulsed power, Signature control, Weapon system environment.

جدول (١) يوضح من جالب التكنولوجيات الاساسية القومية لوزارة الدفاع ووزارة التجارة

Principal Aims of the National Science and Technology Policy

1. Policy Directions for Developing Science and Technology :

One of the first major tasks which the Ministry of Science and Technology (MOST) undertook upon its establishment in 1967 was the formulation of the Long-Term Plan for Science and Technology Development, covering twenty years, in recognition of the fact that if national economic goals for the eighties were to be reached "Korea" must telescope the one hundred years or so of the development of the advanced nations.

	Industrialization Strategy	Science & Technology Strategy
1960s	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Develop import-substitute industries 2 - Expand export-oriented light industries 3 - Support producer goods industries 	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Strengthen Science & technology education 2 - Build scientific & technological infrastructure 3 - Promote foreign technology imports.
1970s	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Expand heavy and chemical industries 2 - shift emphasis from capital import to technology import. 3 - Strengthen export-oriented industry competitiveness. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Expand strategically important skill training 2 - Improve institutional 3 - Mechanism for adapting imported technology. 4 - Promote research applied to industrial needs.
1980s	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Promote international confidence in Korean industrial products. 2 - Develop export of technology - intensive products. 3 - Expand knowledge-intensive industries. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Expand facilities for advanced scientific and engineering manpower. 2 - Develop export of technology and engineering know-how. 3 - Promote long-term advanced research and strengthen development of system research.

جدول رقم (٢) استراتيجية كوريا الشمالية حتى نهاية الثمانينات :

UNESCO : Science Policy and Organization of Research in the Republic of Korea No. 561985 .

- ١ - لا يجب التركيز على نوعية بدائية (Primary) من التكنولوجيا فقط ، ولكن من الضروري والأساسي من أجل البقاء ، التخطيط لتشكيله من القديم والحديث أى إنه يجب العمل على تواجد التكنولوجيات المتقدمة Advanced Technology .
 - ٢ - يستحسن تحويل البحوث فيما هو أقرب ما يكون إلى الصناعة فى مجالات المشاريع المستهدفة .
 - ٣ - عدم التركيز على الإحلال محل الواردات فقط ويجب الاتجاه نحو التصدير من البداية .
 - ٤ - إيجاد مراكز لها علاقة قوية مع الصناعة مثل ANVAR (فرنسا) .
 - ٥ - دعم المؤسسات التى تخدم الصناعة مباشرة أو تقوم بنشر التكنولوجيا مثل مؤسسة فرون هوفر Fraunhofer فى ألمانيا والمماثلين لها فى السويد وهولندا .
 - ٦ - بناء آليات استيعاب وتوطين التكنولوجيا المستوردة والتى نشأت لها كوريا الجنوبية مركزاً .
 - ٧ - وضع استراتيجية التطوير المستمر للبنية الأساسية بما فى ذلك منظومية العمل System Structure والعلاقات Linkages لضمان المرونة مع التكامل والفاعلية.
 - ٨ - الاهتمام بدعم المكاتب الهندسية فى الدولة والتحفيز لرفع قدرتها وزيادة أعدادها .
 - ٩ - تكليف الجامعات ببعض البحوث وتكون على دراية بما يتم حتى يكون هناك ضمان لأن يكون الخريجون غير بعيدين عن المستوى التكنولوجى القائم والقادم .
 - ١٠ - تخطط مداخل لتحفيز البحوث فى الصناعة وذلك من خلال السياسات الضرائبية.
 - ١١ - عقد التحالفات مع دول لإمكان قيام أعمال مشتركة حيث الاستثمار المطلوب يزيد كثيراً عن قدرة الدول النامية .
 - ١٢ - لا يجب تصور أن نقل التكنولوجيا هو حدث حيث أنه عملية متكررة ومستمرة .
- وتتضمن البنية الأساسية القوى البشرية والمعامل والمعدات ومنظومة العمل والارتباط والمعلومات .

٢/١/٥ البنية الأساسية والقوى البشرية :

* القوى البشرية :

هى الركيزة الأساسية والمستويات قد ارتفعت كثيراً فأستاذ الأمس لا يزيد عن كونه مهندس اليوم والتغيرات سريعة كما قالها أبو القنبلة الذرية أوبنهايمر «شئ واحد هو

الجديد ألا وهو مدى انتشار الجديد والتجديد» والذي يستدعى ارتفاع أعداد الباحثين المطلوبين في التخصصات المختلفة ومع التعقد أصبحت عملية الإدارة والتنسيق تخصصاً في ذاته ونذكر التعقيب على ما تم بعد انهيار الاتحاد السوفيتي من أن روسيا فقدت ٦٠٠,٠٠٠ (*) عالم منذ ١٩٩١ ، والأعداد توضح حجم المراكز البحثية بغض النظر عن كون الاتحاد السوفيتي (روسيا) لها وضع خاص .

وعودة بالنسبة إلى دول الكومنولث أو شرق أوروبا فإن سبب عدم الانعكاس على النواحي الاقتصادية كان نتيجة عدم التكامل وقصور في قدرات إدارة البحوث العلمية والتكنولوجية لارتباطها بالأنشطة الاقتصادية والاجتماعية .

وتستند اليوم دول عديدة على مشاركة الجامعات لكون أعدادها كبيرة وتخصصاتها منسقة ، كما أن جزءاً من مهمة مراكز البحوث في الدول النامية هو تأهيل الباحثين في التكنولوجيات الحديثة الأساسية وكذا جذب قوى بشرية جاهزة من دول تفككت أو أفراد مؤهلين من الدولة يعملون في الخارج Expatriate ، ويعنى ذلك وضع أسلوب لجذب العلماء بشكل عام .

توجد قدرة تدريبية في المراكز تلقائياً حيث أن الباحثين في التعامل مع الأبحاث أو القيام بتنفيذ عينات أولية Pilot يتضمن إشرافاً دقيقاً ، والذي يمكن من عمل أو المشاركة في برامج التأهيل لمتطلبات الصناعة في نفس مجال نشاط المركز .

* المعامل والمعدات :

رغم أن عمليات القياس ذاتها ليست أبحاثاً ، ولكن البحوث في مجال القياس تعمقت واتسعت وأخذت المعامل وضع خاص والمعايرة مدخل لإمكان المراجعة الدقيقة سواء للتعرف على شيء ما و / أو للتدقيق في مدى صلاحية أو دقة إنتاج أو إنجاز ما ، وعليه فنوعيات المعامل والأجهزة أصبح من الضرورة أن يكون هناك متخصصون لتحديد الإمكانيات المطلوبة أو التعاقدات الضرورية جهات أخرى أو دول أخرى من أجل تنفيذ لخطط ، وقد بدأت الدول في الاشتراك معاً في ذلك مثل ما يتم حالياً في الاتحاد الأوروبي ، أو ما يتم في عالم الفضاء بين الولايات المتحدة وروسيا .

وزيادة حجم الاستثمارات يجعل هناك احتياج وضع الأولويات للمجالات المستهدفة من خلال الاستراتيجية أو الخطة، لكونها يجب أن تحتوى خطوات تنفيذ وليس مجرد رؤية والتي ينتج عنها تحديد الاستثمارات في المعامل المرجعية (المعايرة) والمعامل المتخصصة ، بالإضافة إلى المعامل الخاصة بكل مركز متخصص وتطويرها المستمر.

(*) UNESCO "The Management of Science & Technology in Transition Economies" No 74 1994.

تمثل المعدات والآلات والورش مكوناً أساسياً في كل مركز متخصص والذي يمكن من تنفيذ عينات أولية من تصميم خاص أو للقيام بهندسة عكسية وإعادة تصميم Redesign .

* منظومة العمل :

ترابط العلاقات وتداخل الأنشطة يستدعي تصميم لمنظومة الأعمال ، فلن يتم التكامل تلقائياً ، وعليه فوضع الآليات الخاصة بالقيام بالمشاريع ومداخل تبادل المعلومات والعلاقات بين المراكز والجامعات والمصانع والمعامل والجهات الخارجية أمر لا بد منه فهو حادث سواء وضع هيكل متكامل أم لا ، ووضع الهيكل هو من أجل قيمة الوقت لضمان مشاركة التخصصات المطلوبة دون قصور وتفادي التكرارية بالتجربة والخطأ ، كما أن دارسي المواضيع يجب أن يكلفوا بتحضير خطط تفصيلية بدرجة عالية من الدقة للالتزام بالتنفيذ لتكون العملية التحضيرية مستوفاة فإن مشاركة الجهات المزمع أن تشارك في التنفيذ واجب . إن انعكاس علم منظومة العمل بجانب الهيكلية التنظيمية للمؤسسات هي ركيزة الفاعلية والكفاءة وتكنولوجيا المعلومات تعتبر الأداة الرئيسية في تحقيق الترابط المنظومي لتحقيق الإنجاز المستهدف ، والتي تمكن من حصد المعلومات اللازمة ومتابعة الأداء بدقة .

وعملية الترابط في حي أو حديقة سيول للبحوث Seoul Research Park والتي شملت التزاوج بين الصناعة والدفاع والاقتصاد والتعليم والطاقة وتكنولوجيا المعلوماتية نموذج ملفت .

٣/١/٥ المعلومات والمعلوماتية :

تحتل عملية التغذية بالمعلومات وتحقيق الاتصالات الآن الصدارة للأسباب الآتية :

* التغيرات والتطورات السريعة تستدعي أهمية الحصول على المعلومة قدر الإمكان لحظة حدوث الحدث مثل التوصل إلى تصميم ما أو خروج براءة اختراع أو بحث أو ما إلى ذلك .

* زيادة ترابط الأبحاث وكذا خطوات التصنيع يستدعي تبادل المعلومات باستمرار أثناء العمل بما أدى إلى ظهور مبدأ العمل على التوازي وهندستها Concurrent Engineering .

* إيجاد وسيلة تحليل لاستخلاص أو استنتاج أبعاد التقدم فيما هو غير معلن من أجل عمل توقعات مستقبلية بالتعاون ما بين مراكز المعلومات ومراكز الأبحاث ، وقد بدأ ظهور منظمات معلوماتية في بعض الشركات تعرفه الدول باسم التجسس من أجل التنافس Competitive Intelligence ولكنها واقعياً بحث وجمع معلومات للتوصل إلى طيف معرفي ، يمكن الاعتماد عليها بالنسبة للمنافسين .

وبناء على ما تقدم فنوعيات المعلومات التى يجب أن تكون متاحة أو يصير الاهتمام بجمعها للتأاح ، هى :

١ - معلومات عن العالم الخارجى فى مجالات البحوث العلمية والتكنولوجيا ، وكذا براءات الاختراع واتصالات جانبية عند الضرورة للتأاح التجارية من مراكز أخرى فى الدولة أو خارجها .

٢ - معلومات داخلية عن مراكز الأبحاث من ناحية القدرات العملية والبشرية والأفرع المسؤولة عن الأبحاث ومجالات ونوعيات البحوث والمشاريع القائمة وكذا المتابعة لمراحلها وهى الشفافية اللازمة ، والتى بناء على أهميتها أقامت وزارة الدفاع بالولايات المتحدة شبكة الأربا - Net من أجل أن يكون هناك اتصال بين الأفراد والهيئات وكذا الجامعات . وهذه الشبكة هى التى تحولت إلى شبكة الانترنت المعروفة حالياً عالمياً ، وخرجت منها وزارة الدفاع الأمريكية وأنشأت شبكة خاصة بها .

٣ - معلومات عن العلميين والعلماء وهى قاعدة بيانات ذات أهمية عالية للتأاح ، وكان يمكن الاستفادة منها بطريقة فعالة عند انهيار الاتحاد السوفيتى ، مثلما استفادت منه بعض الدول . وهذا بجانب متابعة أنشطة هؤلاء العلماء أو استدعائهم من أجل الاستشارة أو المشاركة فى اجتماعات تعطى فرصة تعرف ما هو جديد .

البنية الأساسية هى العمود الفقرى لتفهم واستيعاب التكنولوجيا القائمة دولياً والقادرة عند تحديد السياسات والخطط تقديم مساعدات فعالة فى عملية النقل والتوطين . إن التعرف والمتابعة العامة هى أرضية للقدرة على التركيز .

بناء على ما جاء عن مراحل النقل فدور المراكز يرتبط بالأهداف النهائية لمشروع نقل تكنولوجيا ما بالإضافة إلى تحقيق إمكانية اضطراد التفاعل والتأاب مع التغيرات التكنولوجية بعد توطينها ، سواء بالتوصل إلى ذلك من خلال القدرة الذاتية من خلال الابتكار أو الاختراع بالنسبة للمنتج أو أسلوب الإنتاج أو استيراد جزئى بين حين وآخر حيث إن التغيير التكنولوجى عملية مستمرة ، وما تقدمه المراكز يأتى من إمكانياتها بالإضافة إلى أسلوب تفاعلها ولنعرض لها فى المراحل المختلفة .

٢/٥ دور المراكز المباشر فى نقل التكنولوجيا :

هى مرحلة دراسة التكنولوجيا أو الصناعة أو المنتج أو المعدة المطلوب استيرادها أو شراء رخصة للإنتاج ، وتعد مراكز البحث العلمى والتكنولوجيا هى الذراع الرئيسى فى عمل الدراسات لتفادى مشروع كامل تسليم مفتاح ، وذلك يتطلب مهلة مع التحضير لسرعة الاستقبال والإعداد للمعاونة فى التوطين ، ولذا فالدراسات تشمل على أوضاع المصدر والقدرات المحلية وكيفية التحضير للاستقبال .

١/٢/٥ المرحلة التمهيديّة :

* أوضاع المصدر للتكنولوجيا أو المنتج :

من خلال براءات الاختراع يمكن دراسة نوعيات الشركات التى تقوم باستخدام التكنولوجيات المستهدفة أو إنتاج نفس المنتج أو تقديم معدات الإنتاج وعليه يتم عمل مقارنات فنية بأبعاد متعددة :

* المنتج وحلقات تطوره وهل هو فى فترة الانطلاق أو وصل إلى الاستقرار وحدث إشباع فى الأسواق وانحسر فى عدد محدود للغاية من المصنعين ، وبالتالي استخلاص أو استنتاج أوضاعه الحالية والمستقبلية ، وكذا من هى الشركات التى تعمل فى هذا المجال على مستوى الريادة والدول الرائدة لإمكان جذب متخصصين فى حالة الضرورة .

* معدات الإنتاج ومدى ارتباطها بصاحب براءة الاختراع للمنتج وهل هى عملية تكاملية من عدمه ؟ وهل يمكن أن تقوم مجزأة بدلاً من أن تكون حزمة واحدة ؟

* المدخلات ونوعياتها ومدى اعتمادها على صاحب براءة الاختراع للمنتج ، فهل هى عملية تكامل رأسى أم ماذا ؟

* ما هى العلاقات بين الشركات العاملة فى هذا المجال وهل العلاقات رأسية أو أفقية أى المراكز البحثية - مكاتب التصميم ، والمصانع المنتجة .

ومن هذه الأبعاد يتم تعرف صاحب التكنولوجيا أو براءة الاختراع أو المالك وكذا لأسلوب الإنتاج وعمل المقارنة الفنية أو أسلوب الملكية الذى يؤدى إلى إمكانية الحكم على الاختيار السليم للمصدر الذى يعطى فرصة أكبر للاستيعاب والتوطين .

الإمكانات المحلية (القدرة الذاتية) :

* المستوى المتوفر للتكنولوجيا .

* المستوى الموجود للمعدات والآلات والمعامل .

* القوى البشرية ومدى المعرفة والخبرة والمهارات المتوفرة .

كل من العناصر الثلاث تدرس على مستوى الصناعة وكذا على مستوى مراكز البحوث حتى يمكن تحديد المهلة اللازمة للإعداد للبدء . وكذا المطالب والتسهيلات المطلوبة سواء من الموارد للتكنولوجيا مباشرة أو من مصادر أخرى .

هى استيراد تكنولوجيا من الخارج واستخدامها كما جاء فى طرق تشغيلها وعمل مواءمة لما تم استيراده خارج نطاق التشغيل والصيانة ، وضم المرحلتين أساساً بافتراض أن المرحلة التمهيديّة تمت دراستها بالفعل وبالتفصيل الكافى ، الذى مكن من تعرف

٢/٢/٥ المرحلتان الأولى والثانية :

تفاصيل المتطلبات (المدخلات ، واحتياجات التشغيل والصيانة) وكذا منظومة المعدات System and subsystem of equipment وعليه يمكن تقديم العون فيما يلي :

* المدخلات :

تقديم الاستشارات والقيام بالبحوث اللازمة من ناحية إحلال بعض المواد المستوردة بـ مواد خام محلية ، وكذا بعض الخامات النصف مصنعة .

* قطع الغيار :

البدء فى الاستغناء عن استيراد قطع الغيار بتصنيعها محلياً أو إعادة استخدام البعض بعد إصلاحها مثل الكروت الخاصة بالتشغيل والسيطرة ، والتي تمثل اليوم تكلفة كبيرة بالإضافة إلى أنه قد يكون هناك مبدأ استبدالها بعد مدة قصيرة . وتعد عملية قطع الغيار بداية فى الدخول فى تعرف تصميم معدات الإنتاج أو المنتج النهائى تفصيلياً .

* المستشارون والمشرفون :

مع وجود قدرة بشرية معدة لاستيعاب المعرفة التكنولوجية ، يمكن هذا من عمل التدريب اللازم لمن هم فى داخل مؤسسة الإنتاج إضافة إلى أنها تعتبر الوسيط المستمر لنقل التفاصيل الضرورية من متخصصى الخارج إلى العاملين فى الداخل ، ولذا فإن لم تمر المعلومة على أفراد ، على مستوى قادر على استيعابها قبل دخول الورشة WorkShop Grounds فعملية العمق لن تكون متاحة .

* المقارنة والتقييم :

إذا شاركت مجموعة المتخصصين ، خاصة إن كانت قد شاركت فى العملية التحضيرية ، فستتاح لهم الفرصة لوضع مطالب إضافية منطقية بالتعاون مع خبراء الجهة المصدرة إن لزم بما يتواءم مع ظروف استخدام أو الإنتاج وقد يكون ذلك فوراً أثناء الدراسة التمهيديّة أو بعد التجريب فى مجموعة الإنتاج الأولى أو مع تقدم الاستخدام والانتشار . وإذا كان المشروع مشتركاً Joint Venture فسيكون التجاوب سريعاً إلى حد ما وقد يخلق قاعدة تعاون بشكل أكثر ندية .

* العمل على الانتشار :

يمكن للمتخصصين فى المراكز الاستفادة مما يتعلمونه من مشروع ما تقديم هذه الخبرة لمؤسسات أخرى تعمل فى نفس المجال أو تستخدم آلات ومعدات مشابهة أو تكنولوجيات مصاحبة أو مطابقة .

وهما إنشاء التكنولوجيات الداعمة والمغذية ، وبدء تنفيذ المعدات لهذه التكنولوجيات داخلياً ، وكذا عمل معدات معدلة ومطورة لما تم استيراده وهما مرحلتان تركزان على الإنشاء بدلاً من الاستخدام والمواءمة ثم تطوير ما ينشأ وإتساع في مجال الإنشاء . ويعنى ذلك مبادرات في الاعتماد على الذات في وضع التصميمات وتنفيذها وهي حلقة تضيف الكثير من الخبرة وتزيد عمق تفهم أبعاد العملية الصناعية ، سواء من ناحية التكنولوجيات المحورية أو المكاملة وأساليب الإنتاج ، ويتطلب ذلك إضافة معرفية بارتباط مواصفات المواد الخاصة بالمعدات والمنتجات والعلاقة بينها بخلاف التركيز على قطع غيار ، والتي تصف هذه المكونات بطريقة جزئية ، ولا تبرز أسس الناحية التكاملية وتنحصر دور مراكز البحث والتكنولوجيا فيما يلي :

* القدرة على الدخول في التفاصيل :

إمكانات المراكز من ناحية القوى البشرية وإمكانية الحصول على المعلومات هي الممكنة للدخول في أدق التفاصيل التي تجعل بدء إنشاء ما . فالمراكز تتضمن تخصصات دقيقة لا يمكن لأى نوع من المؤسسات الصناعية تحمل تكاليفها ، وليس لديها الأعمال والمطالب التي تستغل طاقتها كلية والذي لا يتم إلا إذا استغلت في خدمة عدد من المؤسسات الصناعية بجانب الأفرع البحثية . تمثل المعامل الإمكانات الحقيقية لعمل القياسات على خصائص ما هو قائم وما هو مستحدث ، وكذا الأداء للمنظومات الجزئية Subsystems أو أدوات القياس التي تتضمنها السلع أو المعدات . والتي تكشف بعض المحجبات سواء في البرامج أو أسرار الأداء .

* الاستشارى الرئيس في التصميم :

تزداد أهمية الربط بين العملية التصميمية والإنتاجية ، ولذا تبدأ استشارات التنفيذ أثناء التصميم في الوقت الحاضر وذلك لتفادى إعادة التصميم والتقليل من التعديلات وإذا كانت المراكز البحثية تملك القدرة على النمذجة (عمل نماذج) فستقدم إضافة كبيرة ومراكز الأفرع الرئيسية أقرب ما يكون لها هذه الإمكانية .

* الاستفادة من أحدث المستجدات :

المتابعة المستمرة في مراكز البحوث تعطى فرصة تطبيق ما هو حديث ، وعلى رأس ذلك أقل التكنولوجيات تكلفة ، والاهتمام والعمل على استخدام التكنولوجيات الحديثة في التنفيذ أو في إدارة العملية التنفيذية .

* مدخل عمل تطوير :

نظراً للتشكيلة المتكاملة للمراكز في المجالات التي تعطيها دولة أولوية فهي تكون العمود الفقري بالفعل للتطوير . وضح ذلك فيما يتم في تاوان رغم أن تطويرها يسمى

دائماً إلى منتجات تستهدف أسواقاً معينة ، أما اليابان فتتخذ اتجاه التطوير المستمر ولذا فالقاعدة التكنولوجية متسعة للغاية والعمق كبير ، إلا أن الاستفادة من أسلوبها ومداخل العمل والتنسيق يمكن أن يدرس كنموذج يعطى الكثير من مبادئ وأسس الاستيعاب والتطوير .

* تأهيل القوى البشرية :

مثلما فى المرحلتين الأولى والثانية ، يتم تدريب العاملين على مستوى آخر سواء داخل المصنع أو خارجه على أيدى متخصصى المراكز ، خاصة تلك المراكز التى تكمن فى أحضان الجامعات .

٤/٢/٥ المرحلة الخامسة :

وهى ابتداء أشياء جديدة تحتوى مزجاً بين التكنولوجيات بتكامل بسيط أو إبداع أصلى Innovation or Invention .

ودور المراكز لا يختلف عن ذلك الذى فى المرحلتين الثالثة والرابعة ولكن بأعماق أكثر ويستهلك طاقة أكبر ويحتوى مجالات أكثر .

قد تكون الإضافة الرئيسية هى المعاونة فى عمل الهندسة العكسية التفصيلية لبدائل عديدة لإعادة التصميم Redesign بإضافات مستنتجة من منتجات مجربة ، سواء من خلال استغلال أحسن بدائل الجزئيات أو إضافة تطوير للجزئيات التى ظهرت فيها شكاوى ، أو أبرزت القياسات والتجارب عيوب بها أو عدم جودة فى الأداء . وبالنسبة للإنتاج يتم استغلال هندسة الجودة Quality Engineering لرفع مستوى الاعتمادية وضمان تطور جودة الأداء .

بالنسبة للابتكار ، فإن عملية التحفيز مهمة وتمويل المخاطر عنصر رئيسى .

٣/٥ التوطين وما بعد التوطين :

ورغم أنها خطوة أخيرة إلا أن هدف التوطين بمعنى التحول إلى أن تكون هناك علامة تجارية محلية والدخول فى التنافس مع المنتجين الآخرين على المستوى العالمى والتى قد يكون منهم مورد قديم لتكنولوجيا ما ، فذلك يجب أن يوضع كهدف منذ العملية التحضيرية ؛ حيث إن المراكز تدعم ما يجب أخذه فى الحسبان ونقاطه هى :

* تحديد :

ما هى المكونات أو الجزئيات التى سيستمر استيرادها وتلك التى سيصير تصنيعها محلياً ؟

ما هى الخامات التى سيستمر استيرادها وتلك التى سيتم تصنيعها محلياً ؟

* من يتم تحفيزهم :

المعاونة فى تقديم الاستشارة لإنشاء مصانع أو التوسع عند من لديهم قدرات فى إيجاد وسائل إنتاج ما ؛ مما سيحل محل المستورد ويجب أن يستهدف إنتاج درجة عالية فى مستوى الجودة وبتكلفة مناسبة .

المعاونة فى التأهيل على درجة عالية لعاملين فى مكاتب هندسية أو بحثية فى التصميم للمنظومة الكلية والجزئيات System & Subsystem Design .

المشاركة فى أى عمليات تقييم أو مراجعة للتصميمات ومناقشتها وكذا أساليب التصنيع التى تحدد . هذا بالإضافة إلى الخدمات التقليدية من المعايرة والتنميط والتغذية بالمعلومات .

٤/٥ خلاصة الادوار :

فاعلية الأدوار تتم فقط برعاية من الحكومة وإيجاد نظام متكامل تشترك فيه القطاعات المختلفة وتواجد دعم مالى من الدولة للتحفيز واستراتيجية متكاملة قصيرة وطويلة الأجل ، وأن تكون نقل التكنولوجيا من خلال مشاريع محددة فى كلا المحورين سواء رفع القدرة الذاتية أو إنجاز تقدمى فى صناعة ما .

٦ - الخاتمة :

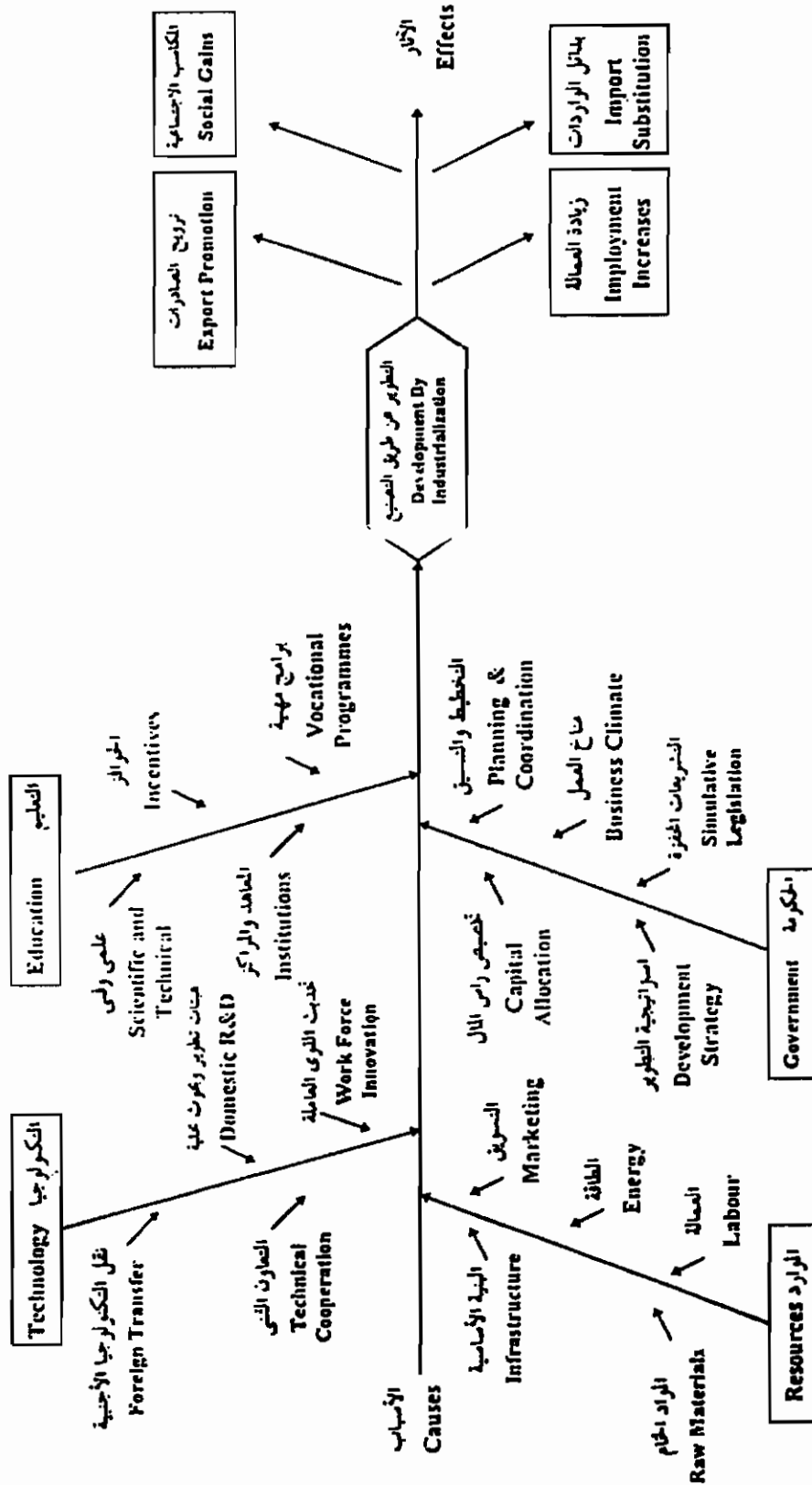
تختلف أهداف مراحل التطور بين الدول ، ويتوقف ذلك على أوضاع وخصائص العناصر والمكونات والموارد ومستواها ولذا فلا توجد خطة نموذجية للجميع ، إلا أنه هناك اتفاق عن العناصر المشاركة ككل ، كما يظهر من التخطيط السهمى الذى طرحته المنظمة الآسيوية للإنتاجية "Asian Productivity Organization" وشكل (٥) يظهر فيه ارتباط التطور التكنولوجى بمدخل النقل من الخارج ، وتواجد عنصر البحث والتطوير R & D ومنظمات تأهيل القوى البشرية ودور الحكومة ، وسيصير التركيز على عملية التكامل ، والتى لا تقل أهمية عن العناصر السابقة قبل تعليق قصير على الطاقة الكامنة فى الدول العربية .

١/٦ القوى البشرية :

هو العنصر المحورى فى أى من مسارات التطور ، ويتغير التأهيل والأعداد والنوعية طبقاً للخطة والمستوى التكنولوجى وأساليب الإدارة ويتطلب تحقيق الإنجاز والهدف ما يلى :

* ١/١/٦ التأهيل :

دراسة هيكلية العمالة فى الدول المتقدمة وعدد من الدول حديثة التصنيع فى المجالات التى تستهدف والمستويات المختلفة (دراسات عليا متخصصة - هندسة - علوم - فنى ... إلخ) من أجل عمل رؤية للإعداد والمستويات اللازمة لعملية التطوير خاصة بعد تحديد المجالات وبالتالي المراكز البحثية المزعم إنشاؤها أو تطويرها .



شكل (٥): الصناعة بأسس تكنولوجية.

- * عمل إسقاطات للأعداد المختلفة بما فى ذلك الذين سيسند إليهم عملية التدريب لفئات داخل تنظيماتهم أو خارجها .
- * تحديد الجهات المختلفة للتأهيل فى الخارج حيث هى إحدى أساليب نقل التكنولوجيا ويكون ذلك أيضاً ضمن برامج النقل من جانب المورد للتكنولوجيا والتنوعية الأولى تعد إعداداً ذاتياً والثانية متداخلة فى مراحل الانتقال ويجهز أفرادها تجهيزاً مبدئياً .
- * عمل اتفاقيات تحالف بين المراكز البحثية والجامعات فى الداخل حيث يكون ذلك ضماناً لتعرف الخرجين الجدد بما هو جديد محلياً ودولياً إن أمكن لتقليل مهمة التأهيل بعد التخرج .
- * إضافة عنصر التأهيل فى مجال رفع مستوى قدرة تدريب الآخرين حيث التدريب أثناء العمل مطلوب الآن فى كل المجالات والمستويات .
- * يكون هناك استعداد باستمرار لاستقبال خبراء من الخارج تنضم إلى مجموعات العمل حيث يتواجد بين الحين والآخر أعداد منهم سواء من هم من أصل البلاد أم لا .
- * التحفيز الأدبى والمادى حيث إن العاملين فى مراكز البحث والتطوير التكنولوجى يجب أن يشعروا بالأمان والاستقرار إلى حد كبير للوصول إلى القدرة الابتكارية ، ويزداد الحماس إذا وضعت أهداف ومسابقات واضحة لتزيد من حدة العمل على اللحاق أو تحدى ما تقدمه مراكز أخرى فى الخارج .
- * تحفيز البحث والتطوير فى قطاع الأعمال الخاص والعام وكذا فى الأفرع والتي تمثل مجالاً متكاملأً وعلى رأس أهداف التحفيز عملية التكامل بين القطاعات المختلفة .
- * تحفيز القطاع بإيجاد إمكانية التمويل ودعم المكاتب الهندسية والمراكز البحثية أثناء أداء المهمة .
- * تقديم التيسيرات والتجاوب لتمويل المتطلبات من معدات واستثمارات تعتبر نوعاً من التحفيز الغير مباشر إلا أن عائدها ثبت أنه مرتفع فى دول عديدة .
- * تختلف الإدارة فى البحث العلمى عنها فى المجالات الأخرى حيث لها طابع خاص سواء من ناحية المضمون لعمل التخطيط أو مسارات التنفيذ مما يستدعى التدقيق فى اختيار القيادات ، والعمل على تعريفهم بوسائل الإدارة الفعالة ، من خلال زيارات والقيام بعمل دراسات ومقارنات .

٢/١/٦ التحفيز :

٣/١/٦ الإدارة :

* تشكيل الهياكل التنظيمية التي تؤدي إلى تمكين مجاميع العمل ، وكذا الأفراد وأساليب العمل التي تسمح بكسر الحواجز بين العناصر داخل الوحدات التنظيمية وبين الوحدات التنظيمية المختلفة .

٢/٦ التكامل :

* تتضمن الهياكل التنظيمية المختلفة للدول مجلساً من أجل التكامل إلا أن حدوث التكامل يتوقف على مدى جدية وفاعلية هذه المجالس ، علماً بأنها جميعاً أو أغلبها تصل إلى مستوى رئيس مجلس الوزراء بها .

* التكامل لا يجب أن يكون فقط داخل المنظمات البحثية، ولكن واجب وضروري أيضاً بين البحث العلمي والتطوير والأنشطة الاقتصادية والخدمية وكذا العسكرية .

* أوضحت دراسة عدد من قمم الباحثين في الاتحاد السوفيتي السابق بأن القصور في التكامل خاصة بين الأنشطة البحثية في المجال العسكري والاقتصادى أحد أسباب تدهور قدرة التنافسية في المعسكر الشرقى .

* التجربة الكورية كانت إيجابية إلى حد جاوز الآخرين في محاولة التكامل في بناء حتى سيول للبحوث .

* أوجدت بعض الدول نوعيات من التكامل على المستوى الإقليمي مثل الدول الأوروبية ودول شرق آسيا .

٣/٦ دور الدولة :

يمكن طرحه في عدد المفاهيم تتضمن خلاصة لما ذكر في الدراسة مع إضافة محدودة لما تأخذ الدولة في الحسبان في استراتيجيتها .

* مبدأ التصنيع بمعناه المتسع أى بأنه يتضمن صناعة المعلوماتية ، معدات وبرامج ، مع فاعلية استخدام لما هو متاح لدفع الإنتاجية والكفاءة ، أى التطور الصناعى هو ضمان زيادة الدخل المحلى للفرد واضطراد التطور .

* انتهت أو قارب الانتهاء إمكانية حماية المنتج المحلى من المستورد ، وعليه فلا توجد من إمكانية التواجد محلياً إلا بالتأهل للمنافسة العالمية بالاعتماد على دعم البحث والتطوير R & D كما جاء فى اتفاقية أوروڤاى .

* معدلات التغيير تستدعى المتابعة للأوضاع فى الدول المنافسة ولا يمكن عمل خطة لإنتاج معين كحدث ، ولكن هناك ضرورة لبناء القدرة الذاتية للتجاوب مع المتغيرات .

* تعقد الأوضاع وأسلوب عمل التوقعات المستقبلية التى هى مدخلات عمل الخطط يستلزم التوسع فى جمع المعلومات والقيام بدراسات تفصيلية لتحديد المتطلبات من الموارد المختلفة .

* يوضح فى الحساب مرونة الخطط وعمل بدائل هو مدخل مع الكيفية التى تمكن من التحرك من مسار إلى آخر ، دون فقدان فى عامل الوقت قدر الإمكان .

* خطط الدولة متكاملة وتطور المجالات المختلفة متوافقة مع أهداف التنمية والتطور .

٤/٦ توطين التكنولوجيا فى الدول

العربية :

توجد طاقة كامنة فى الدول العربية يمكن تعرفها تفصيلاً من خلال دراسة متكاملة حيث توجد مصانع عديدة ، بعضها بها من الآلات والمعدات أحدثها والقوى البشرية المهاجرة ليست بالقليلة والمنظمات بالداخل كثيرة ، فبحملات متكاملة وقرارات سياسية مساندة يمكن إنجاز التوطين مع تخطى العقبات . يتوقف ذلك على أن تتضمن التحضيرات معرفة ما قابل الآخرين من مشكلات ، وما ساعد البعض فى تحقيق المنجزات .

وأخيراً وليس آخراً الإقرار بأن التعاون العربى فى مجال التكنولوجيا واجب ، وبأنه الركيزة الأساسية لدخول القرن الحادى والعشرين .

ملحق (أ)

**مجموعة جداول تظهر التطور التاريخي للصناعة
وعملية التركيز على الصناعات الحربية**

TABLE (1) : Per Capital Levels of Industrialization, 1880-1938
(relative to GB in 1900 = 100)

	1880	1900	1913	1928	1938	
1 Great Britain	87	(100)	115	122	157	2
2 United States	38	69	126	182	167	1
3 France	28	39	59	82	73	4
4 Germany	25	52	85	128	144	3
5 Italy	12	17	26	44	61	5
6 Austria	15	23	32	-	-	
7 Russia	10	15	20	20	38	7
8 Japan	9	12	20	30	51	6

TABLE (2) : Total Industrial Potential of the Powers
in Relative Perspective, 1880-1938
(UK in 1900 = 100)

	1880	1900	1913	1928	1938
Britain	73.3	(100)	127.2	135	181
United States	46.9	127.8	298.1	533	528
Germany	27.4	71.2	137.7	158	214
France	25.1	36.8	57.3	82	74
Russia	24.5	47.5	76.6	72	152
Austria - Hungary	14	25.6	40.7	-	-
Italy	8.1	13.6	22.5	37	46
Japan	7.6	13	25.1	45	88

TABLE (3) : Relative Shares of World Manufacturing
Output, 1880-1938
(percent)

	1880	1900	1913	1928	1938
Britain	22.9	18.5	13.6	9.9	10.7
United States	14.7	23.6	32.0	39.3	31.4
Germany	8.5	13.2	14.8	11.6	12.7
France	7.8	6.8	6.1	6.0	4.4
Russia	7.6	8.8	8.2	5.3	9.0
Austria - Hungary	4.4	4.7	4.4	-	-
Italy	2.5	2.5	2.4	2.7	2.8

TABLE (4) : Production of World Manufacturing Industries, 1830-1980
(1900 = 100)

	Total Production	Annual Growth Rate
1830	34.1	(0.8)
1860	41.8	0.7
1880	59.4	1.8
1900	100.0	2.6
1913	172.4	4.3
1928	250.8	2.5
1938	311.4	2.2
1953	267.7	4.1
1963	950.1	5.3
1973	1730.6	6.2
1980	3041.6	2.4

TABLE (5) : Shares of Gross World Product, 1960-80
(Percent)

	1960	1970	1980
Less-developed countries	11.1	12.3	14.8
Japan	4.5	7.7	9.0
China	3.1	3.4	4.5
European Economic community	26.0	24.7	22.5
United States	25.9	23.0	21.5
Other developed countries	10.1	10.3	9.7
USSR	12.5	12.4	11.4
Other Communist countries	6.8	6.2	6.1

TABLE (6) : Tank Production in 1944

Germany	17.800
Russia	29.000
Britain	5.000
United States	17.500 (in 1943, 29.500)

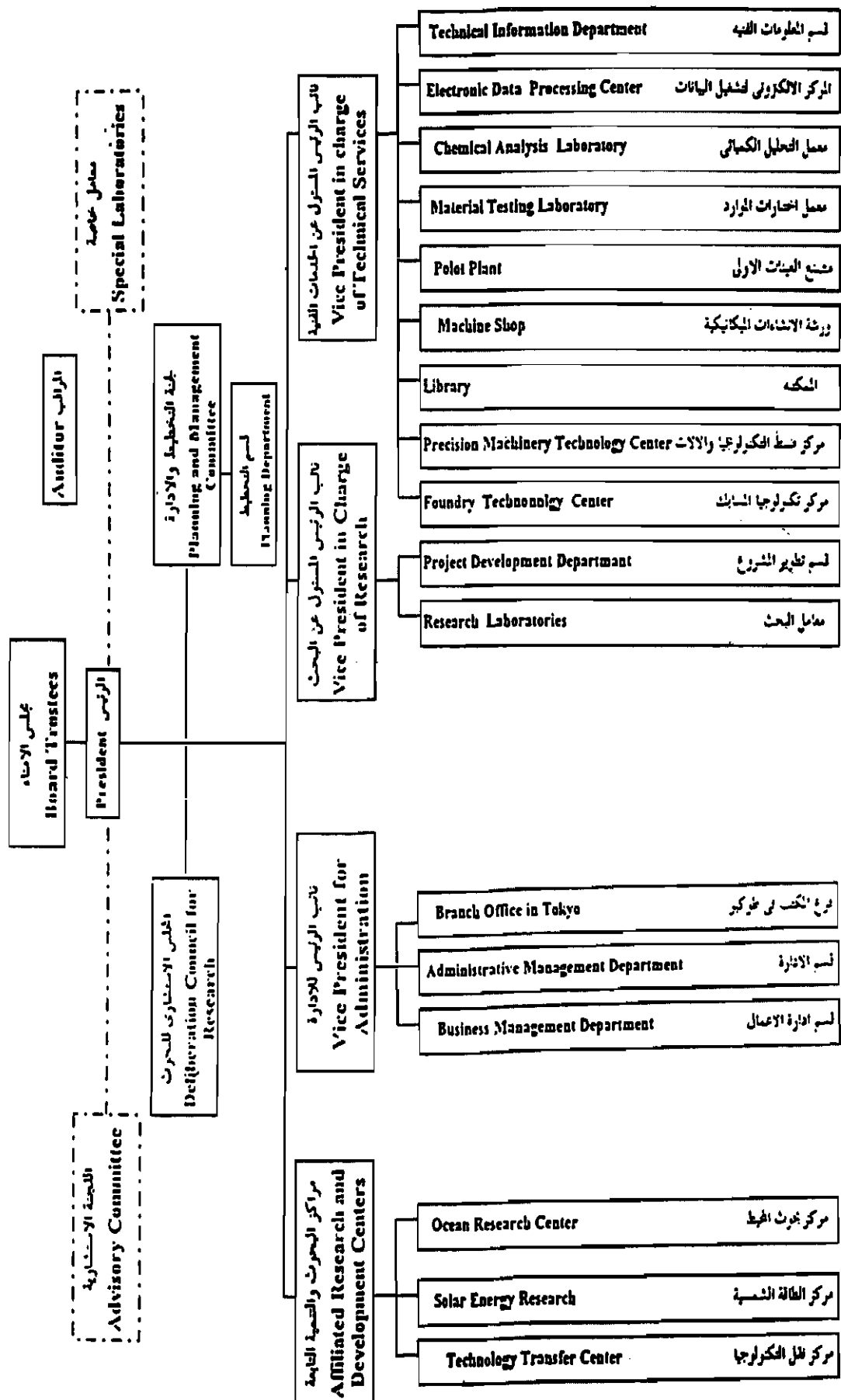
TABLE (7) : Aircraft Production of the Powers, 1939-45

	1939	1940	1941	1942	1943	1944	1945
United States	5.856	12.804	26.277	47.836	85.898	96.318	49.761
USSR	10.382	10.565	15.735	25.436	34.900	40.300	20.900
Britain	7.940	15.049	20.094	23.672	26.263	26.461	12.070
British Commonwealth	250	1.100	2.600	4.575	4.700	4.575	2.075
Total Allies	24178	39.518	64.706	101.519	151.761	167.654	85.806
Germany	8.295	10.247	11.776	15.409	24.807	39.807	7.540
Japan	4.467	4.768	5.088	8.861	16.693	28.180	11.066
Italy	1.800	1.800	2.400	2.400	1.600	-	-
Total Axis	14562	16.815	19.264	26.670	43.100	67.987	18.606

TABLE (8) : Defence Expenditures of the Powers, 1948-70
(billions of dollars)

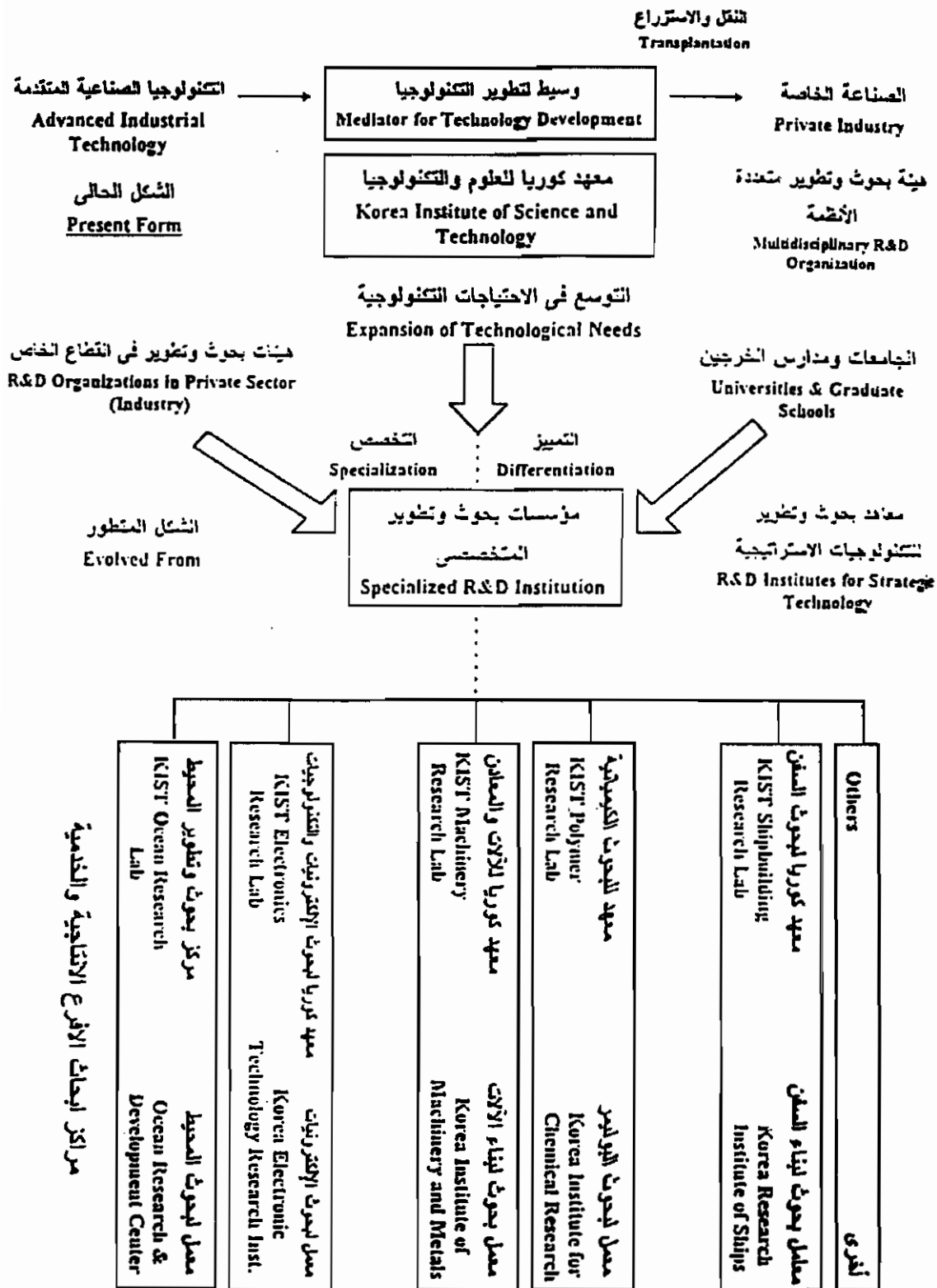
Date	US	USSR	West Germany	France	UK	Italy	Japan	China
1948	10.9	13.1		0.9	3.4	0.4		
1949	13.5	13.4		1.2	3.1	0.5		2.0
1950	14.5	15.5		1.4	2.3	0.5		2.5
1951	33.3	20.1		2.1	3.2	0.7		3.0
1952	47.8	21.9		3.0	4.3	0.8		2.7
1953	49.6	25.5		3.4	4.5	0.7	0.3	2.5
1954	42.7	28.0		3.6	4.4	0.8	0.4	2.5
1955	40.5	29.5	1.7	2.9	4.3	0.8	0.4	2.5
1956	41.7	26.7	1.7	3.6	4.5	0.9	0.4	5.5
1957	44.5	27.6	2.1	3.6	4.3	0.9	0.4	6.2
1958	45.5	30.2	1.2	3.6	4.4	1.0	0.4	5.8
1959	46.6	34.4	2.6	3.6	4.4	1.0	0.4	6.6
1960	45.3	36.9	2.9	3.8	4.6	1.1	0.4	6.7
1961	47.8	43.6	3.1	4.1	4.7	1.2	0.4	7.9
1962	52.3	49.9	4.3	4.5	5.0	1.3	0.5	9.3
1963	52.2	54.7	4.9	4.6	5.2	1.6	0.4	10.6
1964	51.2	48.7	4.9	4.9	5.5	1.7	0.6	12.8
1965	51.8	62.3	5.0	5.1	5.8	1.9	0.8	13.7
1966	67.5	69.7	5.0	5.4	6.0	2.1	0.9	15.9
1967	75.4	80.9	5.3	5.8	6.3	2.2	1.0	16.3
1968	80.7	85.4	4.8	5.8	5.6	2.2	1.1	17.8
1969	81.4	89.8	5.3	5.7	5.4	2.2	1.3	20.2
1970	77.8	72.0	6.1	5.9	5.8	2.4	1.3	23.7

ملحق (ب)

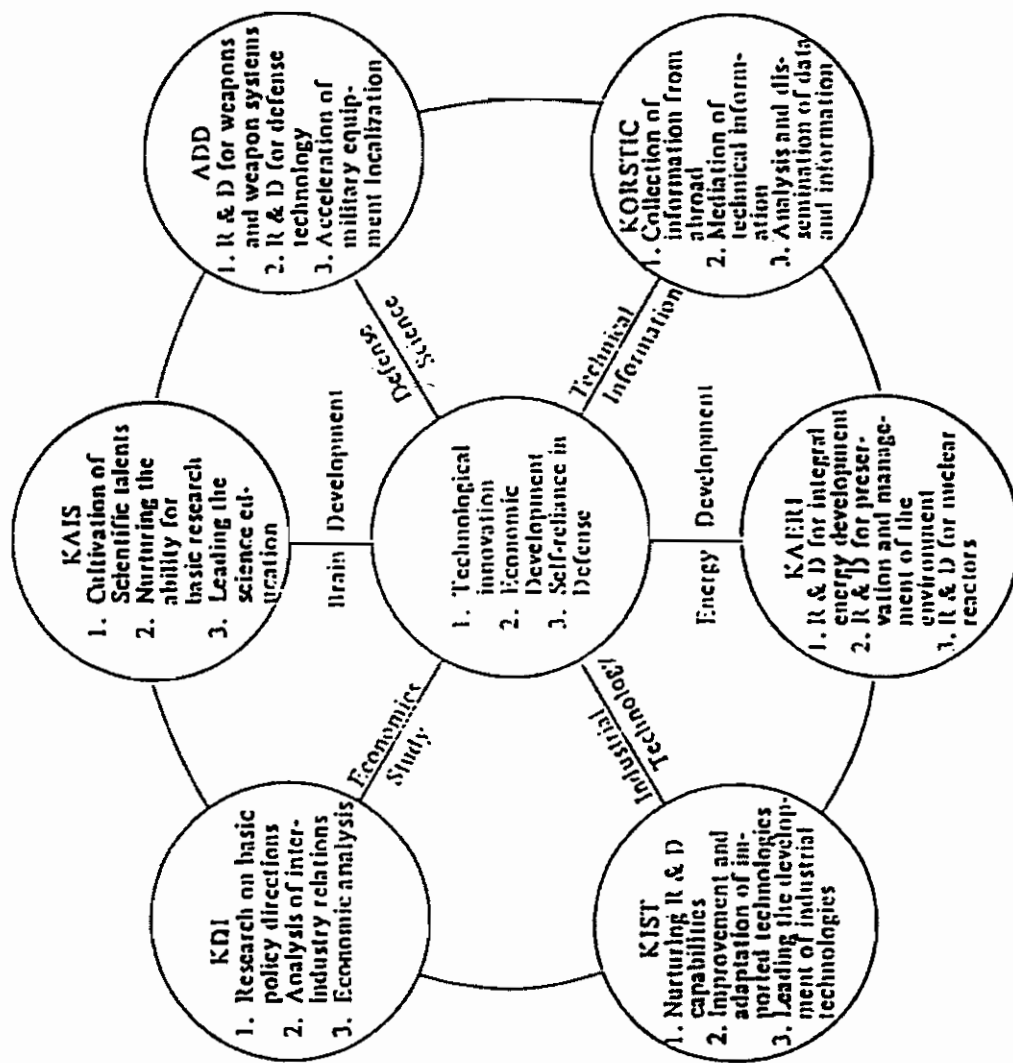


شكل (١ - ب) الهيكل التنظيمي KIST

تطور هيكل البحوث والتطور التكنولوجي في كوريا Technology Development in Developing Countries



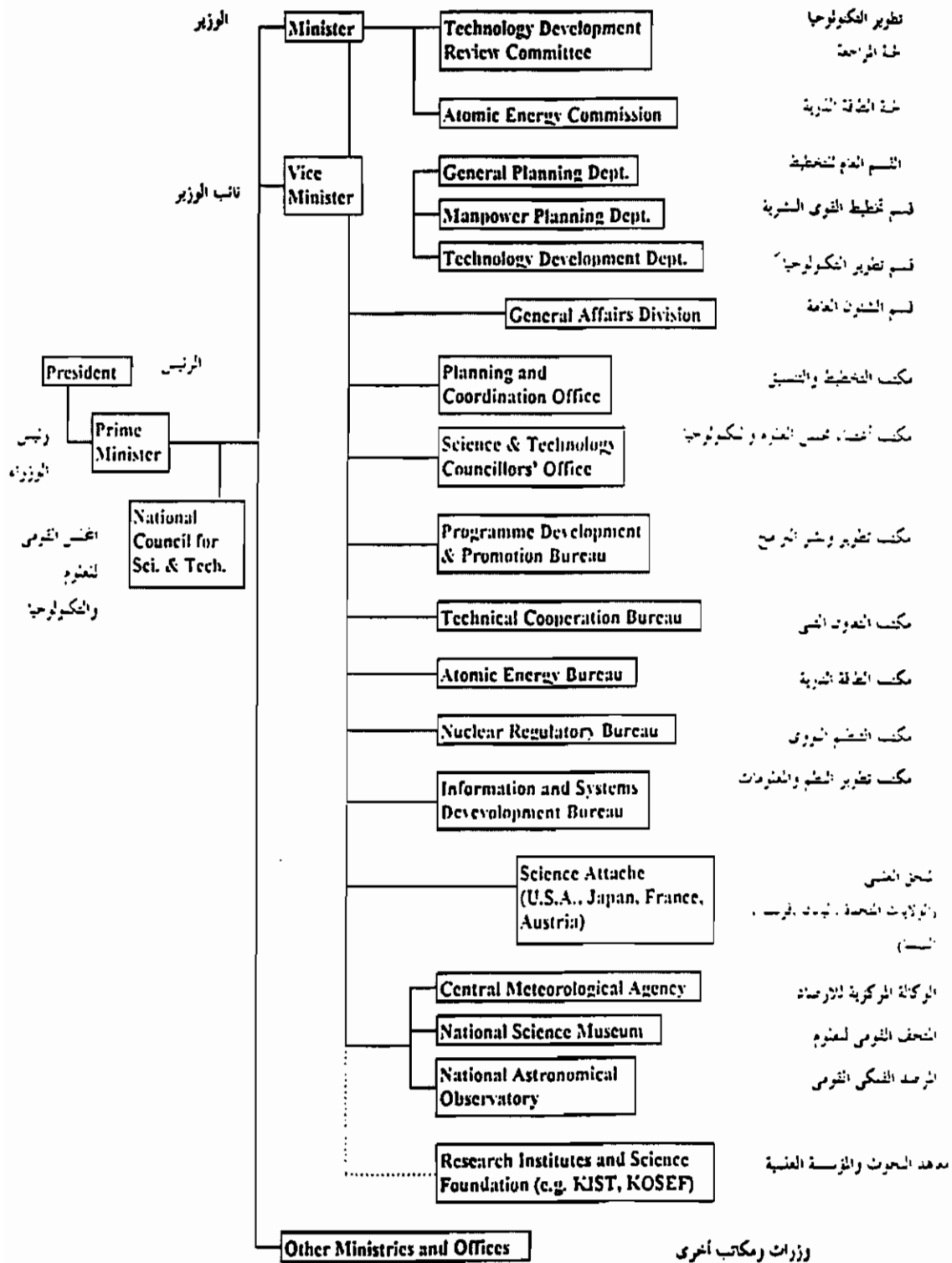
شكل (ب-٢) تطور هيكل بحوث سيول



شكل (ب-٣) المنظمات ومهامها في حي بحث سيول

Organizations and their Functions in the Seoul Research Park

Asystem For Development نظام للتطوير

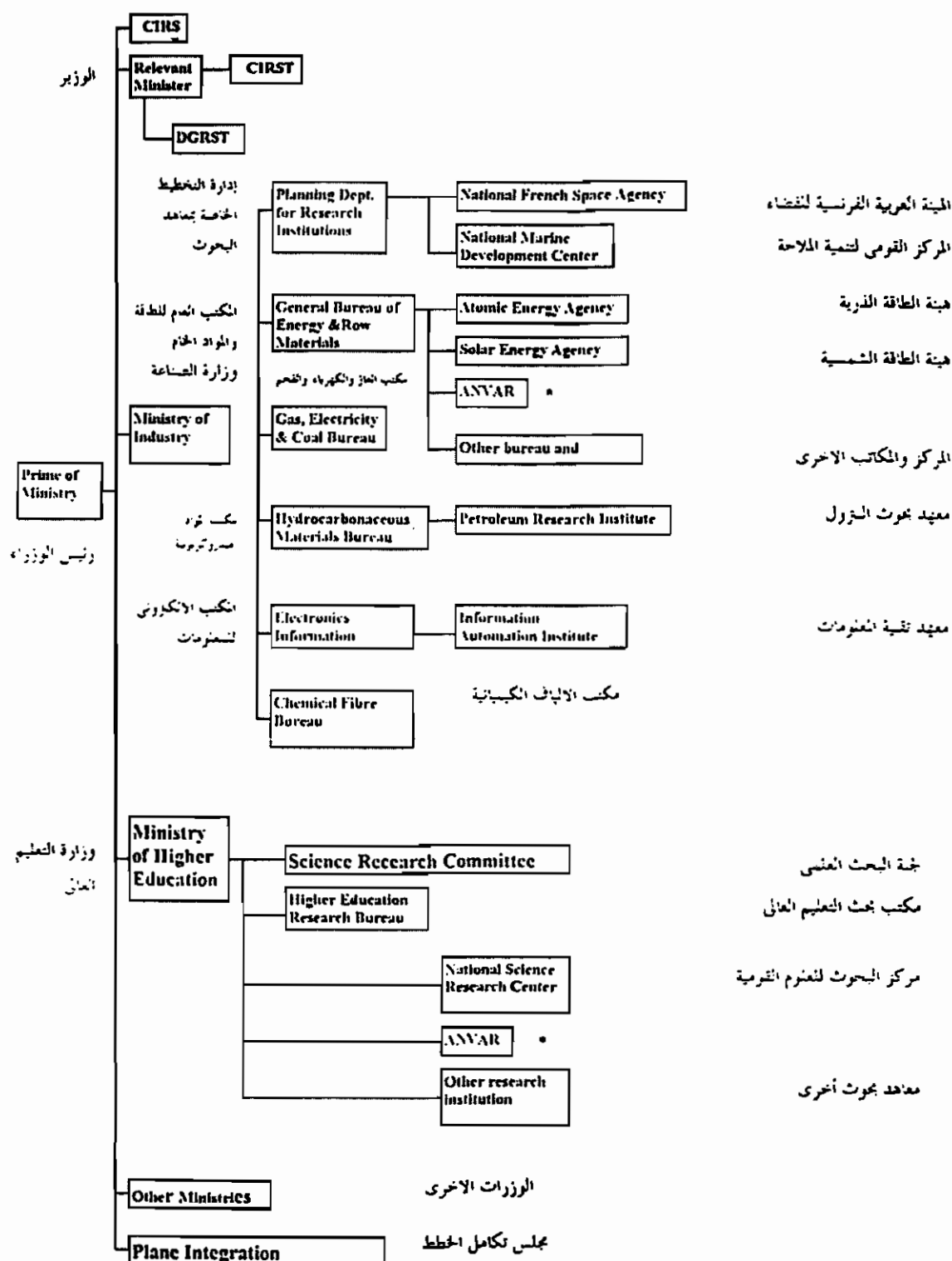


Organization of Ministry of Science and Technology

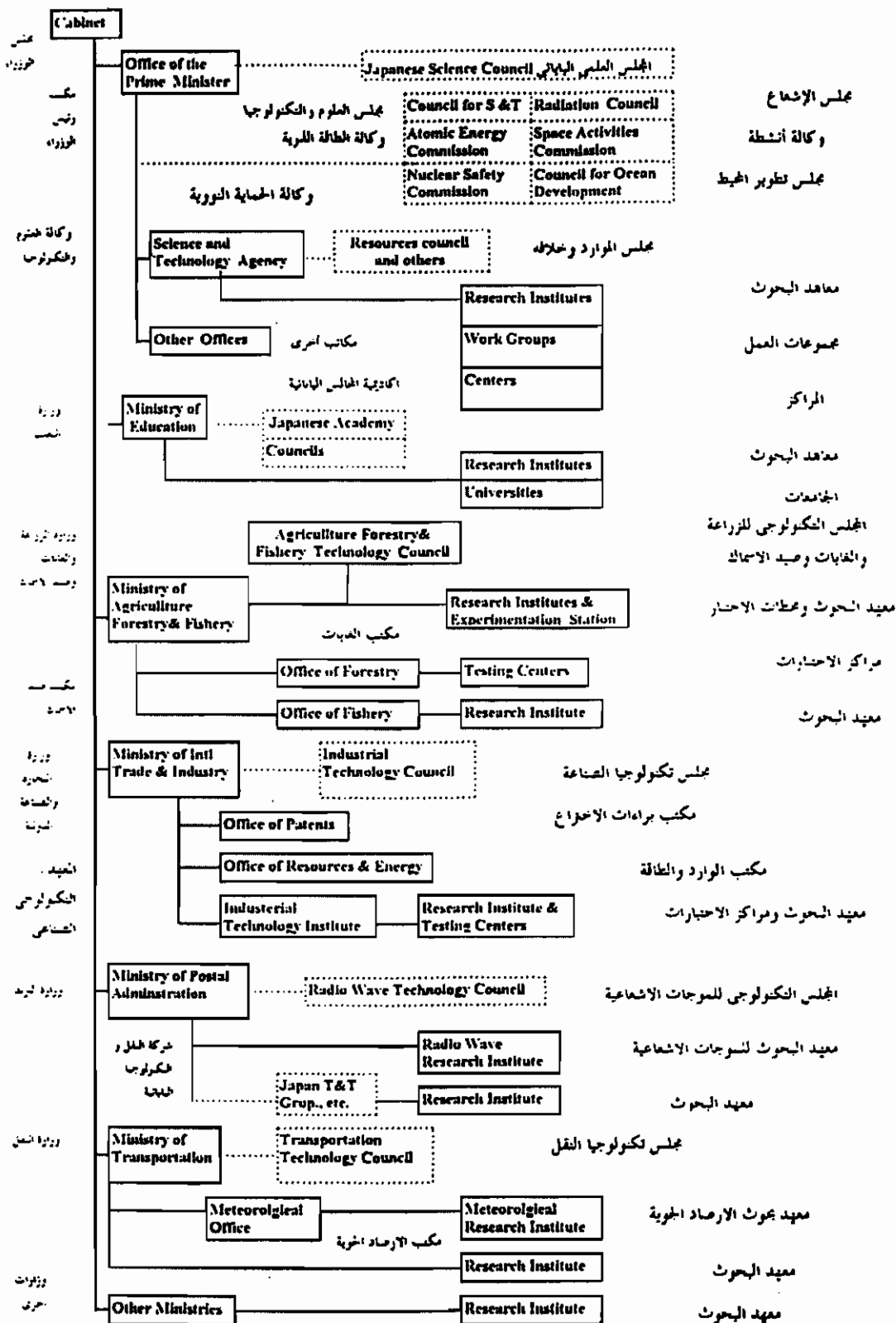
شكل (ب-4) هيكل تنظيمي لوزارة العلوم والتكنولوجيا في كوريا

ملحق (ج)

BASES FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY PROMOTION



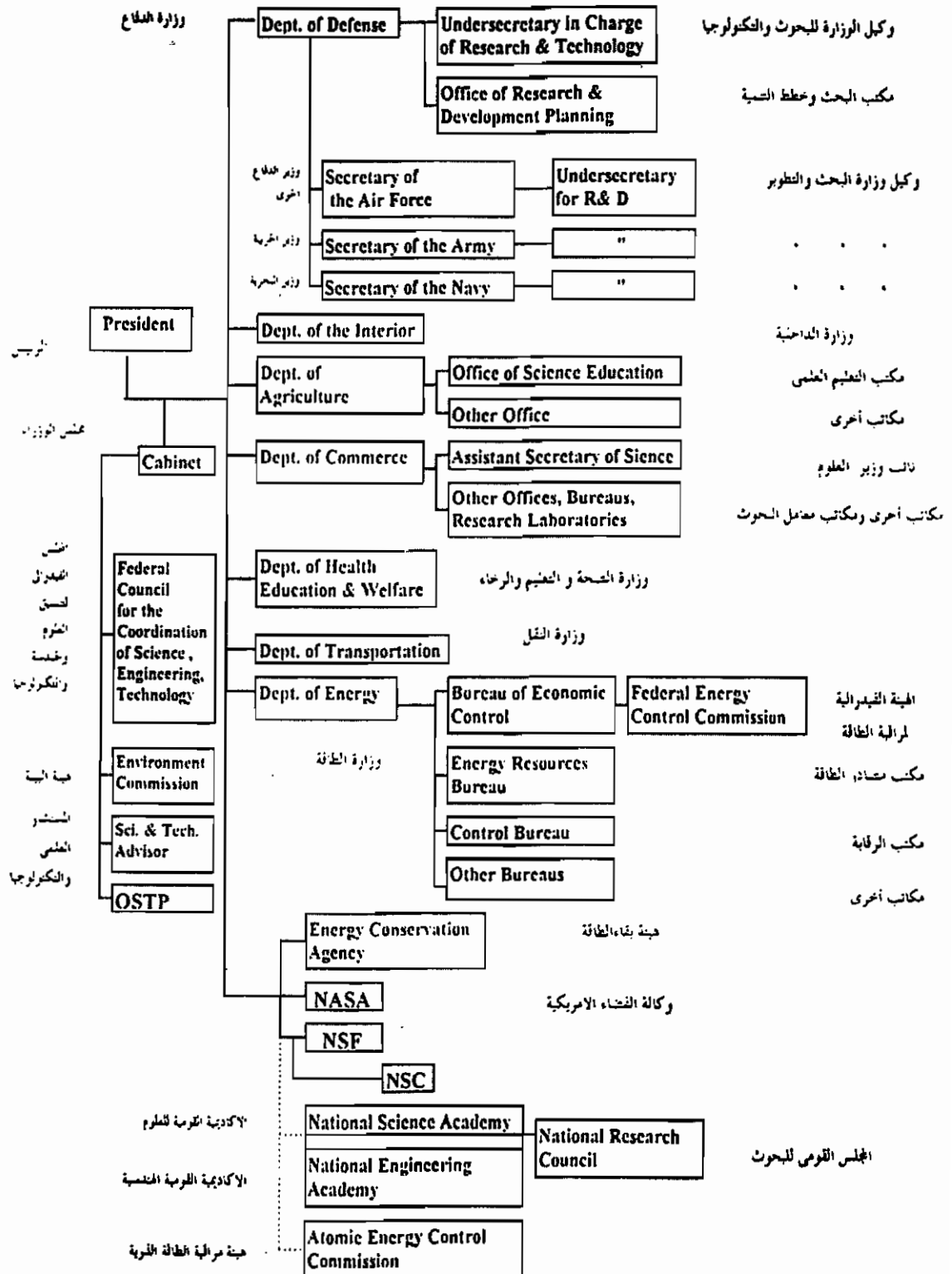
*: ANVAR, or the National Agency for Industrialization of Research, is under the jurisdiction of the Ministries of Industry and Higher Education.



Source : Science and Technology Agency (Japan) " Science and Technology Hand book," 1979

BASES FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY PROMOTION

أسس التقدم العلمي والتكنولوجي



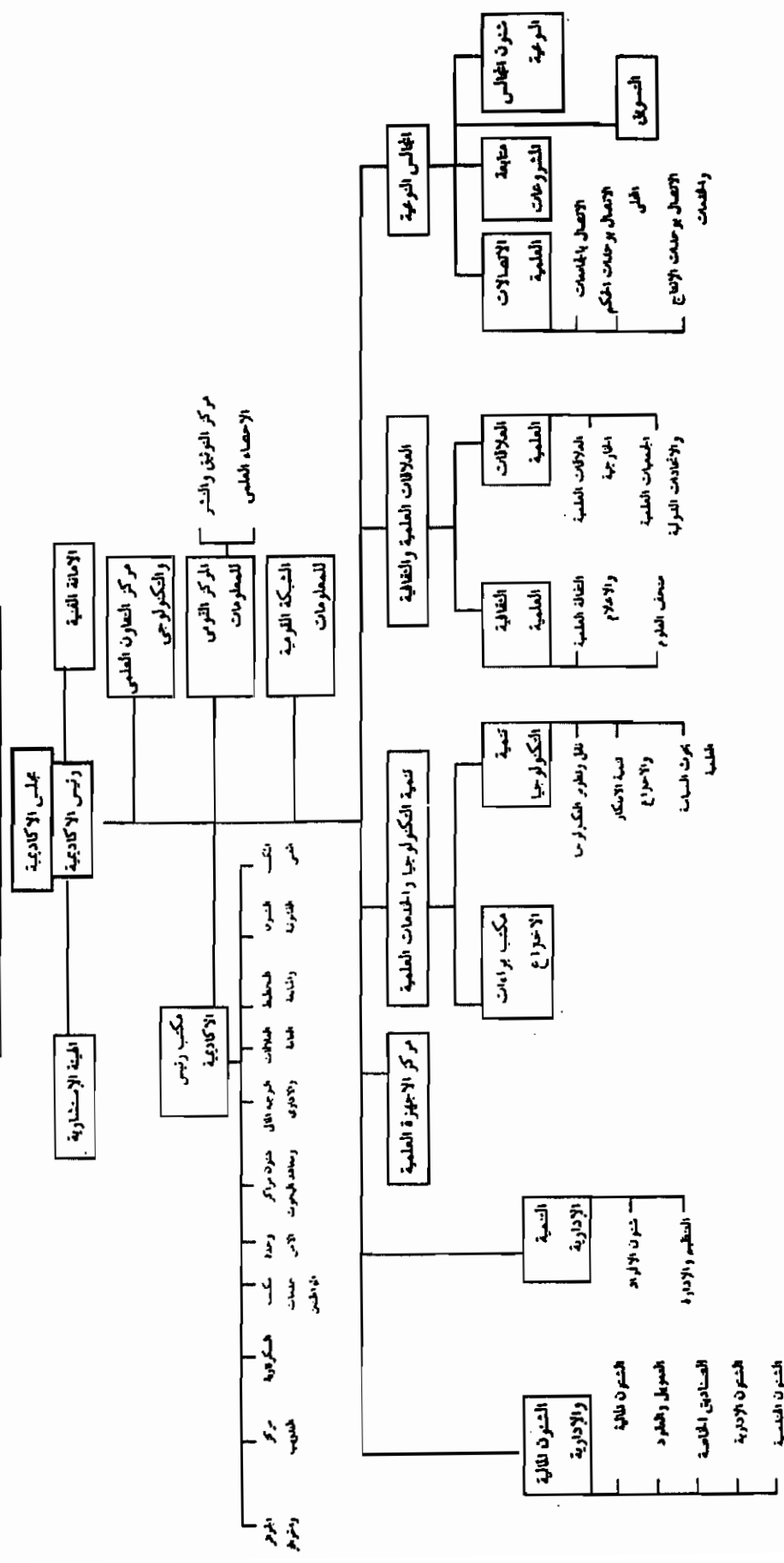
Administrative Structure for Science and Technology in the U.S.

شكل (ج - ٣) الهيكل الإداري للعلوم والتكنولوجيا في الولايات المتحدة

ملحق (د)

The Academy of Scientific Research and Technology

أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا



شكل (د-١) الهيكل التنظيمي لمصر

وزير الدولة للبحث العلمي Minister Of State For Scientific Research

Academy Of Scientific
Research & Technology
أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا

National Authority For Remote
Sensing & Space Science
الهيئة القومية للاستشعار عن بعد وعلوم الفضاء

Technical & Technological
Consulting Studies
Research Fund
مندوق البحوث والدراسات الإستشارية الفنية والتكنولوجية

National Research Center
المركز القومي للبحوث

Central Metallurgical Research
& Development Institute
المعهد المركزي لبحوث وتطوير الصناعات المعدنية

National Institute Of Standards
المعهد القومي للقياسات

National Institute Of Astronomy
& Geophysics
المعهد القومي للفضاء والجيوفيزياء وعلم طبيعة الأرض

Ophthalmology Research Institute
معهد بحوث أمراض العيون

Mubarak City For
Scientific Research And
Technological Applications
مدينة مبارك للبحث العلمي والتطبيقات التكنولوجية

Petroleum Research Institute
معهد بحوث البترول

National Institute Of
Oceanography & Fisheries
المعهد القومي لعلوم المحيطات وصيد الأسماك

Theodore Bellariz Research
Institute
معهد ثيودور لبحوث البحار والبحاريا

Electronics Research Institute
معهد بحوث الإلكترونيات

Supreme Council For Research Centers And Institute in Egypt

ملحق (د - ٢) المجلس الاعلى للمراكز ومعاهد البحوث بمصر